

LG CNS 협력회사 행동규범

서문

주식회사 LG CNS 및 그 자회사(이하 “LG CNS”)는 디지털 전환(DX), IT 서비스, 시스템 통합(SI), 클라우드, AI, 데이터, 스마트팩토리 및 스마트시티 등 다양한 산업 영역에서 고객, 협력회사 및 사회와 함께 지속가능한 가치를 창출하는 것을 목표로 합니다.

LG CNS 는 글로벌 기업으로서 인권 존중, 윤리경영, 환경 보호, 정보보호 및 준법경영을 핵심 경영 원칙으로 삼고 있으며, 이러한 원칙은 협력회사와의 모든 거래 및 사업 관계에서도 동일하게 적용되어야 합니다.

이에 LG CNS 는 국제 규범, 국내외 법령, 업계 표준 및 LG 그룹 정책을 토대로 「LG CNS 협력회사 행동규범」(이하 “본 행동규범”)을 제정하였습니다. LG CNS 와 거래하는 모든 협력회사는 본 행동규범을 준수하여야 하며, 하위 공급망 협력회사에도 이에 준하는 기준을 전파하고 이행하도록 관리할 책임이 있습니다.

본 행동규범과 관련 법령 또는 계약 조건이 상충하는 경우, 보다 엄격한 기준을 우선 적용하여야 합니다. LG CNS 또는 LG CNS 가 지정한 제 3 자는 본 행동규범의 준수 여부를 확인하기 위하여 서면 평가, 자료 요청 또는 현장 점검을 실시할 수 있으며, 이에 성실히 협조하여야 합니다.

1. 인권 및 노동

아동노동 및 청소년 보호

각 국가 및 지역의 법령에서 정한 최소 근로 연령에 미달하는 아동을 고용하여서는 아니 되며, 청소년 근로자의 경우에도 근로시간, 근로 조건, 야간·위험 작업 제한 등 관련 법령을 철저히 준수하여야 합니다.

강제노동 및 인신매매 금지

강제노동, 채무노동, 비자·신분증 압류, 인신매매 등 근로자의 자유 의사에 반하는 모든 형태의 노동을 금지하며, 근로자의 자발적 의사에 기반한 고용 관계를 보장하여야 합니다.

근로계약 및 임금 지급

근로자의 이해 가능한 언어로 근로계약서를 작성·교부하여야 하며, 임금, 수당, 초과근로수당은 현지 법정 기준에 따라 정확하고 기한 내에 지급하여야 합니다.

차별 금지 및 다양성 존중

성별, 연령, 국적, 인종, 민족, 종교, 정치적 신념, 장애, 질병, 성적 지향, 성 정체성, 혼인·임신 여부, 노조 활동 여부 등 어떠한 사유로도 차별을 하여서는 아니 되며, 채용·배치·승진·보상·교육 등 모든 고용 관행에서 동등한 기회를 제공하여야 합니다.

직장 내 괴롭힘 및 비인도적 대우 금지

성희롱, 폭언, 협박, 체벌, 정신적·신체적 학대 등 비인도적인 대우를 금지하고, 이를 예방하기 위한 내부 규정과 신고 절차를 마련하여야 합니다.

근로시간, 휴식 및 휴일 보장

근로시간, 휴식, 휴일은 관련 현지 법령을 준수하여 관리하여야 하며, 불가피한 초과근로 발생 시 현지 법정 기준에 따른 보상을 제공하여야 합니다. 근로자에게 정기적인 휴식을 보장하여야 합니다.

결사의 자유 및 단체교섭권 보장

결사의 자유와 단체교섭권을 존중하며, 이를 이유로 차별, 보복 또는 불이익을 가하여서는 아니 됩니다.

2. 기업 윤리 및 준법경영

윤리경영 원칙

모든 사업 활동에서 관련 법령과 국제 규범을 준수하고, 정직성과 투명성을 기반으로 한 윤리적인 의사결정이 이루어지도록 내부 기준과 절차를 마련하여야 합니다.

부패, 뇌물 및 부정행위 금지

직접 또는 제 3자를 통하여 뇌물, 금품, 향응, 접대, 편의 제공, 부정한 이익을 제공·수수하거나 이를 약속·요구·수락하여서는 아니 됩니다. 이러한 금지 사항은 사업 획득, 유지 또는 부당한 이익 확보를 목적으로 한 모든 형태의 행위를 포함합니다.

자금세탁 및 불법 자금 거래 방지

자금세탁, 탈세, 불법 자금 조성 또는 이에 준하는 행위에 관여하여서는 아니 되며, 관련 법령에 따른 적절한 내부 통제 절차를 수립·운영하여야 합니다.

이해상충 관리

임직원의 개인적 이해관계가 회사 또는 LG CNS의 이익과 충돌할 가능성이 있는 경우 이를 사전에 식별·관리하여야 하며, 이해상충이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 이를 적절한 절차에 따라 공개하고 조정하여야 합니다.

공정거래 및 경쟁법 준수

담합, 가격 조작, 시장 지배력 남용, 부당한 거래 제한 등 공정거래 및 경쟁법 위반 행위를 금지하며, 공정하고 자유로운 경쟁 질서를 존중하여야 합니다.

회계 투명성 및 기록의 정확성

모든 거래, 비용 및 자산은 정확하고 완전하게 회계 장부와 내부 시스템에 기록되어야 하며, 기록의 위·변조, 허위 기재 또는 오해의 소지가 있는 정보 제공을 하여서는 아니 됩니다.

정보 공개 및 보고의 신뢰성

노동, 안전보건, 환경, 사업 활동, 재무 상태, 준법경영 등과 관련된 정보는 관련 법령과 업계 관행에 따라 적절히 관리·보고되어야 하며, 허위 또는 왜곡된 정보 공개를 금지합니다.

수출통제 및 경제제재 준수

유엔(UN), 미국, 유럽연합(EU) 및 기타 국가와 지역에서 적용되는 수출통제 및 경제제재 관련 법규를 준수하여야 하며, 제재 대상 국가, 단체 또는 개인과의 직·간접적인 불법 거래에 관여하여서는 아니 됩니다.

내부 통제 및 교육

윤리 및 준법경영과 관련된 위험을 예방하기 위하여 내부 통제 체계를 구축·운영하고, 임직원을 대상으로 정기적인 교육과 인식 제고 활동을 실시하여야 합니다.

3. 안전 및 보건

안전한 근무환경 조성

근로자가 안전하고 건강한 작업환경에서 근무할 수 있도록 사업장 및 프로젝트 수행 과정에서 발생 가능한 안전·보건상의 위험요소를 식별·평가하고, 이를 제거하거나 최소화하기 위한 예방 조치를 취하여야 합니다.

법령 준수 및 관리체계 구축

산업안전보건 관련 국내외 법령을 준수하고, 안전보건 관리 책임, 절차, 교육, 점검 활동이 포함된 관리체계를 구축·운영하여야 합니다.

교육 및 훈련

근로자에게 직무와 관련된 안전·보건 교육을 정기적으로 제공하고, 신규 채용자, 직무 변경자 및 현장 투입 인력에 대해서는 사전 교육을 실시하여야 합니다.

사고 예방 및 비상 대응

산업재해, 사고 및 비상 상황 발생 시 신속하고 효과적으로 대응할 수 있도록 비상 대응 절차를 마련하고, 정기적인 점검 및 훈련을 통해 그 실효성을 유지하여야 합니다.

작업 환경 및 장비 안전

데이터센터, 구축·설치 현장, 유지보수 작업, 스마트팩토리 및 스마트시티 관련 현장 등에서 사용되는 설비, 장비, 보호구가 관련 기준에 적합하도록 관리하여야 하며, 위험 작업에 대해서는 추가적인 보호 조치를 취하여야 합니다.

주거 및 복지 시설 안전(해당 시)

근로자에게 주거 또는 숙소를 제공하는 경우, 해당 시설이 안전·위생 기준을 충족하도록 관리하여야 합니다.

4. 정보보호 및 개인정보 보호

정보보호 관리체계 수립

정보보호 정책, 조직, 절차를 수립하고 지속적으로 운영·개선하여야 합니다.

정보자산 보호

고객 및 LG CNS의 시스템, 데이터, 소스코드 등 정보자산을 무단 접근, 유출, 훼손으로부터 보호하여야 합니다.

개인정보 보호

개인정보 관련 법령을 준수하며, 최소 수집·목적 외 이용 금지·안전한 파기를 이행하여야 합니다.

침해사고 대응 및 보고

정보보안 사고 발생 시 즉시 조치하고 LG CNS에 지체 없이 통보하여야 합니다.

지식재산권 보호

소프트웨어, 문서, 산출물 등 지식재산권을 존중하고 무단 사용을 금지합니다.

5. 환경 보호

환경 법규 및 인허가 준수

환경 관련 모든 법령과 인허가 요건을 준수하여야 합니다.

환경 영향 관리

에너지 사용, 온실가스 배출, 전자폐기물, 폐수 및 폐기물 관리 등 환경 영향을 평가·관리하여야 합니다.

친환경 활동 촉진

친환경 기술 활용 및 환경 성과 개선을 위해 합리적인 노력을 기울여야 합니다.

6. 책임 있는 구매

책임 있는 구매 원칙

구매 활동 전반에 걸쳐 인권, 노동, 윤리, 환경, 안전보건 및 정보보호와 관련된 부정적 영향이 발생하지 않도록 책임 있는 구매 원칙을 수립하고 이를 이행하여야 합니다.

구매 대상의 범위

책임 있는 구매의 대상은 IT 서비스, 시스템 통합(SI), 소프트웨어 개발 및 유지보수, 클라우드 및 데이터센터 운영, 컨설팅, 인프라 구축·설치, 장비 임대, 외주 용역, 파견 및 도급 인력 서비스 등 LG CNS의 사업 수행을 위해 제공되는 모든 재화와 서비스로 합니다.

인권 및 노동 리스크 관리

구매 대상 서비스 및 협력회사의 사업 활동이 강제노동, 아동노동, 차별, 직장 내 괴롭힘 등 인권 및 노동 관련 법령과 국제 기준을 위반하지 않도록 사전·사후 관리 노력을 기울여야 합니다.

윤리 및 준법 리스크 관리

구매 과정에서 뇌물, 부패, 부정청탁, 이해상충, 자금세탁 등 윤리 및 준법 관련 위반이 발생하지 않도록 적절한 절차와 통제 수단을 마련하여야 합니다.

정보보호 및 기밀 유지

IT 서비스 및 외주 용역 구매 과정에서 취득하거나 접근 가능한 LG CNS 및 고객의 정보자산, 개인정보, 영업비밀이 보호될 수 있도록 계약, 기술적·관리적 조치를 마련하여야 합니다.

하위 협력회사 관리

하위 협력회사를 활용하는 경우, 본 행동규범의 책임 있는 구매 원칙이 동일하게 적용될 수 있도록 이를 공유하고 준수될 수 있도록 합리적인 관리 노력을 기울여야 합니다.

리스크 식별, 완화 및 시정

구매 활동과 관련하여 인권, 윤리, 환경, 정보보호 등의 리스크가 식별되는 경우, 이를 완화하기 위한 조치를 검토·이행하고 필요한 경우 합리적인 범위 내에서 시정 조치를 취하여야 합니다.

실사 및 협조

관련 법령 또는 계약에 따라 LG CNS가 책임 있는 구매와 관련된 확인, 점검 또는 실사를 수행하는 경우, 이에 상호 신뢰를 바탕으로 협조하여야 합니다.

7. 고충 신고 시스템

신고 채널의 구축 및 운영

본 행동규범의 이행 과정에서 발생하거나 발생할 우려가 있는 인권, 노동, 윤리, 환경, 안전보건, 정보보호 등과 관련된 위험 또는 실제·잠재적 부정적 영향에 대해 근로자, 하위 협력회사, 지역사회 등 모든 이해관계자가 접근 가능한 고충 신고 채널을 마련하고 운영하여야 합니다. 해당 신고 채널은 기밀성 및 익명성이 보장되어야 하며, 관련 국제 기준(UN 기업과 인권 이행지침 등)에 부합하도록 설계되어야 합니다.

익명성 및 보복 금지

신고자는 실명 또는 익명으로 신고할 수 있어야 하며, 신고 또는 문제 제기를 이유로 해고, 인사상 불이익, 차별, 위협, 괴롭힘 등 어떠한 형태의 보복도 이루어져서는 아니 됩니다. 이를 위해 내부 보복금지 정책을 수립·공개하고 실질적으로 이행하여야 합니다.

고충 사항의 접수 및 조사

접수된 고충 사항에 대해서는 사실관계를 신속하고 공정하게 확인하여야 하며, 조사 과정에서 관련자의 권리와 개인정보를 보호하여야 합니다.

시정 조치 및 구제

조사 결과 인권 또는 환경에 대한 부정적 영향이 확인되는 경우, 해당 영향을 중단하거나 완화하기 위한 시정 조치를 합리적인 기간 내에 이행하여야 합니다. 피해가 확인된 이해관계자에 대해서는 금전적 또는 비금전적 보상을 포함한 적절한 구제 조치를 통해 피해 이전 상태로의 회복을 지원하여야 합니다.

LG CNS 조사 및 조치에 대한 협조

LG CNS의 고충 처리 절차를 통해 접수된 사안과 관련하여 사실관계 확인, 조사 및 시정 조치가 필요한 경우, 해당 과정에 성실히 협조하여야 합니다.

LG CNS 협력회사 행동규범 준수 서약서

당사는 「LG CNS 협력회사 행동규범」(이하 “본 행동규범”)의 내용을 충분히 숙지하였으며, 본 행동규범에서 요구하는 사항을 성실히 준수할 것을 서약합니다.

당사는 LG CNS 및 그 자회사와의 거래 관계에 있어 본 행동규범이 중요한 기준으로 적용됨을 인식하고, 본 행동규범의 준수가 계약상 의무의 일부임을 이해합니다. 또한 본 행동규범의 위반이 LG CNS와 당사 간 체결된 계약의 중요한 위반에 해당할 수 있으며, 위반 사항이 합리적인 기간 내에 시정되지 않는 경우 관련 계약 및 법령에 따라 거래 제한, 계약의 해지 또는 종료 등 필요한 조치가 취해질 수 있음을 인지하고 이에 동의합니다.

본 행동규범의 준수 여부를 확인하기 위하여 LG CNS 또는 LG CNS가 지정한 제 3자가 서면 평가, 자료 요청 또는 현장 점검을 요청하는 경우, 관련 법령 및 계약에 따른 합리적인 범위 내에서 이에 협조합니다.

본 행동규범과 관련하여 합리적으로 요구되는 범위 내에서 관련 자료, 정보 및 인원에 대한 접근을 제공하며, 해당 자료는 관련 법령, 규제 기관의 요구 또는 LG CNS의 공급망 관리 및 리스크 대응 목적에 한하여 활용될 수 있음에 동의합니다.

당사는 당사 임직원뿐만 아니라 하위 협력회사에 대해서도 본 행동규범의 취지를 공유하고, 준수될 수 있도록 합리적인 노력을 기울입니다.

본 행동규범 위반 사항이 확인되는 경우, 이를 시정하기 위한 합리적인 조치를 취하며, 하위 협력회사의 위반 사항이 지속되는 경우 합리적인 범위 내에서 거래 관계 조정 등 필요한 조치를 검토합니다.

본 행동규범은 LG CNS에 의해 관련 법령, 정책 또는 경영 환경의 변화에 따라 수정·보완될 수 있으며, LG CNS와 당사 간 체결된 계약과 본 행동규범의 내용이 상충하는 경우에는 관련 법령과 계약에서 허용되는 범위 내에서 본 행동규범이 우선 적용될 수 있음에 동의합니다.

당사는 본 행동규범과 관련하여 식별된 주요 리스크 및 이에 대한 후속 조치와 관련된 문서와 기록을 관련 법령 및 계약에서 요구하는 기간 동안 보관하며, 본 행동규범의 중대한 위반 사실을 인지한 경우 이를 LG CNS에 통보합니다.

[]년 []월 []일

회사명:

대표자: (서명 또는 인)