

LG CNS 협력사(공급망) 지속가능성 관리 정책

최신 개정: 2026 년

1. 소개

주식회사 LG CNS(이하 "LG CNS")는 IT 서비스, 시스템 통합(SI), 소프트웨어 개발 및 유지보수, 클라우드 및 데이터센터 운영, 디지털 전환(DX) 컨설팅 등 전 사업 영역에서 지속가능하고 책임 있는 소싱을 실천함으로써 인권을 존중하고 환경을 보호하며, 윤리적이고 투명한 사업 운영을 추구합니다.

LG CNS 는 글로벌 IT 서비스 기업으로서 협력회사 및 하위 공급망과 함께 지속가능한 가치 사슬을 구축할 책임이 있음을 인식하고 있으며, 단순한 비용·품질 중심의 조달을 넘어 인권, 환경, 안전, 윤리, 정보보호 관점에서 책임 있는 소싱을 핵심 경영 원칙으로 삼고 있습니다.

본 정책은 OECD 기업책임경영 실사 지침, UN 기업과 인권 이행지침(UNGP), ILO 핵심 협약, UN 글로벌 콤팩트 10 대 원칙 등 국제적으로 인정된 기준과 국내외 관련 법령을 토대로 수립되었습니다.

2. 법규 및 기준 준수

LG CNS 는 사업 수행 과정에서 제공·구매되는 모든 IT 서비스 전반에 대해 본 정책의 원칙을 적용합니다. 여기에는 IT 서비스, 시스템 통합(SI), 소프트웨어 개발 및 유지보수, 클라우드 및 데이터센터 운영, 디지털 전환(DX) 컨설팅, 인프라 구축·설치, 장비 임대 등 LG CNS 의 사업 수행과 직접적으로 연관된 모든 서비스가 포함됩니다.

LG CNS 는 개인정보 보호, 산업안전보건, 공정거래, 부패방지, 수출통제 및 제재 관련 법규 등 사업을 영위하는 모든 국가와 지역의 법적 요구사항을 준수하며, 협력회사 또한 동일한 기준을 준수할 것을 기대합니다.

3. 인권 및 노동권

LG CNS 는 공급망 전반에서 인권을 지지하고 존중하며, 다음과 같은 행위에 대해 무관용 원칙을 적용합니다. - 아동노동, 강제노동, 인신매매 등 근로자의 자유 의사에 반하는 모든 형태의 노동 - 차별, 성희롱, 처벌, 정신적 또는 신체적 강압, 폭언 등 비인도적 대우

근로자의 결사의 자유 및 단체교섭권을 존중하며, 성별, 국적, 인종, 종교, 연령, 장애 여부 등에 따른 차별을 금지합니다.

IT 서비스 제공 과정에서 다양한 형태의 인력이 참여하는 경우에도 동일한 인권 및 노동 기준이 존중될 수 있도록 합리적인 관리 노력을 기울이며, 협력회사와의 계약 및 운영 과정에서 이러한 기준이 반영되도록 합니다.

4. 기업 윤리

LG CNS 는 모든 소싱 활동에서 최고 수준의 윤리 기준을 적용합니다.

뇌물, 부패, 부정청탁, 자금세탁, 탈세, 갈취, 이해상충 행위를 금지하며, 모든 거래는 투명하고 공정하게 이루어져야 합니다. 또한 계약, 비용, 대가 지급 및 회계 기록은 정확하고 완전하게 관리되어야 하며, 허위 또는 오해의 소지가 있는 정보 제공을 금지합니다.

5. 산업안전보건

LG CNS 는 자사 사업장뿐만 아니라 협력회사의 사업 활동 전반에서 근로자의 안전과 건강을 중요하게 고려합니다.

IT 인프라 구축·설치 현장, 데이터센터 운영, 시스템 유지보수, 프로젝트 수행 과정에서 발생할 수 있는 안전·보건 위험을 사전에 식별하고, 관련 법령에 따른 안전 교육, 보호조치 및 비상 대응 체계가 마련되도록 협력회사와 협력합니다.

6. 환경의 지속가능성

LG CNS는 천연 자원의 효율적 사용과 환경 영향 최소화를 위해 노력합니다.

사업 활동으로 인한 에너지 사용과 온실가스 배출을 관리하고, 전자폐기물(E-waste)을 포함한 폐기물의 적정 처리를 추진합니다. 또한 협력회사와의 협력을 통해 친환경 기술 활용과 환경 성과 개선을 도모하며, 지역 사회와 환경 보존을 존중합니다.

7. 분쟁 및 고위험 영역, 강제노동 연루 서비스 이용 금지

LG CNS는 인신매매, 아동노동, 강제노동 등 중대한 인권 침해와 직·간접적으로 연루된 서비스의 이용을 금지합니다.

IT 서비스 제공 과정에서 불법적인 노동 관행, 법령 위반 또는 인권 침해 위험이 합리적으로 의심되는 경우, 해당 거래 또는 계약은 검토를 거쳐 중단 또는 조정될 수 있습니다.

8. 평가를 통한 투명하고 지속 가능한 소싱 확보

LG CNS는 책임 있는 소싱과 관련된 위험을 체계적으로 관리하기 위해 위험 기반 실사 프로세스를 운영합니다.

해당 프로세스는 다음의 단계로 구성되며, OECD 실사 지침의 5 단계 프레임워크와 정합성을 유지합니다. 1) 내부 관리 체계 구축 2) 소싱 및 협력회사 관련 위험 식별 및 평가 3) 식별된 위험에 대한 대응 전략 수립 및 이행 4) 필요 시 제 3자 검증 또는 점검 수행 5) 실사 결과의 내부 공유 및 지속적 개선

9. 협력회사에 대한 요구사항

본 정책과 「LG CNS 협력회사 행동규범」은 LG CNS와 거래하기 위한 필수 기준입니다.

협력회사는 본 정책의 원칙에 부합하는 내부 관리 체계를 갖추고, 하위 협력회사에도 동일한 기준이 적용될 수 있도록 합리적인 관리 노력을 기울여야 합니다. LG CNS의 합리적인 요청이 있는 경우, 관련 정보 제공 및 점검에 상호 신뢰를 바탕으로 협조합니다.

10. 고충 처리 시스템

본 정책 또는 소싱 활동과 관련하여 인권, 윤리, 환경, 안전 등에 대한 우려 사항이 있는 경우, 이해관계자는 LG CNS 의 고충 신고 채널(<http://partnerplus.lgcns.com>)을 통해 문제를 제기할 수 있습니다.

신고는 익명으로도 가능하며, 접수된 사항은 기밀로 처리됩니다. LG CNS 는 신고 또는 조사 참여를 이유로 한 어떠한 형태의 보복도 허용하지 않습니다.

11. 정책의 이행, 검토 및 보고

본 정책은 최고경영진의 승인 하에 운영되며, 관련 부서 간 협력을 통해 이행됩니다.

LG CNS 는 글로벌 규제 환경, 사업 특성 및 이해관계자의 기대를 반영하여 본 정책을 정기적으로 검토·개정하며, 책임 있는 소싱 활동의 주요 성과는 지속가능경영 관련 보고를 통해 투명하게 공개할 수 있습니다.