

Creating New technology with Sustainability

2025-2026 LG CNS Sustainability Report



ABOUT THIS REPORT

보고서 개요

LG CNS는 이해관계자들과 소통하고자 매년 지속가능경영보고서를 발간하고 있습니다. 본 보고서는 LG CNS의 열 번째 지속가능경영보고서입니다. LG CNS는 재무적 영향도와 환경·사회적 영향도를 고려한 이중 중대성 평가를 실시했습니다. 평가 결과를 바탕으로 LG CNS의 지속가능경영 활동을 환경, 사회, 거버넌스로 분류해 주요 정책, 목표, 성과를 공개하고 있으며 LG CNS의 지속가능한 솔루션을 2025-2026 지속가능경영보고서에서 소개하고 있습니다.

보고 원칙

본 보고서는 국제 지속가능경영 표준 가이드라인 GRI Standards 2021 보고 원칙에 따라 작성되었으며, SASB, TCFD, ISSB의 주요 기준을 준용해 작성했습니다. 재무정보는 한국채택국제회계기준(K-IFRS)을 따르고 있습니다.

보고 범위

본 보고서의 보고 범위는 LG CNS가 운영하는 국내 모든 사업장이며, 일부 사회 성과(인권경영, 인적자본 관리, 임직원 현황 등)의 경우 자회사 및 해외 사업장까지 포함하고 있습니다.

보고 기간

본 보고서는 회계연도 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 ESG 활동과 성과를 담고 있으며, 일부 정성 데이터는 2026년 상반기까지의 정보를 포함하고 있습니다.

보고서 검증

본 보고서는 보고 내용의 신뢰성을 확보하기 위해 독립적인 외부 전문 기관(BSI)으로부터 검증 과정을 거쳤습니다.

보고서 문의처

LG CNS 대외협력/ESG실 | 서울특별시 강서구 마곡중앙8로 71 E13
Email | cr-esg@lgcns.com Tel | 02-2099-1392

Cover Story



LG CNS는 '연결'을 핵심 가치로 추구합니다. 기술을 통해 사람과 사람, 사람과 기술, 그리고 사람과 일상을 연결하며, 이를 통해 더 나은 사회를 만들어가고자 합니다.

CONTENTS

OVERVIEW	ESG FACT BOOK			APPENDIX
05 CEO 메시지	Environmental	Social	Governance	95 환경 성과
06 기업 소개	28 환경경영	40 인적자본 관리	78 지배구조	98 사회 성과
08 비전 및 전략	31 기후변화	48 인권경영	81 리스크 및 위기 관리	103 거버넌스 성과
10 사업 소개	38 자원순환	56 정보보안 및 개인정보보호	86 Compliance	105 경제 성과
11 기술혁신		63 안전보건	89 정도경영	106 GRI Standards Index
16 Sustainable Solution		68 사회공헌	91 이해관계자 소통	108 SASB Index
20 지속가능경영 전략 및 성과		71 공급망 관리		109 ISSB Index
22 이중 중대성 평가		74 품질경영		111 TCFD Index
				112 UN SDGs
				113 온실가스 배출량 검증의견서
				114 제3자 검증의견서

Interactive PDF

본 보고서는 관련 페이지로의 이동 기능이 포함된 인터랙티브 PDF로 제작되었습니다.

Overview

05	CEO 메시지
06	기업 소개
08	비전 및 전략
10	사업 소개
11	기술혁신
16	Sustainable Solution
20	지속가능경영 전략 및 성과
22	이중 중대성 평가

CEO 메시지



존경하는 이해관계자 여러분, 안녕하세요?

우리는 지금 인공지능(AI)이 산업의 지형을 넘어 인류의 삶과 일하는 방식을 빠르게 변화시키는 전환의 시대를 지나고 있습니다. 변화의 속도가 빨라질수록 기업에 요구되는 것은 민첩한 기술 도입 역량뿐만 아니라, 그 기술로 어떤 미래 가치를 만들 것인가에 대한 분명한 방향입니다.

LG CNS는 이러한 변화 속에서 AI를 통해 고객의 비즈니스 혁신을 선도하는 AX Company로서 그 역할을 해오고 있습니다. 복잡한 산업 현장의 문제를 해결하고, 에이전틱 AI를 통해 기업의 의사결정을 더욱 정교하게 하며, 구성원들이 더 가치 있는 일에 집중할 수 있도록 일하는 방식의 변화를 만들어가고 있습니다.

이러한 노력의 결과로 LG CNS는 2025년에도 6년 연속 최대 실적을 달성하며 국내 선도 AX(AI Transformation) 사업자로서의 입지를 더욱 공고히 했습니다. 다양한 산업에서 축적한 AI 전환 경험을 바탕으로, 이제 시장에서는 'AX = LG CNS'라는 인식이 점차 자리 잡고 있습니다. 이 모든 성과는 고객, 파트너, 주주, 임직원 여러분의 신뢰와 협력 덕분입니다.

LG CNS는 기술혁신이 환경과 사회에도 긍정적인 가치를 만들어갈 수 있도록 ESG 기반의 지속가능경영을 추진하고 있습니다. AI 기술의 발전으로 데이터센터의 에너지 수요가 증가하는 상황에서, LG CNS는 친환경 데이터센터 운영과 에너지 효율화를 지속적으로 강화하고 있습니다. 이러한 노력의 성과를 인정받아 '2025년 한국에너지대상'에서 기후에너지환경부 장관상을 수상하기도 했습니다.

또한 LG CNS는 2017년부터 사회공헌 프로그램 '이지니어스'를 통해 전국 청소년들에게 AI 교육을 제공하며 미래 AI 인재 양성에도 기여하고 있습니다. 임직원이 직접 강사로 참여해 지금까지 약 2만 5천 명의 청소년에게 교육을 제공했으며, 교육 기회를 도서산간 지역과 취약계층까지 확대해 나가고 있습니다.

앞으로 AI 시대의 경쟁력은 기술의 발전만이 아니라, 그 기술을 얼마나 책임 있게 활용하고 사회와 함께 성장하는가에 달려 있다고 생각합니다. LG CNS는 'Creating New Technology with Sustainability'라는 ESG 비전 아래 기술혁신과 책임 있는 경영을 함께 실현하며 지속가능한 가치를 만들어 가겠습니다.

LG CNS가 그려 나갈 지속가능한 미래에 이해관계자 여러분의 지속적인 관심과 성원을 부탁드립니다. 감사합니다.

2026년 6월

LG CNS 대표이사 사장 **현신균**

Shin Hyun

기업 소개

기업 개요

LG CNS는 1987년 창립 이래 서울 본사를 중심으로 미국, 유럽, 중국 등에서 해외법인을 운영하고 있으며 AX(AI Transformation) 전문 기업으로서 6,800여 명의 구성원이 최고의 디지털 기술 역량으로 고객의 비즈니스 혁신을 선도하기 위해 끊임없이 노력하고 있습니다.

회사명	주식회사 엘지씨엔에스, LG CNS Co., Ltd.
주소	서울특별시 강서구 마곡중앙8로 71(마곡동)
설립일	1987년 1월
CEO	현신균
직원수	6,890명(2025년 12월 31일 기준)
사업분야	클라우드 & AI, 스마트 엔지니어링, Digital Business Service (SI/SM)
자회사	(주)비즈테크아이, (주)행복마루, (주)오픈소스컨설팅, (주)라이트브레인, (주)비즈테크온, (주)지티이노비전

주요 수상 내역

- 구글 클라우드 파트너 어워즈 2026에서 한국의 '올해의 파트너(Partner of the Year 2026)' 선정 (2026년)
- 데이터센터, 행정안전부 '재해경감 우수기업 인증' 획득 (2025년)
- ASOCIO 어워드 2025에서 ESG 어워드 수상 (2025년)
- '2025 대한민국 IT서비스 혁신대상'에서 기술혁신 부문 과학기술정보통신부 장관상 수상 (2025년)
- '2025 브랜드 고객충성도 대상'에서 AI컨택센터 부문 대상 수상 (2025년)
- 독일 iF(International Forum) 디자인 어워드 5관왕 (2025년)
- 국내 최초 SAP 아시아태평양 지역 전략 파트너 선정 (2025년)
- AWS의 '생성형 AI 컴퍼턴스' 인증 획득 (2024년)
- 아시아 최초 구글 클라우드 생성형 AI 전문 기업 인증 (2024년)
- 구글 클라우드 파트너 어워즈 2024에서 한국의 '서비스 파트너(Services Partner of the Year)' 선정(2년 연속) (2024년)
- 마이크로소프트의 MSSP(Managed Security Service Provider) 파트너 자격 획득 (2023년)
- 구글 클라우드의 '데이터 분석 전문기업(Data Analytics Service Specialization)' 인증 획득 (2023년)
- '2023 대한민국 디지털 광고 대상'에서 애드테크(Ad Tech), 검색퍼포먼스 부문 수상 (2023년)



재무현황

(2025년 12월 31일 기준)

연혁

자산총계

5조 2,853억 원



자본총계

2조 9,414억 원



매출액

6조 1,295억 원



영업이익

5,518억 원



신용등급

AA 회사채



탄생과 성장

- 1987 미국 EDS와 합작, 'STM' 설립
- 1989 업계 최초 기술연구소 설립
- 1992 국내 최초 정보기술센터 준공 (ITC: Information Technology Center)
- 1995 'LG-EDS 시스템'으로 사명 변경
- 1997 LG그룹 통합 글로벌 네트워크(LG NET) 개통

도약과 발전

- 2002 'LG CNS'로 사명 변경
- 2003 세계 최초 eSCM¹⁾ 인증 획득
- 2007 상암IT센터 개관
- 2013 부산 글로벌 데이터센터 개관

디지털 혁신 선도

- 2018 LG CNS 본사 신사옥 이전 (마곡 LG사이언스파크)
- 2020 세종 스마트시티 국가 시범도시 사업 수주
- 2021 대한항공 IT 시스템 클라우드 전환 완료
- 2024 인도네시아 합작법인 'LG 시나르마스' 공식 출범
- 2025 LG CNS 기업공개

1) eSCM(e-Sourcing Capability Model); 카네기 멜런 대학교에서 개발한 세계적 공신력이 있는 아웃소싱 품질 평가 모델

기업 소개

해외 사업장

*2025년 12월 기준

국내 주요 사업장

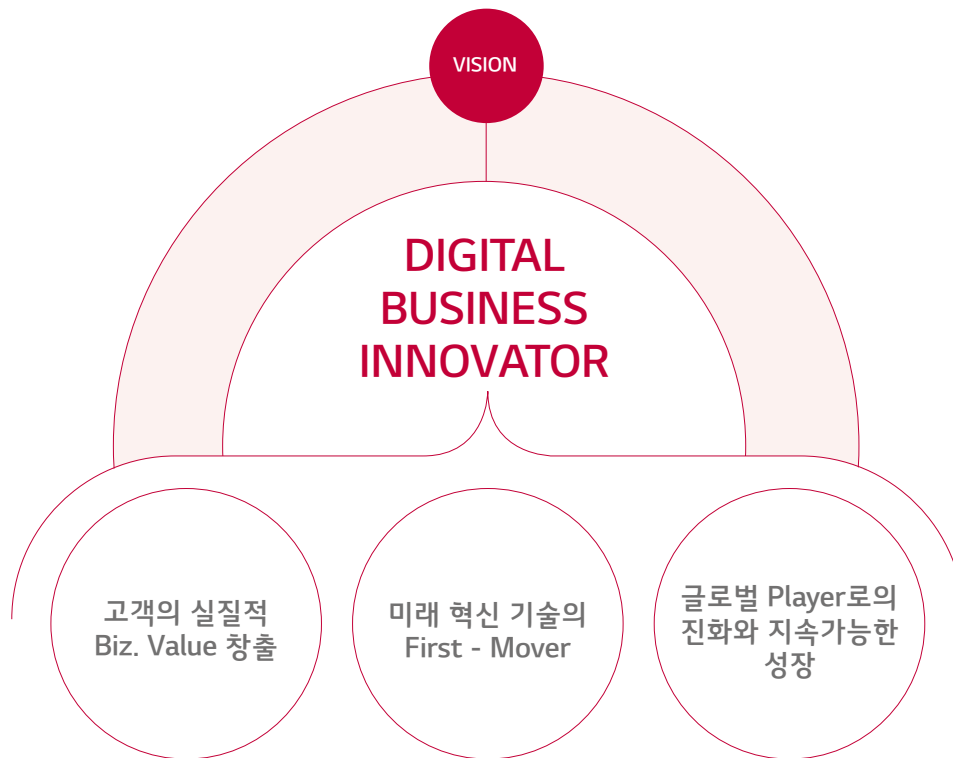
- 마곡 LG사이언스파크(본사)
- 상암 DDMC
- 종미 DXP센터
- 데이터센터
 - 상암IT센터
 - 가산센터
 - 부산 글로벌 클라우드 데이터센터



비전 및 전략

비전 및 경영 방침

LG CNS는 고객에게 가장 신뢰받는 'Digital Business Innovator'로 자리매김하고 있으며, 국내 대표 DX 기업을 넘어 글로벌 'AX Company'로 한 단계 더 도약하고자 합니다.



국내를 넘어 글로벌로 AX 영향력을 확대하고 있습니다

LG CNS는 글로벌 빅테크 기업과 견고한 파트너십을 구축하고, 과감한 도전과 실행으로 다양한 혁신 사례를 만들고 있습니다.

글로벌 AX 사업 및 파트너십



Palantir
전략적 AX 파트너십



Google Cloud
전략적 AX 파트너십



AWS
생성형 AI 론치센터 출범



Honeywell
제조 AX 기술 공동개발 협약



Cohere
Agentic AI 파트너십



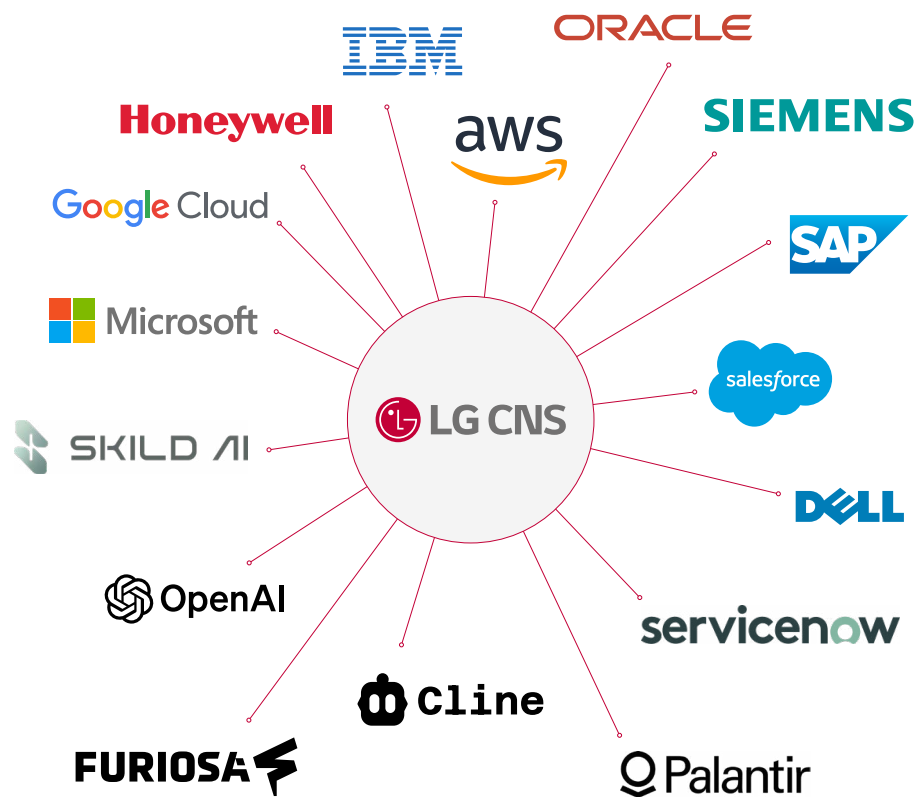
Cline
Agentic AI 코딩 솔루션 공동개발 협약

비전 및 전략

AX Pioneer

LG CNS는 디지털 전환이 본격화되기 이전부터 업계에서 가장 먼저 DX 기술을 개발하고 글로벌 선도기업과 파트너십을 구축했습니다. 또한 차별화된 AX 전문성으로 IT 업계의 패러다임을 바꾸고 있습니다.

파트너십



파트너십 대표 사례

2026		기업용 AI 플랫폼 시장 공약을 위한 전략적 파트너십 체결
		'리셀러 파트너' 및 '엔터프라이즈 AI 서비스 구현 파트너' 체결을 통한 'ChatGPT 엔터프라이즈' 도입
2025		국내 최초 및 국내 유일, SAP 아시아태평양 지역 RSSP ¹⁾ 합류
		LG CNS-AWS '생성형 AI 론치센터' 출범
		Dell Technologies와 AI 인프라 협력 MOU 체결
2024		국내 최초 AWS '생성형 AI 컴퍼턴스' 인증
		아시아 최초 구글 클라우드 '생성형 AI 전문기업' 인증
2023		국내 최초 생성형 AI 협업

1) RSSP : Regional Strategic Service Partner

사업 소개

혁신의 근간에는 AX · RX · DX를 하나로 연결하는 LG CNS 핵심 기술력이 있습니다

생성형 AI, 로봇, 클라우드, 데이터, 보안을 유기적으로 결합해 고객의 비즈니스 전환을 가속합니다.

AX

AI가 스스로 판단하고 실행하는
지능형 기업으로의 전환을 구현합니다.

RX

로봇과 자동화를 통해 물리적 운영 영역까지
혁신을 확장합니다.

DX

디지털 기술 기반으로 기업의 전사 운영과
고객 경험을 혁신합니다.

AX

**AgenticWorks,
a:xink, AICC**

기업용 Agentic AI 플랫폼 및
다양한 AI Agent 서비스

AX 컨설팅

**AX Discovery,
AX PI Consulting**

전 산업 영역 및 고객 비즈니스
전 여정의 AX 비즈니스 혁신
서비스

RX

PhysicalWorks

로봇 학습 데이터 수집부터
운영, 통합관제까지 지원하는
Physical AI 플랫폼

금융 DX

FinXper

금융산업 맞춤형 AI 플랫폼 ·
서비스 구축을 지원하는 디지털
금융 특화 솔루션

데이터센터

AI Datacenter

맞춤형 데이터센터 컨설팅, 설계,
구축, 운영 Total Lifecycle 전문
서비스

Data

**EDP
(Enterprise Data Platform)**

빅데이터 및 분석 기술 기반
End-to-End 서비스 제공

보안

SecuXper

IT/OT/AI 보안 컨설팅, 구축,
운영, 관제 및 유지보수 서비스

클라우드

CloudXper ProOps

클라우드 진단, 컨설팅, 전환,
운영까지 편의성 극대화 및 비용
최적화 서비스

기업용 S/W

**PerfectTwin, MOP,
SINGLEX, LENA, TunA**

시스템 개발/성능 테스트
자동화 솔루션
AI · 수학적최적화 기반 마케팅
최적화 플랫폼

스마트팩토리

Factova

초연결화 · 초자동화 · 초지능화
제조 공정의 Value Chain
경쟁력 강화

스마트물류

Total Logistics Solution

물류센터 지능화, 최적화
물류 로봇 기반 초자동화 구현

스마트시티

Cityhub

AI 데이터허브 플랫폼 기반
스마트시티 설계, 구축, 운영 및
해외 수출

기술혁신

정책

책임 있는(Responsible) AI 정책 및 프로그램

LG CNS는 국내 대표 Tech 기업으로써 기술 Trend를 선도하는 글로벌 혁신기업으로 나아가고자 합니다. 특히 AI 기술 개발과 적용에 있어 분명한 원칙을 가지고 책임감 있게 사업에 적용하고 있습니다. 특히 AI를 사용하되, 최종 산출물에 대한 검토 및 핵심 의사결정은 반드시 책임자가 진행해 AI의 부작용을 방지합니다.

정책 및 원칙

LG CNS는 AI 기술이 사회와 기업에 미치는 영향을 고려해, 책임 있는 AI 개발 및 활용을 위한 정책을 수립하고 운영하고 있습니다. 이는 인간 중심의 AI 구현과 사회적 신뢰 확보를 목표로 하며, 글로벌 기준과 국내 윤리 가이드라인을 반영하고 있습니다.

특히, LG CNS는 LG의 AI 윤리 원칙을 준용해 다음과 같은 핵심 가치를 기반으로 합니다.

인간 존중 (Humanity) : AI는 인간의 존엄성과 권리를 최우선으로 고려해 개발 및 운영됩니다. 특히 AI 사용 및 개발 시 데이터 프라이버시 존중을 우선으로 합니다.

공정성 (Fairness) : AI 사용 및 개발 시 발생 가능한 편향을 최소화하고, 차별 없는 결과를 도출하도록 설계합니다. 또한, 조작 행위, 취약점 악용, 사회 신용평가, 무단 생체 정보 감시 등을 금지합니다.

안전성 (Safety & Reliability) : 시스템 오류 및 오용으로 인한 위험을 최소화하며 AI 사용 및 개발 시 시스템의 사이버 보안을 고려합니다.

책임성 (Accountability) : AI 활용으로 산출된 결과 또는 결정에 대해 해당 조직과 구성원이 명확히 책임지도록 합니다. 또한, 오류 및 피해 발생 시 신속한 조사와 해결 절차를 마련하며, AI 사용에 따른 법적 책임을 분명히 하고자 합니다.

투명성 (Transparency) : AI 의사결정 과정과 기준을 이해해 설명 가능하도록 합니다.

상기와 같은 책임 있는 AI 정책은 ESG위원회에 보고되었습니다. 아울러 만일 이러한 원칙에 어긋나 잘못된 AI 개발과 활용으로 컴플라이언스 위반이 확인되는 경우 LG 정도경영 포털을 통해 이의 제기할 수 있습니다.

책임 있는 AI 사용을 위한 활동

LG CNS는 개인정보 및 회사 영업비밀 등의 보호를 위해 보안성과 안정성이 검증된 기업용 AI만을 활용하도록 사내기준을 정해 통제 중입니다. 이를 통해 안정성이 검증되지 않은 AI 사용으로 인한 정보유출 등의 Risk를 사전에 예방하고 활용 결과에 대한 책임을 명확히 합니다.

만일 기존에 사용 중인 기업용 AI 외에 다른 AI 프로그램 사용이 필요할 경우 전사 도입 결정 및 보안성 심의/검토 절차를 통해 사용 여부를 결정합니다. 또한 자사의 보안부서는 사내 AI 사용에 대해 상시 모니터링 및 점검을 수행하고 있으며 이상징후 발견 즉시 소명을 요청하고 조사를 실시합니다. 아울러 개인용 AI를 업무용으로 사용한 경우 정보보안규정 위반으로 보안지수 감점 및 인사 규정에 따른 징계 등의 조치를 취할 수 있습니다.

LG AI 윤리원칙

LG AI 윤리원칙

기술을 넘어 고객의 삶을 더 가치 있게,
우리 사회를 건강하고 지속 가능하게 만들기 위해 LG는 AI 윤리원칙을 준수합니다

인간존중 Humanity		- LG AI는 인간과 사회에 유익한 가치를 제공합니다. - LG AI는 인간의 권리를 침해하지 않습니다.	LG는 고객을 최우선으로 생각하고, 구성원을 존중하는 인간존중의 경영을 실천합니다. LG는 AI를 개발하고 활용하는 과정에서 인간을 최우선으로 고려하겠습니다. AI가 인간과 사회에 유익한 가치를 제공하면서도, 인간의 권리를 침해하지 않도록 신중하게 활용하겠습니다.
공정성 Fairness		- LG AI는 인간의 다양성을 존중하고 공정하게 작동합니다. - LG AI는 개인의 특성에 기초한 부당한 차별을 하지 않습니다.	LG는 개인의 인격과 다양성을 존중하고, 공평한 기회를 제공하며 공정한 대우를 보장하는 정도경영을 지킵니다. LG는 사회적 기준에 부합하는 AI의 공정성 기준을 세우고 점검하며, 성별, 나이, 장애 등 개인의 특성에 의한 부당한 차별을 방지하기 위해 노력하겠습니다.
안전성 Safety		- LG AI는 안전하고 견고하게 작동합니다. - LG AI는 잠재적 위험을 예측하고 대응합니다.	LG는 탁월한 품질의 제품과 서비스로 고객과의 신뢰를 지킵니다. LG는 AI 시스템 또한, 고객이 신뢰할 수 있도록 높은 수준으로 안전을 검증하겠습니다. 또한 의도하지 않은 위험에 대비할 수 있도록 잠재적 위험을 지속적으로 평가하고 관리하겠습니다.
책임성 Accountability		- LG AI를 개발하고 활용하는 조직과 구성원의 역할과 책임을 명확히 합니다. - LG AI가 의도된 대로 작동할 수 있도록 책임을 다합니다.	LG는 주안정신을 가지고 일하며, 고객과 사회에 책임을 다합니다. AI를 개발하고 활용하는 전 과정의 조직과 구성원 역시 각자의 역할과 책임을 명확히 하겠습니다. LG AI가 의도된 대로 작동할 수 있도록 검증 절차를 갖추고 관리하겠습니다.
투명성 Transparency		- LG AI가 도출한 결과를 고객이 이해하고 신뢰할 수 있도록 소통합니다. - LG AI의 알고리즘과 데이터는 원칙과 기준에 따라 투명하게 관리합니다.	LG는 정직하게, 원칙과 기준에 따라 투명하게 일하는 정도경영을 지킵니다. AI 시스템 또한, 고객이 이해하고 신뢰할 수 있도록 설명 가능한 AI 구현을 위해 노력하겠습니다. 또한 AI 알고리즘과 데이터에 고객이 의구심을 품지 않도록 원칙과 기준에 따라 투명하게 관리하겠습니다.

기술혁신

전략

Agentic AI 플랫폼 기반(AgenticWorks)의 AX 리더십 주도

2025년 AX(AI Transformation)의 기틀을 다진 LG CNS는 올해 AI가 스스로 목표를 설정하고 업무를 완결하는 Agentic AI의 압도적 1위로 도약하고자 합니다. 이제 AX는 단순한 생성형 AI 활용을 넘어, 기업의 복잡한 비즈니스 프로세스를 자율적으로 수행하는 'AI Agent'를 얼마나 체계적으로 운영하느냐에 성패가 달려 있습니다. LG CNS는 자사의 독보적인 Agentic AI 전문 플랫폼인 'AgenticWorks'를 통해 고객의 전 밸류체인에 걸쳐 AI Coworker 시대를 본격화합니다. AgenticWorks는 기업 내부의 지식 자산을 스스로 학습하고, 복잡한 의사결정 경로를 자율적으로 설계하며, 결과까지 도출하는 풀스택(Full-Stack) 기술력을 제공합니다.

목표 및 추진방향

Agentic AI 기반의 성과 창출을 통한 'Global Top Tier AX' 전문기업 도약



1) Use Case : 기술, 시스템, 서비스 등의 적용 가능 사례

기술혁신

활동 · 성과

글로벌 AI 선도기업 팔란티어와의 협력 확대

LG CNS는 2026년 3월 미국 AI 소프트웨어 기업 팔란티어(Palantir Technologies)와 전략적 파트너십을 체결하고, 국내 기업 고객을 대상으로 팔란티어의 대표 플랫폼인 Foundry와 AIP(Artificial Intelligence Platform)를 고객 환경에 맞춰 제공하는 사업을 본격화했습니다. 이를 위해 LG CNS는 팔란티어 사업 전담조직인 FDE(Forward Deployed Engineering)를 신설해 제조, 에너지, 전자, 물류 등 다양한 산업에서 고부가가치 AX 과제를 공동 발굴·수행할 계획입니다.

특히 LG CNS는 팔란티어의 핵심 기술인 Ontology 기반 데이터 모델링 체계를 활용해 기업 내 분산된 데이터를 AI가 이해하고 활용 가능한 AI Readable Data 구조로 전환함으로써, 데이터 간 관계와 맥락을 반영한 정교한 분석 및 의사결정을 지원하고자 합니다. 이를 통해 단순 데이터 통합을 넘어, 업무·자산·프로세스가 연결된 디지털 운영 체계를 구현하고, 기업의 실시간 의사결정 고도화를 지원합니다.

OpenAI와의 협력 기반 엔터프라이즈 AX 사업 본격화

LG CNS는 OpenAI와 '리셀러 파트너' 및 '엔터프라이즈 AI 서비스 파트너' 계약을 체결하고, 국내 기업 고객을 대상으로 ChatGPT Enterprise 기반 AX 사업을 확대하고 있습니다. 이를 통해 기업 내 다양한 업무 영역에서 생성형 AI를 활용한 지식 기반 업무 혁신과 생산성 향상 체계를 구축하고 있습니다.

이를 위해 LG CNS는 전담 조직(OpenAI TF)을 중심으로, 고객의 업무 특성과 데이터 환경을 반영한 AI 활용 방안을 정의하고, ChatGPT Enterprise의 보안성과 확장성을 기반으로 기업 내부 데이터와 생성형 AI를 결합한 업무 중심 AI 활용 환경을 구현하고 있습니다. 제약·바이오·제조·에너지 등 주요 산업 고객 중심을 시작으로 주요 고객과의 계약 및 프로젝트를 통해 연구개발, 업무 자동화, 지식 활용 등 다양한 영역에서 생성형 AI 적용 사례를 확보하며 사업을 확대하고 있습니다.

독자 파운데이션 모델 'K-EXAONE'의 기술 리더십 확보

LG CNS는 LG AI연구원과 협력한 독자 파운데이션 모델인 'K-EXAONE'의 기술 역량을 기반으로, 국산 AI의 경쟁력 확보와 AX 사업 고도화를 추진하고 있습니다.

LG CNS는 EXAONE을 통해 국내 데이터 환경에 최적화된 Agentic AI 운영 체계를 지원하고 있으며, 자사 AgenticWorks 플랫폼 내에서 EXAONE 기반 지능형 에이전트와 온프레미스·하이브리드 배치 역량을 제공함으로써 고객 환경에 맞는 안정적인 AI 적용 기반을 마련하고 있습니다.

이를 통해 과학기술정보통신부 주관 '독자 AI 파운데이션 모델 프로젝트'에서 최우수 성적을 확보하며 국가대표 AI 모델로서의 기술력을 입증했으며, 공공을 포함한 다양한 산업 영역에서 신뢰도 높은 AX 서비스를 확대하고 있습니다.

Physical AI 기업 스킬드 AI와의 전략적 협력

LG CNS는 산업용 AI 휴머노이드 로봇 시장 진출을 위해 미국 AI 로봇 기업 스킬드 AI(Skild AI)와 전략적 협력과 투자를 진행하고, 로봇 파운데이션 모델(RFM, Robot Foundation Model) 기반의 지능형 로봇 사업 확대를 추진하고 있습니다. 양사는 제조, 물류 등 산업 현장에 적용 가능한 로봇 솔루션을 공동 개발하며, 기존 자동화 방식으로 대응하기 어려웠던 작업 영역까지 로봇 적용 범위를 확장하는 것을 목표로 하고 있습니다.

특히 LG CNS는 스킬드 AI의 기술을 기반으로 산업 현장의 이미지, 영상 데이터를 활용해 로봇이 스스로 작업을 학습하고 환경 변화에 적응할 수 있는 체계를 구현하고자 합니다. 이를 통해 공장 운영, 물류 처리, 위험 작업 등 다양한 영역에서 효율성과 안전성을 동시에 높이고, 향후 스마트팩토리, 물류, 시티 전반에 걸친 로봇 중심의 운영 혁신을 확대할 계획입니다.

덱스메이트, 컨피그와의 글로벌 파트너십 기반 RX 생태계 강화

LG CNS는 미국 휴머노이드 로봇 기업 덱스메이트(Dexmate)에 전략적 투자를 단행하며 산업 현장에 최적화된 로봇 하드웨어 경쟁력 확보에 나섰습니다. 이를 통해 월 기반 휴머노이드를 포함한 로봇 포트폴리오를 확대하고, 로봇 하드웨어, RFM, 운영 플랫폼을 결합한 '풀스택 RX 서비스' 구축을 추진하고 있습니다.

이어 LG CNS는 로봇 양팔 제어에 특화된 RFM 기업 컨피그(Config)와도 파트너십을 체결하며 글로벌 협력을 확대했습니다. 이를 통해 로봇 제어를 위한 RFM 역량과 하드웨어를 동시에 확보하고, 산업 현장 중심의 피지컬 AI 시대를 선도해 나가고자 합니다.

RX 이노베이션 랩 신설을 통한 로봇 컨설팅 사업 본격화

LG CNS는 기업의 로봇 도입 전략 수립과 실행을 지원하는 전담 조직 'RX 이노베이션 랩'을 신설하며 RX 사업을 확대했습니다. RX 이노베이션 랩은 고객의 산업 특성과 업무 환경을 분석해 로봇 적용 영역을 도출하고, 워크플로우 재설계와 개념검증(Proof of Concept)을 통해 생산성과 운영 효율을 검토하는 등 로봇 도입 전 과정을 지원합니다. 특히 단순 공정 자동화를 넘어 업무 전반의 프로세스를 재설계하는 방식으로 로봇 적용 효과를 극대화하고 있습니다.

또한 LG CNS는 물류와 제조 현장을 중심으로 다수의 로봇 개념검증 프로젝트를 수행하며 실제 산업 환경에서의 적용 가능성을 검증해왔습니다. 이를 통해 적재, 분류, 품질 검사 등 다양한 업무에서 로봇 운영 역량을 축적했으며, DX, AX 기반 혁신 체계와 연계해 산업 현장 중심의 로봇 전환을 지속 확대하고 있습니다.

기술혁신

기술혁신을 위한 R&D 활동

LG CNS는 AI Transformation과 로보틱스 Transformation을 핵심 전략으로 삼아 Agentic AI, 차세대 인프라, 로보틱스, 엔터프라이즈 소프트웨어, 블록체인, 보안, 산업특화 솔루션에 이르기까지 다양한 기술 분야에서 혁신을 추진하고 있습니다. 이를 통해 급변하는 기술 환경과 고객의 다양한 비즈니스 요구에 선제적으로 대응하며 지속적인 가치 창출에 힘쓰고 있습니다.

구분	연구 분야	연구 활동
AI	- 생성형 AI¹⁾ - Agentic AI²⁾ - Physical AI³⁾ - AI/데이터 플랫폼 - AI 알고리즘(언어, 이미지/동영상, 소리/진동 인식 등) - AI Coding	- 생성형 AI의 핵심 활용 기술 확보(LLM, LMM⁴⁾, LAM⁵⁾, VLM⁶⁾, RAG⁷⁾ 등) - 생성형 AI 플랫폼 확보(언어/이미지 생성, 생성형 AI 모델 운영 및 관리 등) - Agentic AI 기술 및 Asset 확보(Data Curation, Advanced RAG, LLM Fine-tuning, Evaluation 등) - 범용 로봇 AI 모델(Robot Foundation Model) Fine-tuning 및 로봇 AI 학습·배포·추론 기술 확보 - 소프트웨어 개발 생산성 및 품질 향상을 위한 AI 기반 개발 모델/도구 확보 - 생성형 AI 기반 다양한 산업 특화 솔루션 개발(제조, 금융, 공공, 서비스 등)
클라우드/인프라	- SaaS 플랫폼 5G 특화망	- SINGLEX(엔터프라이즈 SaaS 서비스)에 AI 최적화를 적용한 지능형 서비스 개발 - GPUaaS 기술 연구
Physical AI	- 자율이동로봇(AMR⁸⁾) - 자율형/지능형 로봇 운영 플랫폼 - 로봇 AI 플랫폼 - 자율형/지능형 로봇 HW/SW 통합 솔루션	- 자율 주행 내비게이션(Navigation), 이동 제어(Locomotion), 자율 조작(Manipulation) 기술 확보 - 지능형 로봇용 AI 학습 데이터 및 시뮬레이션⁹⁾ 기반 합성 데이터 생성 기술 개발 (Physical AI Platform) - 산업 특화 로봇 HW/SW 통합 솔루션 개발
엔터프라이즈 소프트웨어	- Mar-Tech¹⁰⁾(디지털마케팅 최적화 플랫폼) - 테스트 자동화 솔루션	글로벌 광고 예산/입찰 최적화 알고리즘 및 구동 시스템 개발
블록체인	블록체인 기반 Digital Trust	- 스테이블코인 기반 발행 및 거래를 위한 플랫폼 개발 - 중앙은행 디지털화폐 플랫폼 기반 Agentic AI 결제 서비스 개발
보안	클라우드 Managed Security Service	AI 기술을 활용한 공격 표면 점검, 탐지 및 보안 솔루션 개발
양자 컴퓨팅	- 양자 최적화 - 하이브리드 양자-고전 컴퓨팅 - 양자 AI	- 양자 어닐링(Quantum Annealing) 기반 대규모 최적화 문제 검증 - 산업 현장 데이터 기반 양자 최적화 모델 실증
산업전문 솔루션	제조, 물류, 금융 등 산업 전문 솔루션	스마트팩토리, 스마트물류, 버티컬팜¹³⁾, 제조, 의료 등 다양한 산업에서의 프로젝트 경험과 IT 기술을 융합한 산업전문 솔루션 개발

1) 생성형 AI(Generative AI): 사용자의 프롬프트 또는 요청에 따라 기존에 없던 콘텐츠를 생성하는 AI 기술
2) Agentic AI: 인간의 개입 없이 스스로 목표를 달성하기 위해 작업 계획, 도구 사용 및 안전 지침 준수와 같은 기능과 결합해 실행하는 자율 AI 시스템
3) Physical AI: 물리적 환경에서 AI를 구현해 로봇이나 기계가 인간과 상호작용할 수 있도록 하는 기술
4) LMM(Large Multimodal Model): 텍스트 데이터 외에도 이미지, 오디오 등 여러 가지 유형의 데이터를 통합해 처리할 수 있는 능력을 갖춘 모델
5) LAM(Large Action Model): 사용자 행동 패턴을 학습해 웹과 앱을 직접 작동시킬 수 있는 모델
6) VLM(Vision Language Model): 시각적 입력과 자연어 텍스트를 통합해 처리할 수 있는 능력을 가진 모델
7) RAG(Retrieval-Augmented Generation): 검색 증강 생성: 대규모 언어 모델의 출력을 최적화해 응답을 생성하기 전에 신뢰할 수 있는 외부 지식 베이스를 참조함으로써 정확하고 일관된 응답이 가능케 하는 프로세스

8) AMR(Autonomous Mobile Robot): 자율적으로 경로를 계획하고 이동할 수 있는 로봇
9) 로봇 시뮬레이션: 가상 환경에 가상의 로봇을 배치해 실제 로봇 없이도 로봇의 소프트웨어를 테스트할 수 있는 일련의 과정
10) Mar-Tech: 'Marketing'과 'Technology'의 합성어로, 마케팅 담당자가 마케팅 활동을 최적화하고 목표를 달성하기 위해 활용하는 소프트웨어 기술
11) CBDC(Central Bank Digital Currency): 중앙은행이 발행하는 디지털 형태의 법정 통화
12) STO(Security Token Offering): 블록체인 상에서 자산을 디지털 증권 형태로 발행하고 판매하는 방법으로, 투자자에게 법적 권리를 부여하는 토큰을 제공
13) 버티컬팜: 수직으로 쌓아 올린 구조물 내에서 작물을 재배하는 농업 방식으로, 환경 조건을 완벽히 제어해 계절, 장소에 관계없이 식물을 계획적으로 생산하는 농업

Sustainable Solution

LG CNS는 가치사슬 전반에서 지속가능한 경영을 실현하기 위해 FEMS, 화학물질 통합 관리 솔루션, Aimos 등 다양한 Sustainable Solution을 개발했습니다. 각 솔루션은 에너지 사용을 체계적으로 관리하고 자원 활용 효율을 높이는 데 초점을 두고 있으며, 이를 통해 기업 운영 과정에서 발생하는 환경 영향을 줄이는 데 기여합니다.

앞으로도 LG CNS는 기존 솔루션의 기능을 고도화하고 적용 범위를 점진적으로 확대해 나갈 예정입니다. 아울러 다양한 산업 영역에서의 활용도를 높이고, 환경적 가치와 사업적 성과를 동시에 창출해 나가겠습니다.

FEMS(Factory Energy Management System)

LG CNS의 αOP(advanced Operation Platform) 기반 FEMS는 전기, 가스 등 에너지 자원의 소비 현황, 생산 현황, 온실가스 배출 현황, 에너지 환경 변수, 설비 운전 효율 및 추이를 종합적으로 분석해 공장의 에너지를 효율적으로 관리·운영할 수 있도록 지원하는 플랫폼입니다.

본 시스템은 에너지 Dashboard, 사용량 분석, 운영관리, 지표관리, 효율운전 기능을 기반으로 목표 대비 실적, 사용량, CO₂ 배출량, Peak 현황, 요금 정보, 에너지 소비 예측, 고장·장애 이벤트, 설비 최적 운전을 통합 관리합니다. 또한 에너지 모듈 Add-On 구조를 통해 IT 구축 투자비 절감과 에너지 관리 효율 향상을 지원합니다.

FEMS 관리 시스템 효과

- 통합 가시성 강화: 에너지 사용량 상위 그룹 기준으로 일·월·년 사용 순위, 과거 사용량 비교, Peak 발생 현황, 예상 에너지 사용비용, CO₂ 배출 현황을 Dashboard에서 제공합니다.
- 유연한 그룹 단위 관리: 에너지 사용량 그룹을 설비별, 공간별, 에너지원별, 용도별로 설정해 관리할 수 있으며, 목표 사용량 대비 현재 사용량 현황과 일·월·년 에너지 사용량 비교 지표를 관리할 수 있습니다.
- 운영 안정성과 비용 절감 지원: 데이터 유효성 검사·보정, 이벤트 처리, SOP 기반 대응, 복합 제어, 최적 기동 운전 기능을 통해 운영 안정성을 높이고 에너지 비용 절감을 지원합니다.

FEMS



Sustainable Solution

화학물질 통합 관리 솔루션

국내 화학물질의 등록 및 평가 등에 관한 법률, 화학물질관리법, 산업안전보건법 등 화학물질 관련 주요 법령의 처벌 규정이 강화되고, EU REACH와 같은 해외 규제 대응 필요성이 커지면서 글로벌 수준의 화학물질 통합관리 체계가 요구되고 있습니다. 이러한 규제 환경에 효과적으로 대응하기 위해 LG CNS는 혁신적인 기술과 전문성을 바탕으로 화학물질 통합 관리 솔루션을 개발했습니다.

기존에는 화학물질의 구매-생산-판매 단계에서 관련 규제에 대응하고 통제하는 프로세스가 충분히 체계화되어 있지 않아, 인허가 수량 초과 등 규제 위반(Compliance) 리스크가 발생할 수 있었습니다. 또한 해외 규제 대응 과정에서 인벤토리 정보 수집 누락 등이 발생하면 제품 출하가 제한되는 등 사업 운영에 직접적인 영향이 생길 수 있습니다.

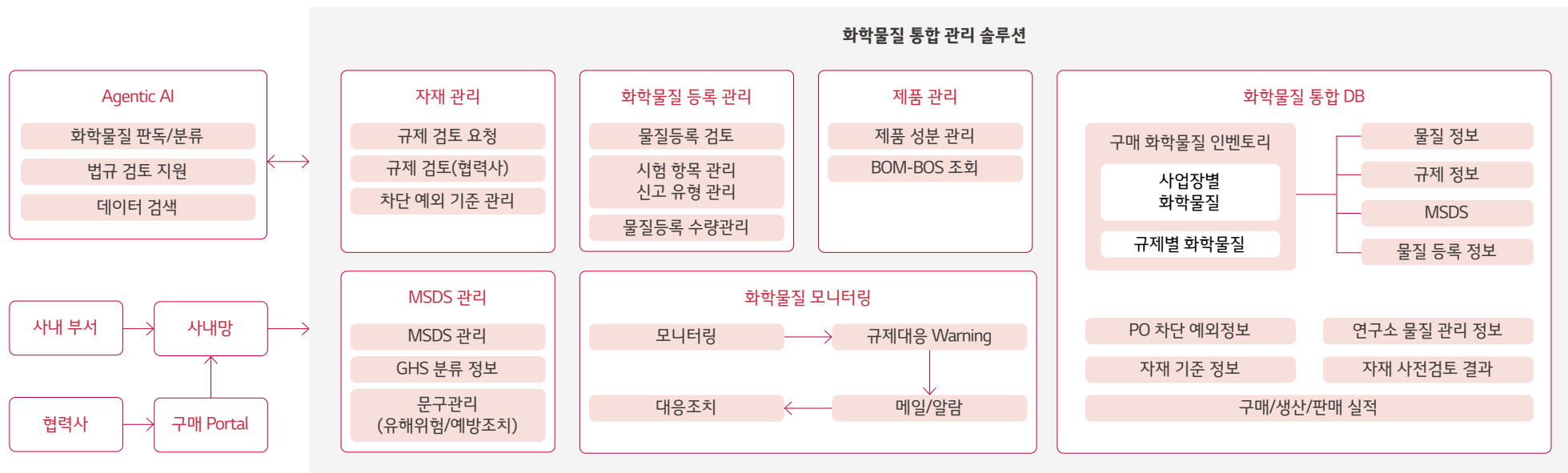
LG CNS는 이러한 화학물질 관련 기업 경영 리스크를 사전에 방지하고, 지속가능한 안전·환경 경영을

실현하기 위해 화학물질 규제 업무를 단일 프로세스로 연계할 수 있는 시스템을 개발했습니다. 이를 통해 양산 단계에서 규제 리스크를 선제적으로 점검하고, MSDS(Material Safety Data Sheet) 발행 프로세스를 간소화함으로써 업무 편의성과 정확성을 동시에 높였습니다.

화학물질 통합 관리 솔루션 효과

- 화학물질 규제 업무를 단일 프로세스로 연계
- 신속한 대내외 규제 대응
- 화학물질 데이터 정보화 및 편의성 향상

화학물질 통합 관리 솔루션



Sustainable Solution

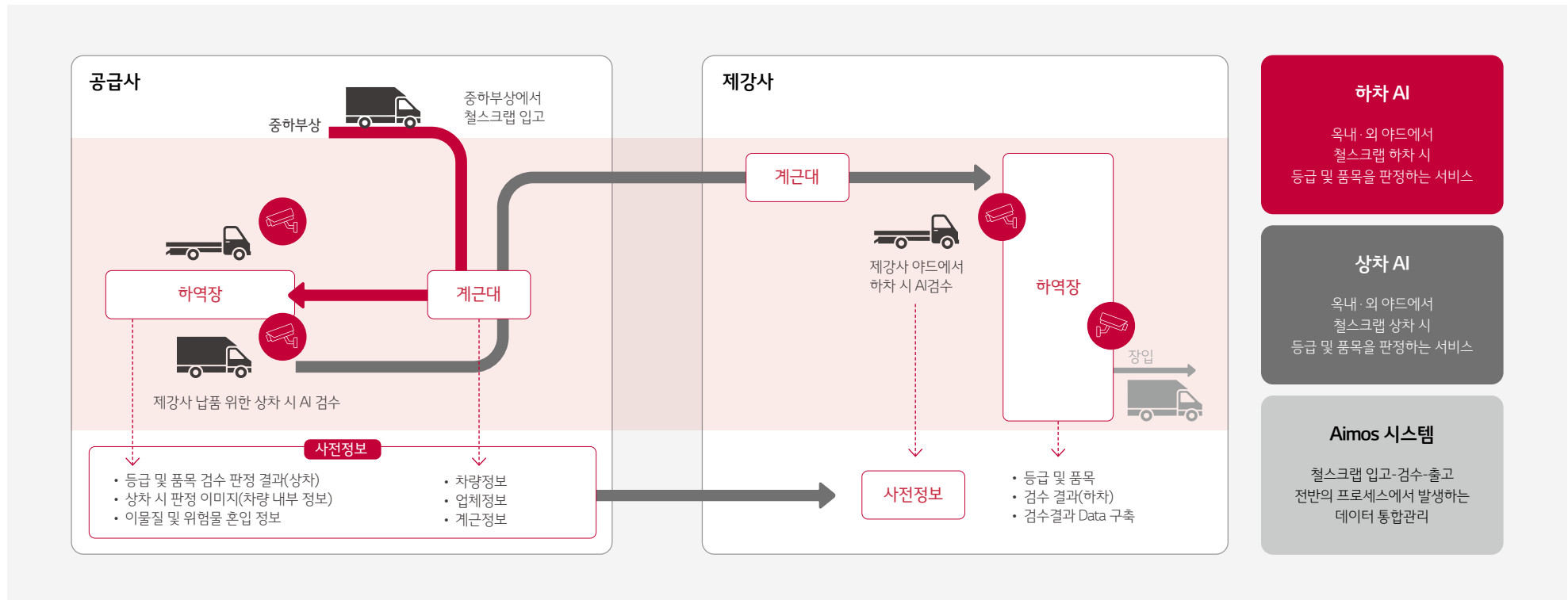
AI 철스크랩 판정 플랫폼, Aimos

순환자원 활용과 탄소중립에 기여하는 Vision AI 기반 SaaS¹⁾ 플랫폼

전 세계적으로 탄소중립의 중요성이 대두되면서 철강산업은 철광석을 원료로 사용하는 '고로 방식'에서 철스크랩을 원료로 사용하는 상대적 저탄소 공정인 '전기로 조강 방식'으로 전환이 확대되고 있습니다. 이에 따라 전기로 조강 방식의 주원료인 철스크랩²⁾의 중요성이 더욱 커지고 있습니다. 특히 2024년 1월 '순환자원 지정고시제'가 도입되면서 철스크랩이 순환자원으로 공식 인정됨에 따라, 재활용

자원으로서의 경제적 가치가 한층 부각되었고, 순환경제의 핵심 요소로 새롭게 주목받고 있습니다. 이와 같은 환경의 변화에 발맞추어 LG CNS는 대한제강과 함께 '순환자원 유통 체계 혁신'을 목표로, 철스크랩 등급을 실시간으로 판정하는 Vision AI를 개발하고 SaaS형 시스템을 구축했습니다. 나아가 2024년 3월에는 합작 법인을 설립해, 이러한 기술과 서비스를 기반으로 본격적인 사업화를 추진하고 있습니다.

공급사(상차 AI)와 제강사(하차 AI) 간의 스크랩 입고 단계에서 AI 검수 시스템에서의 스크랩 정보 연계를 통한 품질관리 체계 구현



1) SaaS(Software as a Service): 소프트웨어 제품을 구매하는 방식이 아닌, 클라우드에 접속해 사용자가 원하는 서비스만 구독료를 내고 일정기간 이용하는 방식

2) 철스크랩: '철'과 '스크랩(Scrap)'의 합성어로 고철, 쇠 부스러기 등

Sustainable Solution

Vision AI와 SaaS 플랫폼을 통한 철스크랩 검수 혁신

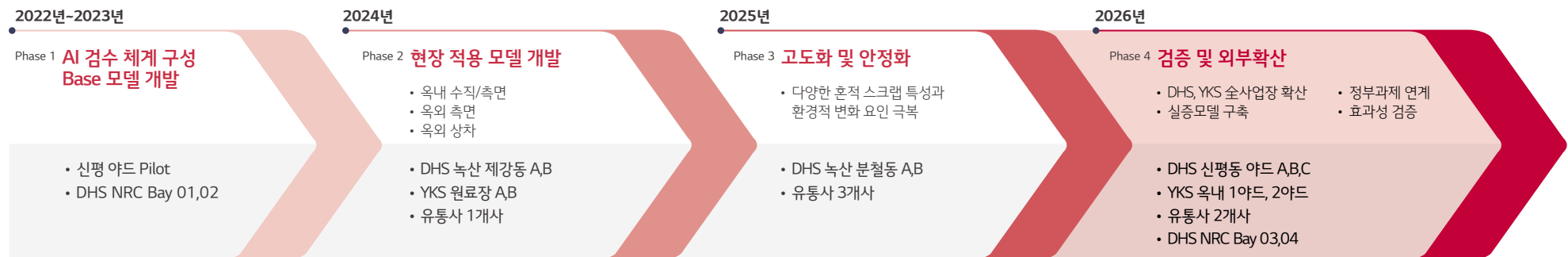
Vision AI를 통한 철스크랩 판정 자동화는 작업자가 직접 관찰하고 결과를 기록하던 번거로운 과정을 신속하고 편리하게 만들어주었습니다. 특히 위험물 탐지 AI 모델은 사람이 직접 검수하는 과정에서 발생할 수 있는 잠재적 위협 요소를 줄여 작업 환경의 안정성을 향상시켰습니다. 또한 시가 철스크랩의 인식과 판정, 그리고 판정 데이터 관리까지 자동으로 처리함으로써, 생산계획과 구매 전략 수립 시 데이터 기반의 의사결정을 지원하고, 일관된 검수 결과를 통해 객관적인 신뢰성을 확보할 수 있게 되었습니다.

이와 아울러 클라우드 기반 SaaS 플랫폼을 도입함으로써 PC, 모바일, 태블릿 등 다양한 기기에서 검수 데이터를 수집·통합 관리할 수 있게 되었으며, 여러 사용자 간 협업이 용이해지고 기존 레거시 시스템과의 연계도 수월해졌습니다. 나아가 전 세계 어디서나 클라우드를 통해 동일한 수준의 검수 서비스를 제공받을 수 있는 기반도 마련되었습니다.

플랫폼을 구축한 이후 AI를 통한 판정 정확도는 85 ~ 90%를 상회하는 수준을 보이고 있으며, 판정 결과에 대해 시각화·수치화된 근거 데이터를 제공함으로써 제강사 간 신뢰성 있는 거래 관계 형성에 기여했습니다. 이러한 데이터 기반 의사결정 역량을 바탕으로 안정적인 수급 전략을 수립할 수 있게 되었으며, 철스크랩 품질 관리 고도화를 통해 계획적인 생산 분석이 가능해지고 제품 품질 향상으로까지 이어져, 장기적으로는 브랜드 이미지에도 긍정적인 영향을 가져올 것으로 기대됩니다.

실증에서 확산까지 진화적 스케일 업

기술적 난이도에 따른 단계별 인프라 구축 적용으로 표준 모델 확보 후 환경적 요인과 적용 범위를 확장하면서 고도화 및 시스템 안정화 진행



데이터 기반의 업무 Revolution, "Aimos Value"

원가 혁신 및 비즈니스 경쟁력

- AI 기반 정밀 판정을 통한 원재료비 1% 절감 및 제조 원가 절감
- 최적 배합비(Recipe) 설계를 통한 비용 최적화 운영 체계 구축
- 에너지 사용 절감 및 공정 효율 향상을 통한 생산성, 수익성 개선

ESG 경영 실현

- 에너지 사용량 절감을 통한 저탄소 생산 체제 전환에 기여
- 불량 쇳물 재정련 방지 및 검수 대기시간 단축을 통한 자원 낭비와 연료 낭비 최소화
- AI 기반 원격 검수를 통한 작업자 위험 노출 최소화 및 안전 경영 실현

공급망 투명성 및 대외 신뢰도 제고

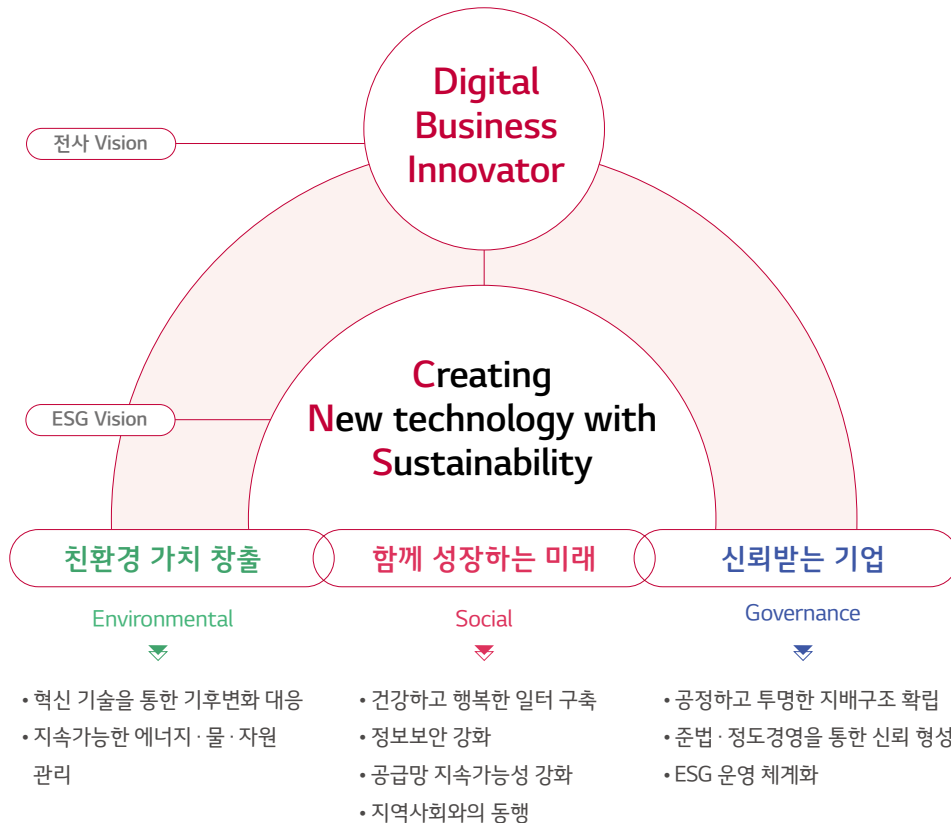
- AI 판정 데이터 기반의 객관적 품질 검증으로 납품 품질 수준 향상
- 협력사별 실적 데이터 분석을 통한 우수 협력사 관리 체계 고도화 가능
- 불공정 행위 차단과 거래 신뢰 확보를 통해 기업 브랜드 가치 강화

지속가능경영 전략 및 성과

지속가능경영 비전

LG CNS는 ESG 가치를 바탕으로 미래 혁신 기술을 주도하며 지속가능한 성장을 추구하는 글로벌 'AX Company'로 나아가고자 합니다.

LG CNS는 보다 나은 미래를 만들고 기술혁신, 건강한 일터, 투명 경영 등의 핵심 가치를 실현하기 위해 고객 · 투자자 · 협력사 · 임직원 등 다양한 이해관계자들과도 지속적으로 소통하고 있습니다.



지속가능경영 운영 체계

LG CNS는 ESG위원회를 이사회 산하 지속가능경영 최고 의사결정기구로 설치해, 정기적으로 전사 차원의 ESG 경영 주요 사항을 보고하고 승인을 받고 있습니다. ESG위원회 산하에는 분과별 ESG 활동을 기획 · 검토하는 임원급으로 구성된 지속가능경영협의체와, 전략 과제 이행, 목표 관리, 외부 평가 대응 등을 수행하는 팀장급 기구인 지속가능실무협의체를 운영하고 있습니다. 또한 전사 ESG 방향을 추진하고 주관하는 대외협력/ESG실은 과제별 유관부서와 긴밀히 협업하며 전략 과제 이행 현황을 점검하고, ESG 관련 주요 트렌드 및 리스크를 지속적으로 관리하고 있습니다.



지속가능경영 전략 및 성과

2025-2026 ESG Key Figures

LG CNS의 2025년-2026년 ESG 영역별 주요 성과는 다음과 같습니다.

Environmental

데이터센터 에너지
총 절감량

122TJ

에너지 절감량

전년 대비
약 9% 증가



본사 사업장 폐기물

100%
재활용 처리



Social

동반성장 지수

8년 연속
'최우수'



협력사 전용 교육 개설 강좌

204개

협력사 전용 교육
수료 협력사 직원 수

2,819명



정보보호 투자액

전년 대비
약 19% 증가

정보보호 전담인력

전년 대비
약 45% 증가



고용노동부 주관

'노사문화
우수기업'
선정



행복마루

'올해의
편한 일터'
우수사업장
선정



사회공헌 기여금액

약 43억 원

전년 대비
약 71% 증가



Governance

배당금

1주당
1,850원

2022년 대비
약 55% 증가



이사회 의장

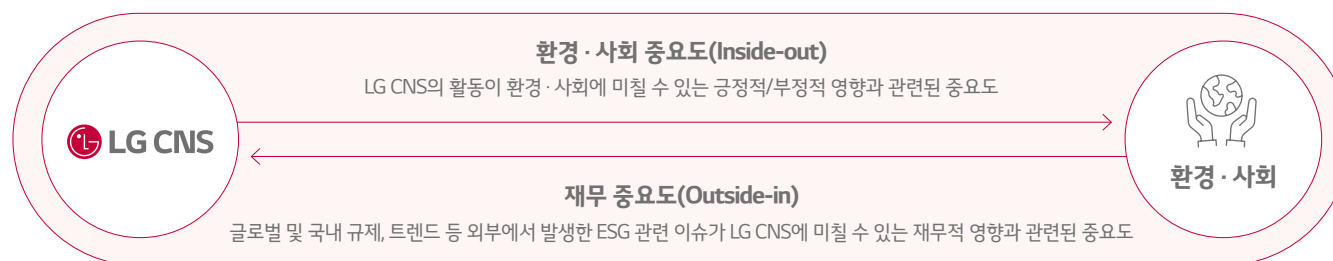
사외이사
선임



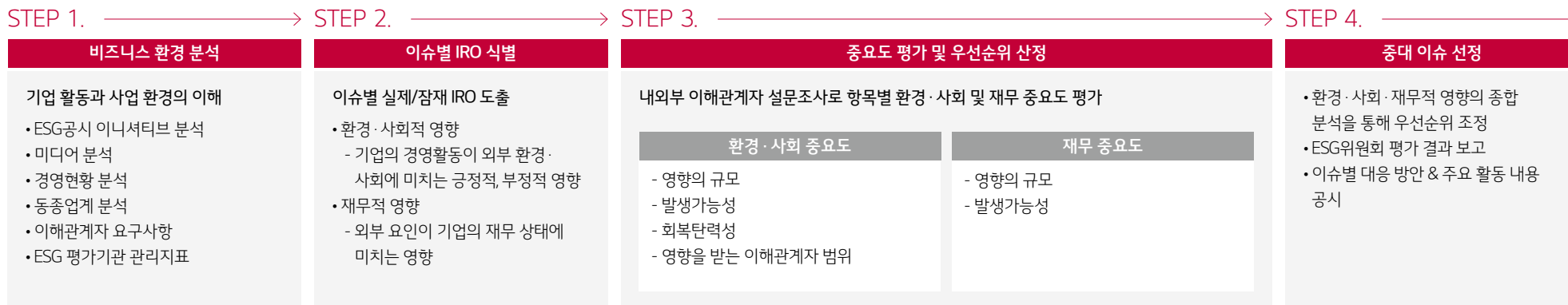
이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 개요

LG CNS는 매년 '환경·사회 중요도'와 '재무 중요도'를 종합적으로 고려한 이중 중대성 평가(Double Materiality Assessment)를 실시하고 있습니다. 본 평가는 GRI(Global Reporting Initiative) Standards 2021 개정안의 기준을 준수하고, ESRS(The European Sustainability Reporting Standards)의 이중 중대성 평가 방법론을 참고했으며, 주요 지속가능경영 항목에 대해서는 세부 항목별로 구체적인 내용을 정의한 뒤, 각 이슈의 영향, 리스크, 기회에 대한 IRO(Impact, Risk, Opportunity) 분석을 실시했습니다. 이를 통해 각 항목별로 LG CNS의 사업활동이 환경과 사회에 미치는 긍정적·부정적 영향과, 재무적 관점에서의 잠재적 리스크 및 기회 요인을 식별했습니다. 또한 내외부 이해관계자 설문조사를 병행해 중대성 평가 결과의 신뢰성과 타당성을 제고했습니다. 중대성 평가의 전반적인 프로세스와 결과는 이사회 산하 ESG위원회 안건으로서 보고되며, 전사 사업 전략 수립 및 리스크 관리에 활용됩니다. 당사는 중대성 평가의 신뢰성을 제고하기 위해 제3자 검증을 통해 프로세스 전반에 대한 객관성을 확보하고 있습니다.



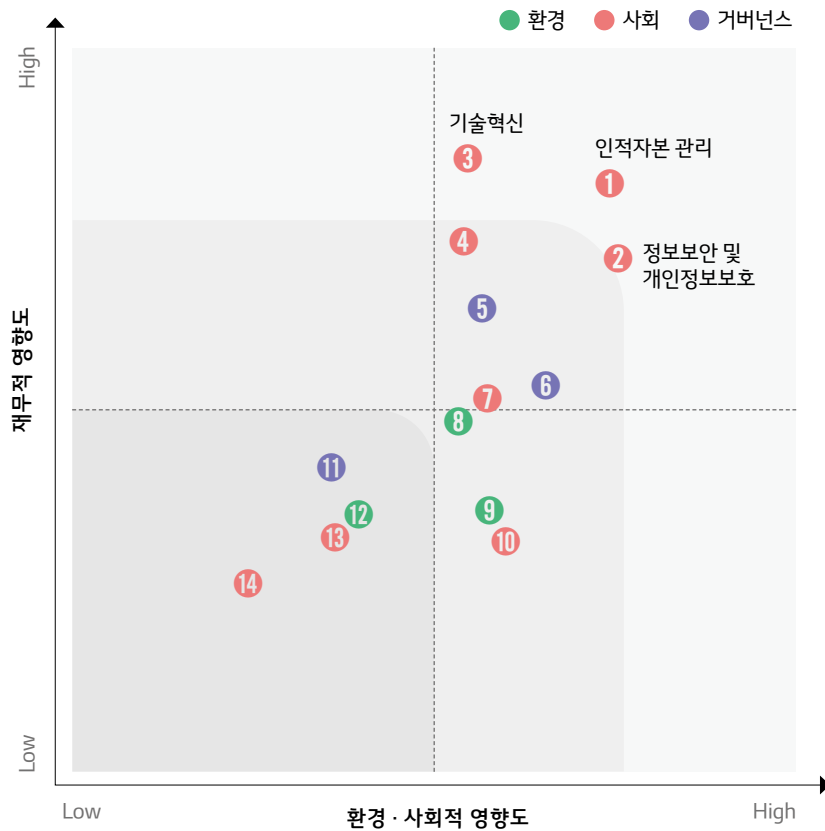
이중 중대성 평가 프로세스



이중 중대성 평가

이중 중대성 평가 결과

LG CNS는 GRI, SASB(The Sustainability Accounting Standards Board) 등 주요 글로벌 ESG 공시 기준과 평가 지표를 기반으로, 미디어 분석, 동종업계의 ESG 전략 비교, 국내외 규제 분석, 그리고 내외부 이해관계자 설문조사를 통해 총 14개의 핵심 지속가능경영 항목을 평가했습니다. 각 항목은 지속가능성에 미치는 영향과 재무적 연관성을 중심으로 종합적인 평가가 이뤄졌으며, 그 결과 '인적자본 관리', '정보보안 및 개인정보보호', '기술혁신'이 상위 3개 중대 이슈로 선정되었습니다.



순위 ¹⁾	이슈	환경·사회적 중요도	재무적 중요도	보고 페이지
1	▲ 인적자본 관리	●●●●●	●●●●●	40-47p
2	▼ 정보보안 및 개인정보보호	●●●●●	●●●●●	56-62p
3	▼ 기술혁신	●●●	●●●●●	11-15p
4	▲ 고객 만족	●●●	●●●●●	74-76p
5	▼ Compliance	●●●●●	●●●●●	86-88p
6	- 투명하고 건전한 지배구조	●●●●●	●●●	78-80p
7	▲ 협력사 동반성장	●●●●●	●●●	71-73p
8	▲ 기후변화 대응	●●●	●●	31-37p
9	신규 환경 오염 저감	●●●●●	●	28-30p, 38p
10	- 인권경영	●●●●●	●	48-55p
11	▼ 리스크 및 위기 관리	●●	●●	81-85p
12	신규 에너지 관리 및 효율 향상	●●	●	36-37p
13	▼ 안전보건 관리	●●	●	63-67p
14	▼ 지역사회 기여 및 사회공헌	●	●	68-70p

1) 2025년 중대성평가 결과 대비 순위 변동성을 표시함

이중 중대성 평가

기업가치 창출을 위한 중대 이슈

LG CNS는 2025년 중대성 평가 결과 선정된 총 14개의 중대 이슈 중 ‘인적자본 관리,’ ‘정보보안 및 개인정보보호,’ ‘기술혁신’을 중점 관리 이슈로 선정해, 관련 영향·전략·목표 및 성과 지표를 체계화하고 정기 점검 및 개선 활동을 통해 리스크 및 기회를 선제적으로 관리하고 있습니다.

이슈명	사업에 미치는 영향	영향 구분	전략	중장기 목표	주요 활동 및 성과
인적자본 관리	국내외 AX 인재 확보 경쟁 심화로 인한 우수인재 이탈 가능성 증가 및 산업 경쟁력 저하	리스크	- 우수인재 확보와 핵심인재 리텐션 - AX/RX 및 글로벌 인재 확보 강화 - 직무 전문성 기반 육성 체계 고도화 - 핵심인재 리텐션	- AX 인재, 글로벌 채용 비중 확대 - AI·클라우드, 보안 등 우수인재 채용 - AX/RX 역량을 장착한 전문가 확대 육성 (전문가 인증 2026년 1,400명) - 핵심인재 이직률 감소	- 도메인/기술 전문성 기반 채용 프로세스 운영 - 글로벌 인재 채용 확대 및 채널 다변화 - AX 전문가 확대 - 핵심인재 관리 체계 고도화 및 차별화된 보상 실시 - 산학 협력 프로그램 확대
정보보안 및 개인정보보호	보안 사고 발생 시 기업 평판 훼손으로 인한 고객 신뢰 저하 및 사업 기회 손실	리스크	전사 정보보호 거버넌스 체계 고도화 및 지속적 개선	보안사고 제로 및 예방을 위한 선제적·자율적 보호체계 구축	- 정보보호 인증 유지 및 신규 인증 확대 - 상시 점검 및 관리 활동 강화
기술혁신	AI 기술 발전에 따른 혁신 속도 가속화로 R&D 방향성의 빈번한 재설정 요구, 기술 경쟁력 저하	기회	- 미래 사업 가치가 높은 AX/RX 영역 R&D 집중 - AI 활용 경쟁 본격화에 대응하기 위한 역량 및 사업 정비	- AX/RX 투자 규모 확대 및 투자 집중 - 미래 시장 선점을 위한 Emerging Tech 선정 및 선제적 투자 - Agentic AI 기반 AX 사업을 통해 글로벌 시장 리더십 확보 - 국내 AX 시장 1위 선도사업자 (2026년) - LG 계열사 대상 AI Agent 기반 AX 체계 내재화 및 확산 (2026년) - 글로벌 Agentic AI 기반 AX 시장 Top 5 진입 (2030년) - 국내 AX 시장 주도권 확보 (2030년)	- 전체 투자 대비 AX/RX 관련 투자 비중 65% (2025년) - AX 적용 사례 및 우수 사례 확보 (약 400건 이상) - 금융·공공·제조 산업 레퍼런스 확보 - AI 전문기업과의 파트너십 강화

이중 중대성 평가

외부 이해관계자 중대 이슈

LG CNS는 ‘사업활동이 환경과 지역사회 등 외부 이해관계자에게 미치는 직접적인 영향’을 파악하고, ‘영향 수준’을 평가함으로써 관련 영향을 체계적으로 관리하고 있습니다.

이슈명	이해관계자	영향을 발생시키는 원인이 되는 사업	영향의 성격	이해관계자에게 미치는 영향	산출 지표	영향 평가 및 영향 지표 ¹⁾
기술혁신	환경 사회 지역사회 고객 주주	제품 및 서비스	긍정	AX는 기업 생존의 필수 요소로 자리잡았으며, 생성형 AI 확산과 함께 클라우드·데이터 기반 혁신이 가속화되고 있습니다. 이에 따라 데이터센터 수요도 급증하고 있으며, 글로벌 데이터센터 시장은 향후 10년간 연평균 약 13% 이상의 성장이 예상됩니다. ²⁾ 데이터센터 증가로 에너지 소비는 늘어나지만, 클라우드 서비스로의 전환은 기업 자체 서버 운영 방식 대비 탄소 배출을 최대 80%까지 절감할 수 있어 친환경 측면에서 중요한 기회가 됩니다. ³⁾ 이러한 기술 전환은 사회 전체의 탄소 비용 절감에도 기여할 것으로 분석됩니다.	데이터센터 전력사용량	클라우드 기술에 따른 사회적 탄소 배출 비용 감소 ⁴⁾ 약 75억 원~176억 원
정보보안 및 개인정보보호	고객 지역사회	사업장 제품 및 서비스 공급망	부정	사이버 위협이 고도화됨에 따라 기업의 피해 규모도 빠르게 증가하고 있으며, 2025년 전 세계 사이버 범죄로 인한 피해액은 약 10.5조 달러에 달할 것으로 추정됩니다. ⁵⁾ 특히 AI 기반의 지능형 공격과 공급망 공격이 주요 위협으로 부상하고 있습니다. LG CNS는 다수의 고객 시스템을 운영하는 사업 특성상, 보안 사고 발생 시 피해가 광범위하게 확산될 가능성이 큼니다. 실제로 사이버 공격을 경험한 기업의 80% 이상이 비즈니스 중단을 겪었으며, 사고 이후 기업의 주식 수익률이 평균 약 1.3% 하락한다는 연구 결과도 보고된 바 있습니다. ⁶⁾⁷⁾ 이를 바탕으로 자사 보안 사고가 고객사의 사업 운영에 미치는 영향을 분석한 결과, 주요 고객 기준 약 6,600억 원 규모의 기업 가치 손실이 발생할 것으로 추산됩니다. 이는 보안 사고가 개별 기업을 넘어 사회 전체의 경제적 손실로 이어질 수 있는 중요한 리스크임을 보여줍니다.	보안 사고에 따른 고객사 사업 중단 영향	정보보안 사고 발생에 따른 고객 기업 가치 손실액 약 6,600억 원

1) LG CNS는 기업 활동이 환경·사회에 미치는 긍정적인 효과(사회적가치)를 화폐단위로 계량화함으로써 지속가능경영 성과를 연도별로 평가하고 모니터링하고 있으며, 이를 다양한 이해관계자들에게 투명하게 공개하고 있습니다. 사회적 가치는 기업 활동(프로그램) 또는 금융상품 및 서비스의 제공을 시장가격으로 보상이 이루어지지 않은 성과로만 측정하며, 정부 정책 및 시장 상황에 대한 변화, 사회적 비용에 대한 연구 결과 등 복합적인 요인에 따라 영향을 받으며, 해당 전체가 변동될 경우 조정하고 보완될 수 있습니다.

2) 출처: Global Market Insight(2024), 데이터센터 인프라 관리(DCIM) 시장 크기 및 공유

3) 출처: S&P Global Market Intelligence(2021), The Carbon Reduction Opportunity of Moving to the Cloud for APAC

4) 출처: 이동규, 이성규(2024), 탄소의 사회적 비용: 편익이전 기법을 통한 탄소의 사회적 비용 추정, 에너지경제연구원

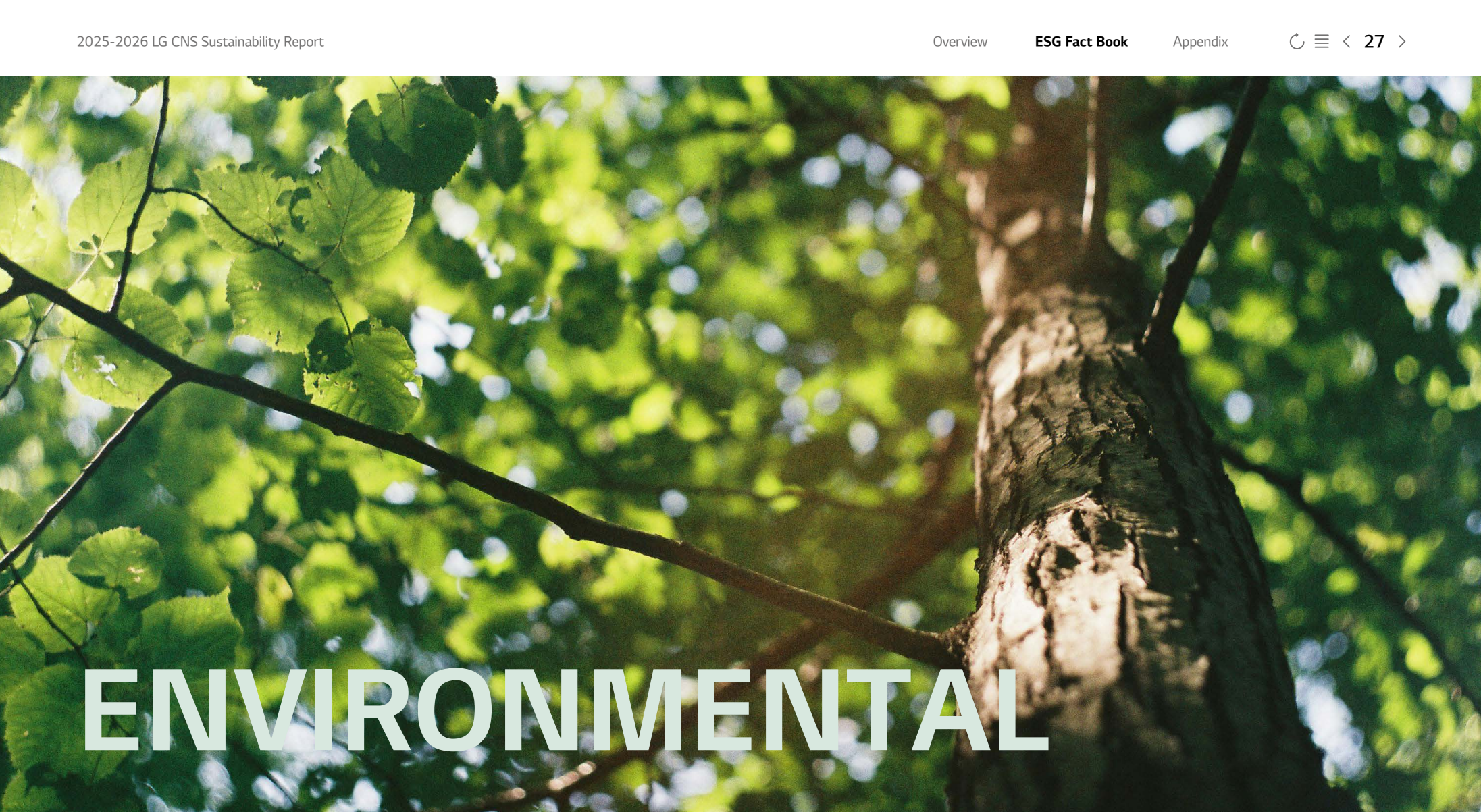
5) 출처: Cybersecurity Ventures(2023), Boardroom Cybersecurity Report 2023

6) 출처: IBM(2025), Cost of a Data Breach Report 2025

7) 출처: 권순만, 한창희(2016), 정보유출이 기업가치에 미치는 효과분석: 원천 및 장기성

ESG Fact Book

27	Environmental
39	Social
77	Governance



ENVIRONMENTAL

28	환경경영
31	기후변화
38	자원순환

환경경영

거버넌스

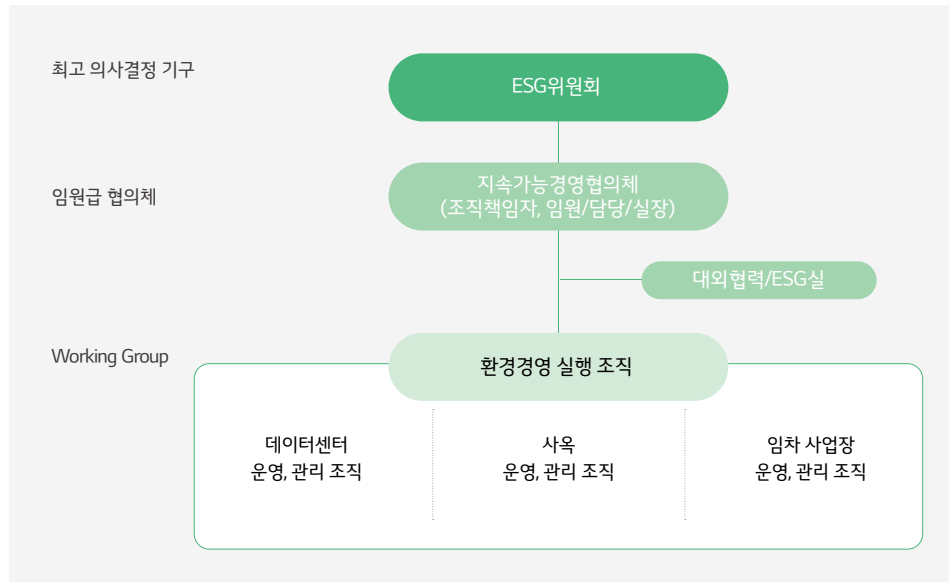
환경경영 관리 체계

LG CNS는 환경 및 기후변화에 적극적으로 대응하기 위해 환경경영 관리 체계를 갖추고 있습니다. 최고 의사결정기구로 이사회 산하 ESG위원회를 운영하고 있습니다. ESG위원회에서는 환경 및 기후변화 대응 전략을 관리/감독하는 역할을 담당하고 있으며, 반기 1회 이상 ESG 주요 분야의 추진방향을 포함한 성과와 환경 관련 사항 등을 심의합니다.

ESG 주요 유관조직의 임원/담당이 참여하는 지속가능경영협의체에서는 관련 위험 및 기회를 지속적으로 관리하고 있으며, 기후변화 대응 강화를 위해 발생 이슈에 대해 심도있게 논의하고 있습니다.

LG CNS의 지속가능경영과 기후변화 관련 담당 조직은 대외협력/ESG실이며, 전사 환경경영 관리 체계를 총괄하고 있습니다. 각 사업장의 운영, 관리 조직은 환경경영 실행 조직으로서 ESG 전략과제를 이행하고 있습니다. 또한 대외협력/ESG실의 책임자는 기후변화 대응에 대한 사항을 KPI에 반영하고 관련 성과를 점검·운영하고 있습니다.

전사 환경경영 조직도



환경 관련 ESG위원회 안건 목록

ESG위원회는 주요 환경 및 기후변화 관련 추진방향과 ESG 전략과제, 성과 등을 심의합니다. 이사회에의 지속가능경영 책임과 역할을 강화하고, 장기적으로 기업 가치를 제고하기 위해 ESG 관련 중요 의제들에 대한 논의를 지속적으로 확대해 나가고 있습니다.

ESG위원회 보고 안건

날짜	의안내용
2025.03.21	① ESG 전략 컨설팅 수행 보고, ② 준법통제 업무계획 보고
2025.10.23	① ESG 전략 컨설팅 결과 보고, ② 2025년 준법통제체제 운영 현황 보고
2026.03.24	① ESG위원회 위원장 선임의 건
2026.05.08	① ESG 정책공개 및 전략과제 추진 현황, ② 탄소배출권 및 기후변화 대응 보고, ③ 2026년 이중 중대성 평가 결과 보고, ④ 2026년 준법통제 업무계획 보고

환경경영 방침

LG CNS는 환경 및 기후변화 대응을 실천하기 위해 환경경영 정책을 제정하고 환경 각 분야별 관리 원칙을 마련했습니다. 본 정책은 LG CNS의 국내외 사업장과 종속 및 공동 기업에 적용되고, 비즈니스 관계에 있는 파트너사의 준수를 권장합니다.

LG CNS는 본 정책을 경영 활동 및 주요 의사결정 과정에 활용하는 등 지속적으로 그 범위와 내용을 개선해 나갈 예정입니다.

[LG CNS 환경정책 및 방침](#)

생물다양성 보호 방침

LG CNS는 '생물다양성 보호'를 환경정책의 기본 원칙 중 하나로 선정하고 핵심 과제로 관리하고 있습니다. 또한 환경 및 생태계 보전에 기여하고자 별도로 생물다양성 보호 방침을 수립하고, 성실히 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

[LG CNS 생물다양성 보호 방침](#)

환경경영

생물다양성 보전 활동

LG CNS는 2026년부터 서울시와 함께 한강 주변의 생태계 교란 식물을 제거하는 'GX(Green Transformation) 봉사단-한강지킴이' 활동을 진행하고 있습니다. 생물다양성 보호 방침에 따라 임직원이 직접 참여해 지역사회에 기여하기 위해 사업장 인근인 강서한강공원과 여의도 샛강생태공원에서 2026년 연 4회 활동을 진행할 계획입니다. 이를 바탕으로 추후 보다 다양한 친환경 및 생물다양성 보전 활동을 진행하고자 합니다.



2026년
생태계 교란 식물 제거량
(2026년 상반기 기준)

12,040g

GX 봉사단-한강지킴이 활동



기후변화

거버넌스

에너지경영시스템

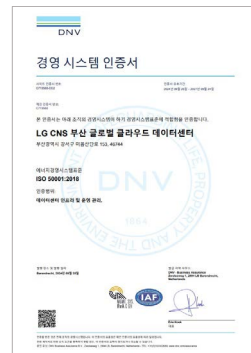
LG CNS는 2024년 최초 ISO 50001 인증 취득 이후, 2025년에는 인증 유지를 위한 사후심사(Surveillance Audit)를 수행해 에너지경영시스템의 적합성과 실효성을 검증받았습니다. 그 결과 에너지 관리 체계가 현장 전반에 걸쳐 지속적으로 유지·이행되고 있음을 확인했습니다.

올해는 기존 인증 적용 대상이었던 데이터센터(상암·부산·가산·하남센터)에 더해, 신규로 오픈하는 죽전센터까지 ISO 50001 적용 범위를 단계적으로 확대할 계획입니다. 이를 통해 신규 데이터센터 운영 초기 단계부터 에너지 관리 체계를 내재화하여 에너지 관리 수준을 제고할 예정입니다.

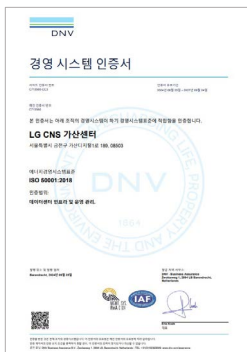
ISO 50001(에너지경영시스템) 인증서



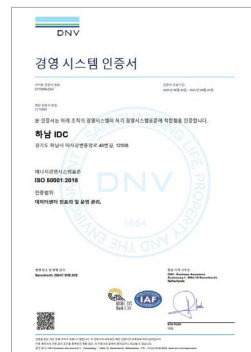
상암IT센터



부산 글로벌 클라우드 데이터센터



가산센터



하남센터

위험 및 기회 관리

기후변화 리스크 및 기회

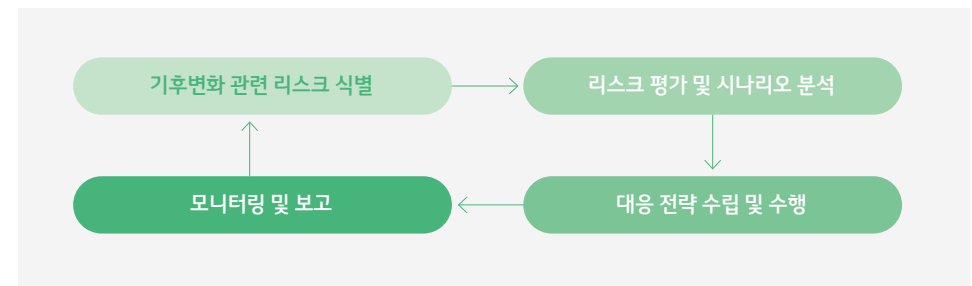
기후변화는 정부, 기업, 국민 모두가 함께 대응해야 하는 현실적인 과제로, 기업 경영에도 중대한 영향을 미치는 요인입니다. 특히 기후변화로 인한 극심한 자연재해는 가치사슬 전반에 차질을 초래할 뿐만 아니라 기업의 사업 운영에도 직접적인 영향을 미치고 있습니다.

또한 전 세계적으로 환경 관련 법/규제와 이해관계자의 요구가 강화됨에 따라, 기업은 기후변화 대응 역량을 체계적으로 제고할 필요성이 커지고 있습니다. 특히 배출권거래제와 같은 온실가스 관리 제도는 기업이 온실가스 배출에 따른 영향을 인식하고, 감축 노력을 확대하도록 유도하는 중요한 정책 수단으로 자리 잡고 있습니다. 나아가 국가 온실가스 감축목표(NDC, Nationally Determined Contribution) 달성을 위한 정책적 방향성이 지속 강화될 것으로 예상됨에 따라, 기업의 중장기 대응 전략 수립은 더욱 중요해지고 있습니다. 이와 함께 투자자 등 주요 이해관계자들은 기업의 기후변화 리스크 관리 수준과 해당 리스크가 기업가치에 적절히 반영되고 있는지를 주요 평가 요소로 고려하고 있습니다.

이에 LG CNS는 직접 운영 사업장뿐만 아니라 업스트림, 다운스트림 전반을 포함한 기후변화 관련 내외부 리스크 요인을 식별하고, 신속하게 대응하기 위한 관리 프로세스를 구축했습니다. 또한 리스크 유형별 재무적 영향 분석 후 대응 전략을 수립해 실행하고, 기후변화 대응 과정에서 발생하는 기회 요인 발굴을 통해 회사 경쟁력을 확보할 수 있는 방안을 모색하고 있습니다.

LG CNS는 기후변화로 인해 중요성이 높아지고 있는 전력 공급 및 물 부족 문제를 핵심 리스크로 선정하고, 시나리오 분석을 기반으로 관리하고 있습니다. 아울러 당사에 재무적 영향을 미칠 수 있는 신규 리스크도 지속적으로 발굴하고 관리하고자 노력하고 있습니다. 이러한 주요 안건은 기후변화 대응 관련 최고 의사결정기구인 ESG위원회를 통해 최고경영진과 사외이사의 의사결정을 거치도록 체계를 구축, 운영하고 있습니다.

기후변화 리스크 관리 프로세스



기후변화

기후변화 리스크 및 기회 분석

리스크 유형		영향 기간		Value Chain			세부 내용	대응 방안	기회요인	재무적 영향 (~2050년)	
		단기 (~2030년)	중장기 (~2050년)	업스트림	자사운영	다운스트림					
전환 리스크	정책/규제	온실가스 관련 정책 및 규제 강화	●	●		○	○	• 온실가스 배출권 구매 비용 증가	• 고효율 설비 도입을 통한 온실가스 배출량 감축	• 잉여 배출권 확보와 판매를 통한 수익 창출	• 리스크 영향: 340~570억 원 * 조치 비용: 200억 원
		전기요금 상승 및 전력 수급난	●	●		○	○	• 전기요금 상승으로 인한 운영비 증가	• 전력 효율화, 냉난방 적정온도 설정, 인버터 설치 등을 통한 전력사용량 감축	• 재생에너지 도입을 통한 전기요금 절감 및 탄소중립 실현	
	기술	친환경 신기술 적용 필요성 증가		●	○	○		• 저탄소 기술 및 설비 전환을 위한 R&D 비용 증가	• 액체 냉각 등 최적 시스템 개발	• 저탄소 기술 적용에 따른 자원 효율성 확보	• 기회 영향: 30억 원 * 연간 기회 비용: 8억 원
	시장	AI 고도화에 따른 전력사용량 상승	●	●		○	○	• 전력사용량 상승에 따른 운영비 증가	• 액체 냉각 도입과 전력 효율화 활동을 통한 전력사용량 감축	• 고객 비즈니스 강화를 통한 사업 경쟁력 확보	
	평판	투자자의 기후변화 대응 노력 요구 증가	●	●	○	○	○	• ESG 평가 하락에 따른 투자 감소	• 기후변화 대응 관련 KPI 수립 및 실행을 통한 이해관계자 요구 대응	• 기후변화 대응 관련 평판 상승을 통한 투자 유치 확대	-
물리적 리스크	급성	폭염		●		○	○	• 냉각 관련 전력사용량 증가에 따른 운영비 증가	• 액체 냉각 도입과 전력 효율화 활동을 통한 전력사용량 감축	• PUE 증가를 통한 서비스 원가 절감	• 리스크 영향: 40억 원 * 조치 비용: 200억 원
	만성	물 스트레스		●		○	○	• 물 부족에 따른 서비스 비용 증가	• 용수 취수량 절감과 재이용 증가를 위한 활동 강화	• 용수 취수량 절감에 따른 원가 절감	-

기후변화

전략

전환 시나리오

※ 시나리오 종류 : IEA STEPS, IEA APS

LG CNS는 IT 서비스, 디지털 전환(DX), AI 전환(AX), 데이터센터 운영 등 다양한 영역에서 사업을 영위하고 있습니다.

LG CNS의 사업 구조상 직접배출(Scope1) 비중은 제한적인 반면, 데이터센터 및 IT 인프라 운영에 따른 전력 사용 비중이 높은 산업적 특성을 가지고 있습니다. 당사는 데이터센터, IT 인프라 사업의 확대와 글로벌 기후 관련 정책 강화가 전기요금 상승으로 직결될 것으로 예상하고 있으며, 이는 당사의 운영비용 구조와 수익성에 중대한 영향을 미칠 것으로 전망하고 있습니다.

이러한 미래 환경 변화에 대응하기 위해 국제에너지기구(IEA, International Energy Agency)의 STEPS(Stated Policies Scenario) 시나리오와 APS(Announced Pledges Scenario) 시나리오를 활용해 전환 리스크를 검토했습니다.

STEPS 시나리오는 각국 정부가 실제로 시행 중이거나 이미 입법화된 정책을 기준으로 미래를 전망하는 보수적 경로이며, APS 시나리오는 각국이 발표한 국가 온실가스 감축목표(NDC, Nationally Determined Contribution) 및 넷제로 공약이 전면 이행된다는 가정하에 설계된 보다 강화된 정책 경로입니다.

두 시나리오에 따르면, 국내 배출권거래제 내 전환 부문(전력 부문)의 유상할당 비중 확대, 화석연료 발전 축소, 재생에너지 비중 확대 등이 병행되면서 전력 생산 구조의 변화가 발생할 것으로 예상됩니다. 특히 당사의 주요 데이터센터가 위치한 대한민국은 2018년 대비 2035년 온실가스 배출량을 53~61% 감축하겠다는 국가 온실가스 감축목표를 확정했으며, 「탄소중립·녹색성장 기본법」 제정을 통해 2050 탄소중립을 법제화했습니다.

위 시나리오와 국가 온실가스 감축목표를 바탕으로 재무적 영향을 분석한 결과, 당사의 배출권 확보를 위한 운영비용 부담이 점진적으로 증가할 것으로 예상되며, 현재 온실가스 배출권 단가 기준으로 2040년까지 약 340억 원, 2050년까지 약 570억 원의 비용이 소요될 것으로 추산하고 있습니다. 또한 APS 시나리오에서는 정책 이행 속도가 가속화됨에 따라 STEPS 시나리오 대비 비용 상승 폭이 더욱 확대될 수 있습니다.

LG CNS는 리스크에 대응하고 국가 감축 경로와의 정합성을 유지하기 위해 전사 온실가스 배출량 중 높은 비중을 차지하는 데이터센터의 전력 효율 개선을 핵심 과제로 추진하고자 합니다. 특히 AI 등 고성능 장비 확산으로 전력 수요가 증가하는 환경을 고려해, 기존 공랭식 냉각 방식의 한계를 보완하기 위해 서버에 냉각판을 부착하거나 장비를 냉각 유체에 직접 담그는 액체 냉각(Liquid Cooling) 기술의 적용을 확대할 계획입니다.

위와 같이 전환 리스크에 선제적으로 대응하기 위한 전력 효율화와 고효율 설비 적용 등에 약 200억 원의 대응 비용이 발생할 것으로 예상됩니다.

또한 향후 재생에너지 확보 경쟁이 심화될 가능성에 대비해 재생에너지 조달 비중을 단계적으로 확대하고, 전력구매계약인 PPA(Power Purchase Agreement) 등 장기 재생에너지 조달 방안을 지속적으로 검토할 예정입니다.

기후변화

물리적 시나리오(급성_폭염)

※ 시나리오 종류 : SSP1-2.6, SSP5-8.5

지속적인 기후변화는 폭염 일수 증가 등 거시적인 환경 변화를 초래하고 있습니다. 특히 LG CNS의 핵심 사업인 데이터센터 운영에 있어 외부 온도는 서버 가동 효율과 안정성에 직결되는 핵심 변수입니다. 기온 상승은 데이터센터 냉각 설비의 부하를 가중시키고 전력 소비를 높이는 직접적인 운영 리스크로 작용합니다.

이에 당사는 기후변화에 관한 정부 간 협의체(IPCC, Intergovernmental Panel on Climate Change) 제6차 보고서의 공통사회경제경로(SSP, Shared Socioeconomic Pathways) 시나리오를 활용해 물리적 리스크를 분석했습니다. 분석에는 가장 낙관적 저탄소 경로인 SSP1-2.6과 현재 추세대로 배출이 지속되는 고배출 경로인 SSP5-8.5를 대조군으로 설정해 2050년 미래 폭염 일수 변화를 예측했습니다. 분석 결과, 데이터센터가 밀집한 수도권 지역의 폭염 일수는 현재 대비 SSP1-2.6 시나리오에서는 8.8일~10.8일, 가장 비관적인 SSP5-8.5 시나리오에서는 19.9일~24.0일까지 급격히 증가할 것으로 나타났습니다. 또한 부산 글로벌 클라우드 데이터센터가 위치한 부산 지역은 동일 기간 대비 SSP1-2.6 기준 6.9일, SSP5-8.5 기준 12.0일의 폭염 일수 증가가 전망됩니다.

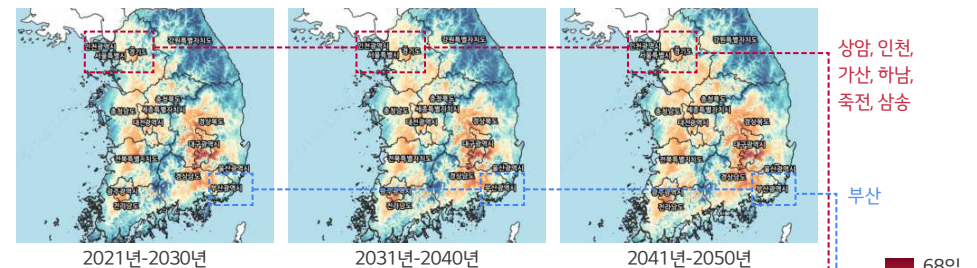
데이터센터별 예상 폭염 일수

구분	기간	SSP1-2.6	SSP5-8.5
상암	2021년-2030년	30.4일	32.8일
	2031년-2040년	34.4일	37.9일
	2041년-2050년	40.2일	56.8일
부산	2021년-2030년	10.6일	10.7일
	2031년-2040년	13.3일	11.1일
	2041년-2050년	17.5일	22.7일
인천	2021년-2030년	16.5일	19.3일
	2031년-2040년	21.5일	22.2일
	2041년-2050년	25.3일	39.2일
가산	2021년-2030년	27.4일	30.1일
	2031년-2040년	31.8일	34.5일
	2041년-2050년	37.9일	54.1일
하남	2021년-2030년	32.7일	35.1일
	2031년-2040년	37.0일	40.0일
	2041년-2050년	43.5일	58.9일
죽전	2021년-2030년	25.0일	26.9일
	2031년-2040년	28.2일	31.0일
	2041년-2050년	34.1일	48.7일
삼송	2021년-2030년	26.7일	29.5일
	2031년-2040년	31.0일	33.5일
	2041년-2050년	36.1일	52.0일

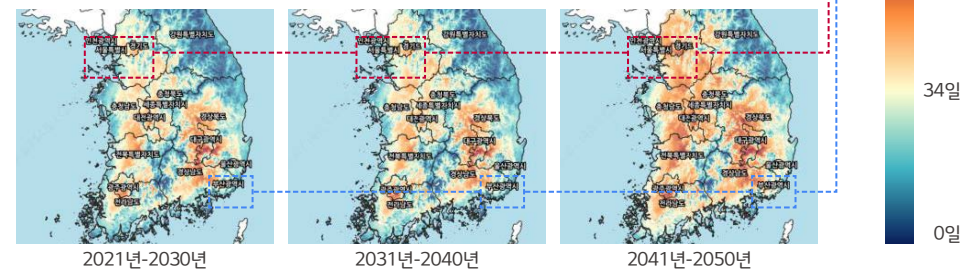
이러한 폭염 일수 증가는 냉각 시스템 운영에 따른 전력사용량과 PUE(Power Usage Effectiveness) 상승으로 이어집니다. 이에 따라 2050년까지 전기요금도 SSP1-2.6 기준 약 30억 원, SSP5-8.5 기준 약 40억 원 증가하는 재무적 영향이 예상되며, 해당 영향은 가치사슬을 따라 점진적으로 파급될 것으로 판단됩니다.

LG CNS는 이러한 기후 리스크에 선제적으로 대응하고 에너지 효율을 극대화하기 위해 전력 효율화와 고효율 설비 적용 등의 활동을 추진할 계획이며, 이에 따라 약 200억 원의 대응 비용이 발생할 것으로 예상됩니다. 특히, 공기보다 열전달 효율이 높은 액체를 활용한 저전력, 고효율 냉각 체계를 구축함으로써, 미래의 극한 기후 상황에서도 데이터센터의 운영 안정성을 확보하고 탄소 배출 감소를 위해 노력하겠습니다.

SSP1-2.6



SSP5-8.5



기후변화

물리적 시나리오(만성_물 스트레스)

※ 시나리오 종류 : WRI Aqueduct Water Risk Atlas 4.0(Water Stress, SSP1-2.6, SSP5-8.5)

LG CNS는 클라우드 서비스와 데이터센터 운영 등 다양한 IT 서비스를 제공하고 있으며, 해당 사업 특성상 대규모 전력 소비가 수반됩니다. 당사는 전력사용량을 획기적으로 절감하고 에너지 효율을 높이기 위해, 기존 공랭식 냉각 방식을 넘어 차세대 '액체 냉각(Liquid Cooling)' 기술 도입을 추진하고 있습니다.

다만, 액체 냉각 기술 적용 시 냉각수 사용 등에 따라 용수 취수량이 증가할 가능성이 존재하므로, 수자원 확보의 안정성을 선제적으로 점검하고자 물 스트레스를 분석했습니다.

물 스트레스 분석은 세계자원연구소(WRI, World Resources Institute)가 제공하는 글로벌 수자원 리스크 지도인 Aqueduct Water Risk Atlas 4.0'을 활용했습니다. 물 스트레스 지표는 총 5단계(낮음, 낮음-중간, 중간-높음, 높음, 매우 높음)로 구분했으며, 기후변화에 따른 중장기적 영향을 파악하기 위해 IPCC의 공통사회경제경로 시나리오 중 '저탄소 시나리오(SSP1-2.6)'와 '고탄소 시나리오(SSP5-8.5)'를 적용해 2050년 시점의 리스크를 평가했습니다.

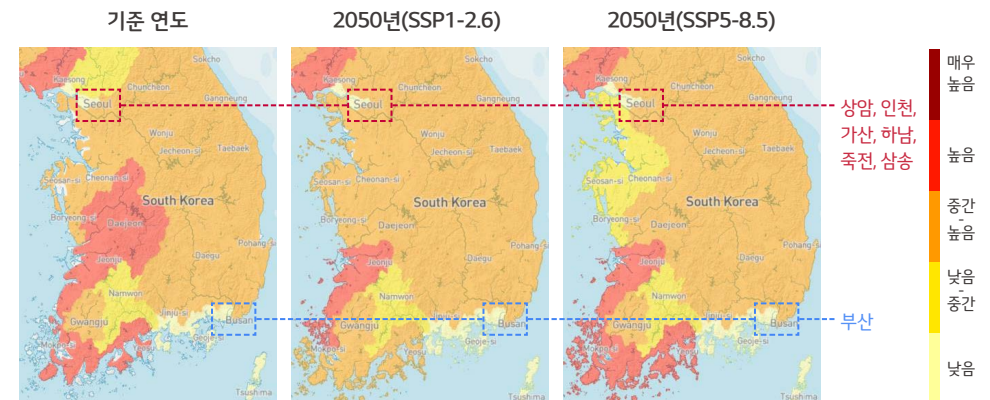
현재 당사가 운영 중인 전체 데이터센터 사업장을 대상으로 분석한 결과, 중장기적으로 심각한 물 스트레스에 노출되는 거점은 없는 것으로 확인됐습니다.

수도권 사업장의 기준 연도 물 스트레스는 '중간-높음(Medium-High)' 단계에 해당하나, 2050년 전망치 분석 결과 SSP1-2.6 및 SSP5-8.5 두 시나리오 모두에서 유의미한 변동 없이 현재 수준을 유지할 것으로 예상됩니다. 부산 글로벌 클라우드 데이터센터가 위치한 부산 지역 또한 기준 연도에 가장 양호한 '낮음(Low)' 단계를 기록하고 있으며, 2050년 기준 두 기후 시나리오 상에서도 물 스트레스의 악화 없이 안정적인 상태를 유지하는 것으로 나타났습니다.

이처럼 당사 사업장 중 중장기적으로 높은 수준의 물 스트레스가 예상되는 지역은 없는 것으로 분석됐으나, LG CNS는 데이터센터의 무중단 운영 안정성을 확보하고 수자원 보호 의무를 다하기 위해 용수 취수량에 대한 지속적인 모니터링과 절감 방안 모색을 진행할 예정입니다. 세부적인 절감 방안으로, 2030년까지 단기적으로는 연도별, 계절별, 시간대별 분석을 통해 물 사용 효율성을 향상시키고, 2030-2040년 중기 단계에서는 재이용수 사용 확대와 액체 냉각 기술 적용 확대 등의 방안을 추진할 예정입니다. 2040년 이후 장기적으로는 기후 변화에 따른 지역별 물 스트레스 현황을 분석해 신규 데이터센터 부지 선정 시 고려하는 등의 체계적인 리스크 관리 정책을 수립하고 적용할 계획입니다.

데이터센터별 물 스트레스

구분	기준 연도(1979년-2019년)	비교 연도(2050년)	
		SSP1-2.6	SSP5-8.5
상암	중간 - 높음	중간 - 높음	중간 - 높음
부산	낮음	낮음	낮음
인천	중간 - 높음	낮음 - 중간	중간 - 높음
가산	중간 - 높음	중간 - 높음	중간 - 높음
하남	중간 - 높음	중간 - 높음	중간 - 높음
죽전	중간 - 높음	중간 - 높음	중간 - 높음
삼송	낮음	낮음	낮음



기후변화

활동 · 성과

데이터센터 에너지 사용 현황

AI 기술의 고도화로 인한 대규모 AI 모델의 학습 · 추론 수요 증가와 클라우드 서비스, IoT 기기, 스트리밍 서비스 등 방대한 데이터를 처리 · 저장하는 서비스의 확대에 따라, 글로벌 차원에서 데이터센터의 전력 사용량은 꾸준히 증가하는 추세에 있습니다. 이에 대응하기 위해 LG CNS는 데이터센터 운영 전반에 걸친 에너지 효율화 과제를 수립하고 체계적으로 실행해 왔습니다. LG CNS는 2025년부터 에너지 경영시스템인 ISO 50001 체계를 기반으로 에너지 사용 전 과정에 대한 모니터링과 분석을 강화하고, 설비 운영 최적화 및 절감 과제를 지속적으로 발굴함으로써 에너지 절감 성과를 안정적으로 유지 · 관리하고 있습니다. 또한, 현재 적용 중인 공랭식 냉각 방식¹⁾의 경우 AI 전용 서버와 고성능 컴퓨팅 장비 증가에 따른 열 발생량 대응에 기술적 한계가 있다는 점을 인식하고 있습니다. 이에 LG CNS는 액침 냉각 방식²⁾과 같은 고효율 냉각 기술을 단계적으로 도입하기 위한 중장기 로드맵을 수립했으며, R&D 및 투자를 통해 데이터센터의 열 관리 효율을 극대화하고 향후 증가하는 IT 부하에 선제적으로 대응할 수 있도록 단계별 이행 과제를 추진하고 있습니다.

데이터센터 초고효율 열관리 적용 목표

Road map	데이터센터 초고효율 열관리 기술 적용으로 국내 최고 수준의 에너지 효율화 달성				
	2024	2025	2026	2027	2030
목표	초고효율 열관리 적용 계획 수립	데이터센터 실증 설계	데이터센터 관련 설비 제작	실증 환경 구축 및 시범운영	데이터센터 적용
실행 방안	- 에너지 효율화 신기술 검토 - 액침 냉각 선정 - 액침 냉각 국책과제 컨소시엄 참여 - 액침 냉각 운영 사례 조사	- 실증 환경 구축을 위한 설계 및 필요 자원 검토 (상면, 전력, 네트워크, 배관 등) - 실증 환경 설계 (규모, 구성 확정)	- 액침 냉각 관련 설비 (액침탱크, 드라이쿨러, 냉동기) - 액침 냉각 관리 시스템 개발	- 액침 냉각 설비 설치 및 공사 - 운영 데이터 분석 및 개선 - 운영 절차 및 노하우 정립	고용량 서비스 (AI, 빅데이터 등) 적용

※ 액침 냉각 설비 개발이 지연되어 실증 환경 구축 일정 6개월 지연 반영 (2026년 하반기 → 2027년 상반기)

1) 공랭식 냉각 방식: 차가운 공기를 사용한 서버와 같은 장비에서 발생하는 열을 식히는 방식으로 가정에서 사용하는 에어컨과 같은 방식임

2) 액침 냉각 방식: 전기적 절연 특성을 가진 냉각액에 장비를 완전히 담가 열을 식히는 방식으로, 열전도율이 높은 액체에 직접 열이 전달되어 효율이 높은 방식임

3) UPS(Uninterruptible Power Supply): 무정전 전원 장치

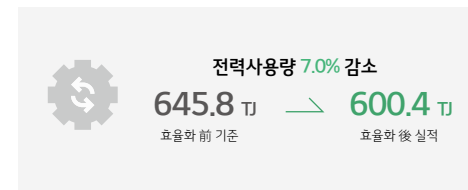
데이터센터 에너지 효율화

LG CNS는 부산, 상암, 가산 데이터센터의 기반 설비(전력, 온도, 습도, 조명, 보안시설 등)를 통합 관리하는 DCIM(Data Center Infrastructure Management) 시스템을 도입해 전산실 온도를 실시간으로 모니터링하고 있습니다. 이를 바탕으로 구역별 온도 불균형이 발생할 경우 냉각시스템 제어 및 공기 흐름 최적화 등을 통해 전산실 에너지를 효율적으로 운영하고 있습니다. 또한 에너지 고효율 설비와 LED 조명으로의 단계적 교체, 태양광 발전 설비 도입 등을 추진함으로써 데이터센터 운영 과정에서 발생하는 온실가스 배출을 지속적으로 감축하고 있습니다.

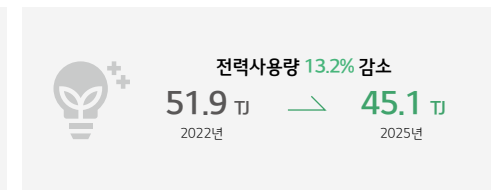
데이터센터 에너지 효율화 과제

과제	활동	수행연도
고효율 장비교체	기계설비 교체(항온항습기)	2022년 ~ 2023년
	전기설비 교체(배터리, UPS ³⁾)	2024년 ~ 2025년
	LED 조명 교체	2024년 ~ 2025년
친환경 에너지 사용	태양광 발전 설비 증설	~2024년
에너지 절약 캠페인	E/V절감 운영, 조명 절전, 냉방 온도 조절 등	2023년 ~ 2025년
하남센터 친환경 에너지 사용	태양광, 지열 발전 운영	2024년 ~ 2025년

데이터센터 고효율 전기설비 교체 성과



친환경 에너지 대체 및 절약 캠페인 성과



데이터센터 PUE 개선

LG CNS는 데이터센터 서버룸에서 발생하는 열을 자연 외기를 활용해 냉각하는 친환경 설비인 '빌트업 외기 냉방 시스템'과, 서버룸 전체가 아닌 필요한 구역만 선택적으로 냉방하는 '서버 집중 냉각 장치', 그리고 태양광 발전 설비 등을 도입해 데이터센터의 PUE를 지속적으로 개선하고 있습니다.

기후변화

대정부 및 산업협회 활동

LG CNS는 파리기후협정과 국가 기후변화 대응 정책을 도입하고 이행을 지지해 전사 차원으로 'Sustainable Solution' 비즈니스로의 전환을 추진하고, 국내외 정부기관 및 기업들의 온실가스 감축과 에너지 효율 향상을 적극 지원하고 있습니다.

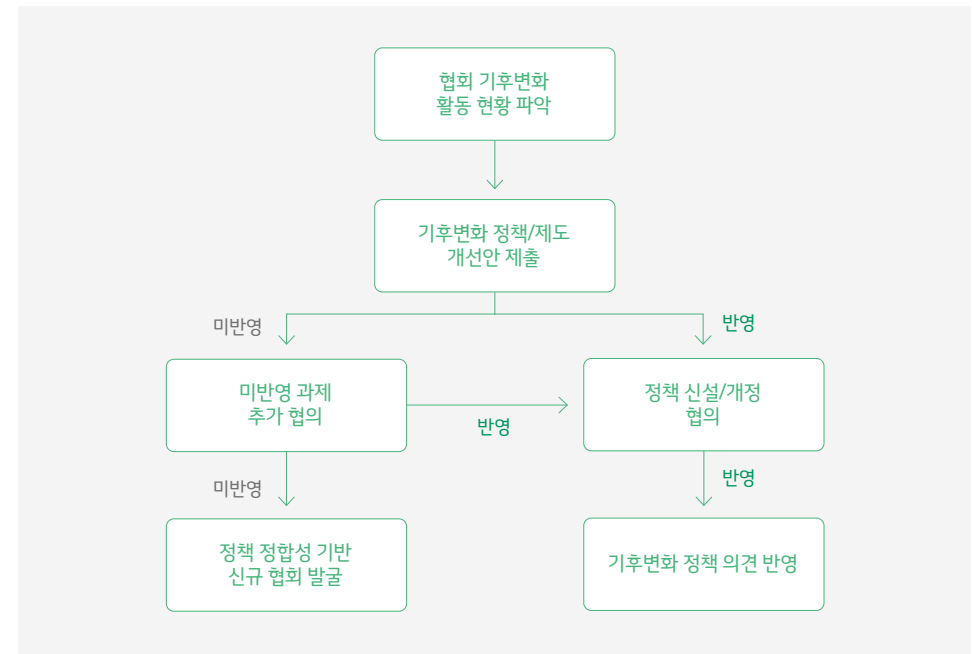
이를 위해 대외 활동 시 비즈니스의 방향성과 LG의 기후변화 방향성이 일치하는지 여부를 고려하고 있습니다. 특히, 이와 관련한 대정부 활동 및 협단체와의 정책연구활동을 추진함에 있어 유관조직과의 협의를 거쳐 CEO 등 경영진 승인을 받고 있습니다.

LG CNS는 세종시와 부산시 등 지자체와 스마트시티 구축 사업을 진행하며 사회의 다양한 인프라 구축 관련 사업에 참여하고 있습니다. 인천시와는 노후도심의 'AI, 로봇 기반 미래 도시' 전환사업에 참여하며 스마트 에너지 관리 기술과 같은 다양한 스마트시티 관련 기술을 적용해 4차 산업혁명의 미래 첨단서비스를 기반으로 한 친환경 도시 조성에 기여하고 있습니다.

한국과학기술정보연구원(KISTI)이 주최한 2025 미래 유망 기술 컨퍼런스에서 LG CNS는 '데이터센터의 에너지 및 환경에 대한 중요 책임과 노력'에 대해 발표하며, 기후변화 대응에 대한 기업의 사회적 책임을 외부 이해관계자와 소통하고자 노력을 경주하고 있습니다.

LG CNS가 참여하고 있는 협단체 활동에 있어서도 기후변화 대응에 대한 당사의 방향성이 반영될 수 있도록 동 단체들과 긴밀히 협업하고 있습니다. 당사가 가입된 서울상공회의소는 매년 서울 기후-에너지회의, 대한민국 탄소포럼 등을 개최해 기후변화 대응을 위한 정부 및 산업 전문가들의 소통의 장을 마련하고 있습니다. 당사가 부회장사로 활동하고 있는 한국AI·SW산업협회는 'ESG 경영진단 프로그램' 운영을 통해 자칫 소외될 수 있는 중소 IT서비스 기업들의 온실가스 감축 목표 수립과 달성을 지원하는 사업을 추진하며 업계 모두가 기후변화 대응에 동참할 수 있도록 활동을 강화해 나가고 있습니다.

산업협회 기후 정책 검토 프로세스



에너지 인식 제고 교육

LG CNS는 에너지 관리에 대한 직원의 인식 제고와 담당자의 에너지 관리 역량을 강화하기 위한 교육을 진행하고 있습니다. 또한, ISO 50001(에너지경영시스템)에 대한 이해도 증진과 경영 활동 전반에서 사용되는 에너지 사용량을 체계적으로 관리하기 위한 교육을 수행합니다.

자원순환

전략

용수 사용량 절감 목표

LG CNS는 서울시 물재생센터에서 재이용수를 구매해 상수도에 희석 후 마곡사옥 청소용수 등으로 활용하고 있으며, 용수(상수) 사용량 절감을 위해 재이용수 사용률을 기존 10%에서 점진적으로 확대할 예정입니다. 또한, 데이터센터 냉각에 사용되는 용수 사용량 절감을 위해 수명연한 도래 시 노후 냉각탑 및 열교환기 교체 등 절감 활동을 추진할 계획입니다.

폐기물 목표

LG CNS는 마곡사옥에서 발생한 폐기물을 '폐기물관리법'에 따라 체계적으로 관리, 추적하고 있습니다. 지난 2023년부터 마곡 사옥 발생 폐기물(폐합성수지류)은 전량 연료용 펠릿으로 100% 재활용되고 있으며, '재활용률 100% 유지' 목표를 수립 후 유지하도록 노력하고 있습니다.

활동 · 성과

데이터센터 용수 사용량 관리

LG CNS는 데이터센터에서 사용되는 용수를 체계적으로 관리하기 위해 매월 사용량을 전년 동월 대비로 비교 · 분석하고 있습니다. 이를 통해 증감 요인을 면밀히 파악하고, 그 결과를 바탕으로 효율적인 관리 방안을 수립하고 있습니다. 또한 용수탱크에 대해 정기적인 청소를 실시하고, 주기적인 수질 검사를 통해 용수의 위생성과 안정성을 지속적으로 점검하고 있습니다. LG CNS는 여름철 평균 기온이 상승하는 추세에도 불구하고, 지속적인 에너지 절감 활동과 운영 효율화 노력을 통해 매년 유사한 수준의 용수 사용량을 유지하고 있습니다.

주요 데이터센터 용수 사용량

구분	단위	2022년	2023년	2024년	2025년
상암	ton	14,774	17,914	16,609	15,272
부산	ton	85,669	92,773	81,392	81,059
가산	ton	69,766	81,298	71,466	55,428
합계	ton	170,209	191,985	169,467	151,759

자원 선순환 활동

LG CNS는 자원순환경제를 촉진하고 탄소배출 저감에 기여하기 위해 폐핸드타월 재활용 활동인 '바이사이클(BI:CYCLE)'에 참여하고 있습니다. 본 캠페인은 자원 재활용 활성화를 위해 유한킴벌리(주)와 2024년부터 함께한 협력활동으로, 마곡 본사를 중심으로 사용한 핸드타월을 수거 후 재사용하는 시스템을 구축했습니다. 구성원들의 적극적인 동참을 통해 ESG경영을 실천하고 기후위기 대응의 중요성을 인식하는 데 기여하고 있습니다.

LG CNS는 폐기물관리법에 따라 사업장에서 발생하는 폐기물을 체계적으로 관리하고 있으며, 폐기물 운반 업체와 계약 후 폐기물의 유형별 배출량을 추적합니다. 운반된 본사 폐기물은 매립 없이 100% 재활용되고 있습니다. 또한, 발생 폐기물에 대한 정보를 '올바로시스템'에 신고해 배출, 운반, 처리의 전 과정을 모니터링하고 있습니다.

위탁운반업체의 실적보고서 확인을 통해 2025년 마곡 본사에서 발생한 사업장 폐기물 전량(100%)이 재활용 처리된 것을 확인했으며 재활용률 확대를 위한 개선과제를 수립해 지속적으로 이행하고 있습니다.

폐핸드타월 재활용 실적

구분	단위	2024년	2025년
수거량	kg	5,905	8,496
실 재활용량	kg	3,670	8,071
온실가스 감축량 ¹⁾	kgCO ₂ eq	3,682	9,121
나무식재효과 ²⁾	그루	405	1,002

1) Ecoinvent v3.8 & v3.91 탄소배출계수 및 국가 배출권거래제 전력배출계수 인용

2) 2019년 산림청 발표 논문 인용(중부지방 30년생 소나무 탄소 흡수량: 91 kgCO₂eq/그루 * 년)

SOCIAL

40	인적자본 관리	68	사회공헌
48	인권경영	71	공급망 관리
56	정보보안 및 개인정보보호	74	품질경영
63	안전보건		

인적자본 관리

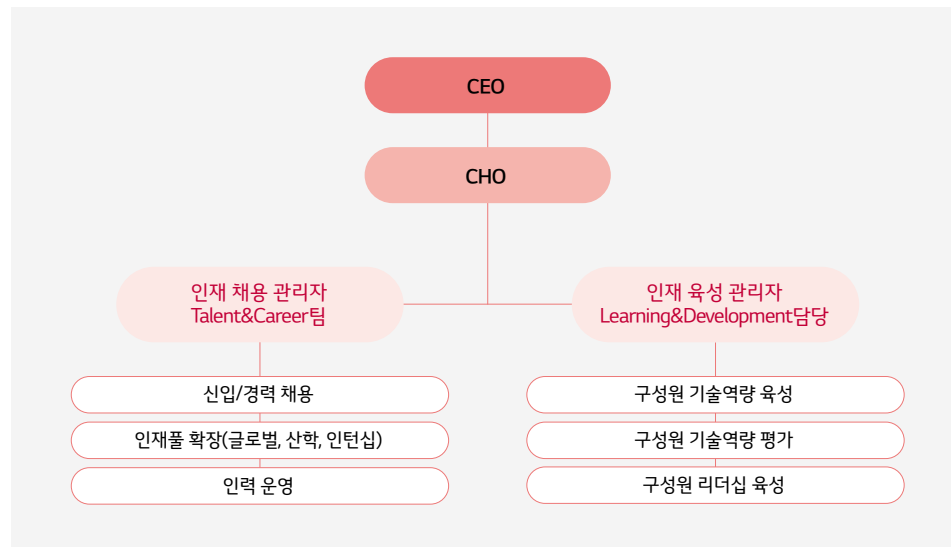
거버넌스

인재 채용 방침

LG CNS는 고객에게 더 높은 가치를 제공하고 지속가능한 성장을 실현하기 위해, Insightful Expert · Game Changer · Empowered Achiever · Self-Motivated Learner · Synergy Builder · Open-Minded Listener 등 구성원이 갖춰야 할 역량과 사고 · 행동 방식을 담은 인재상을 기반으로 DX 전문가를 채용하고 있습니다. 또한 AI 역량을 결합한 AX 전문가를 채용 · 육성함으로써, 국내외 최고 수준의 AI 사업자로서 위상을 강화하고자 합니다.

LG CNS는 공정하고 투명한 채용을 기반으로 다양성과 포용성을 강화하고, 지속가능한 인재 생태계를 구축하고 있습니다. 채용은 표준화된 프로세스와 평가 기준에 따라 운영되며, 조직 적합성 평가와 도메인 · 기술 전문성 면접을 통해 역량 중심으로 평가합니다. 또한 차별 없는 채용을 통해 다양한 인재를 확보하고, 글로벌 인재 채용과 산학협력 · 채용 연계 프로그램을 확대해 미래 인재 파이프라인을 강화하고 있습니다. 아울러 채용 과정에서의 이해상충 및 부정행위를 예방하고 개인정보보호를 준수하며, 주요 채용 지표를 지속적으로 모니터링해 채용 거버넌스를 고도화하고 있습니다.

전사 인재 채용 관리 조직도

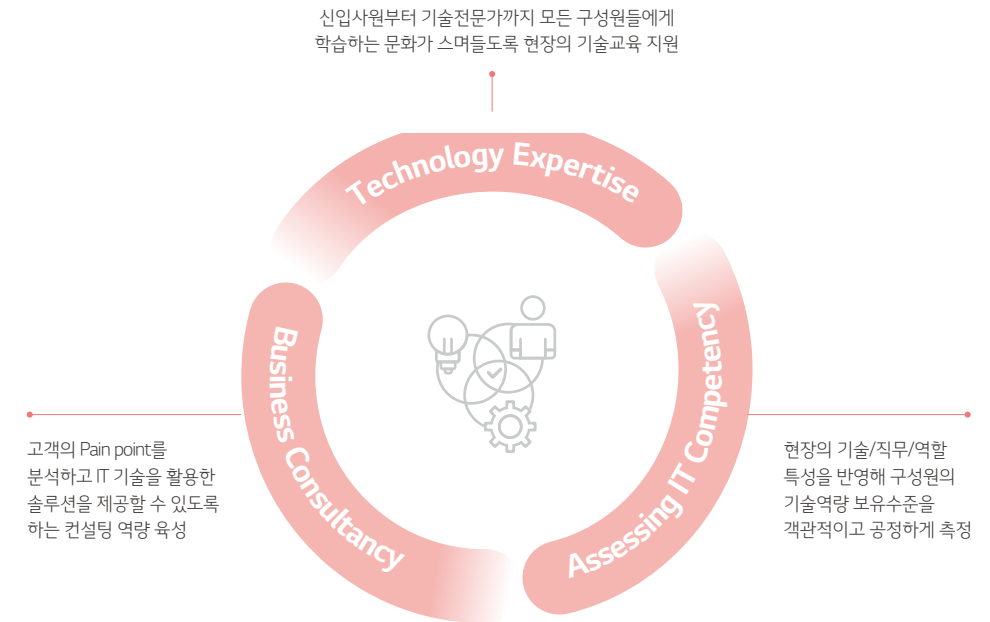


인재 육성 방침

LG CNS는 구성원들이 각자의 분야에서 최고의 전문가로 인정받고, 자부심을 가지고 일할 수 있도록 기술역량과 Business Consultancy 역량을 육성하고 있습니다. 또한 DX를 넘어 AX를 이끌 최고 수준의 인재를 육성하는 데 힘쓰고 있습니다.

기술역량 중심의 사내 문화를 만들기 위해 획일적인 교육에서 벗어나 개인화된 학습 경험을 제공함으로써 구성원들의 기술 역량을 강화하고 있으며, 개인과 조직 차원 모두에 학습 문화가 자연스럽게 스며들도록 노력하고 있습니다. 아울러 구성원의 기술역량 보유 수준을 객관적이고 공정하게 측정하기 위해 전 구성원을 대상으로 직무별 기술인증시험(TCT, Technology Certification Test)을 실시하고, 직원 개인의 역량 개발에 대한 지향점을 제시해 동기를 부여하고 있습니다.

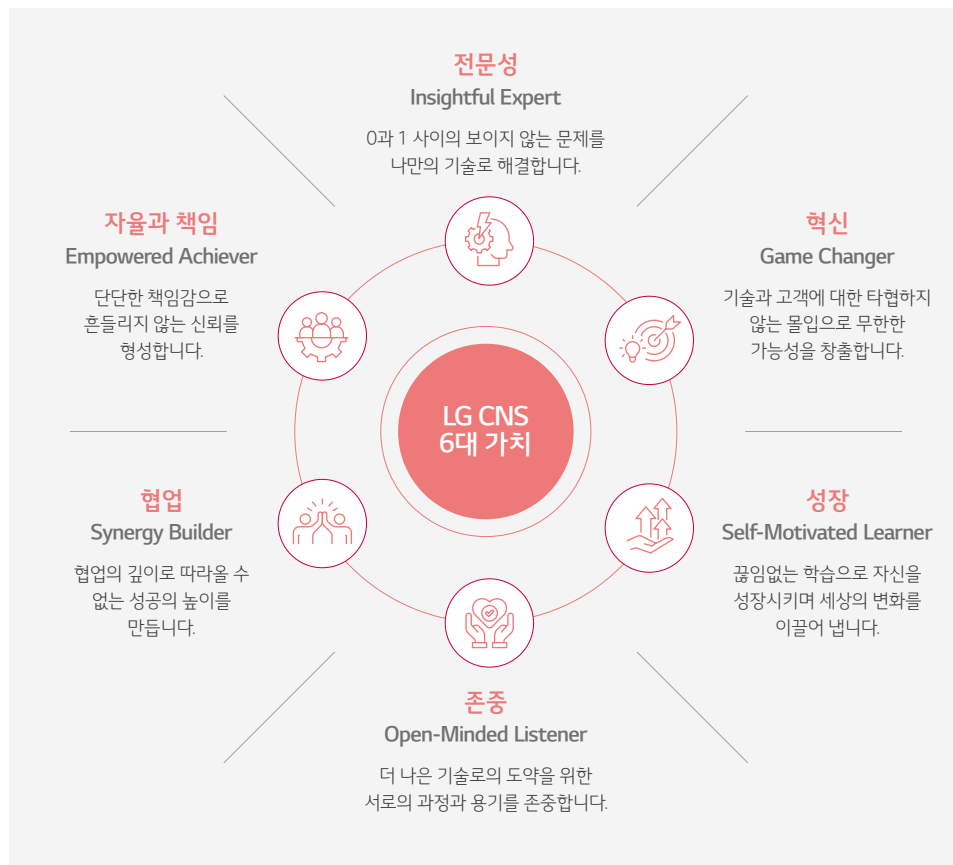
인재 육성 방침



인적자본 관리

LG CNS 인재상

LG CNS 인재상은 회사의 미션, 비전, 전략을 실현하기 위해 구성원에게 요구되는 핵심 역량과 사고방식, 행동방식을 의미합니다. LG CNS는 인재상 정의를 위해 리더를 포함한 다양한 구성원의 의견을 여러 채널을 통해 수렴했으며, 이를 바탕으로 LG CNS만의 인재상 6대 가치를 도출했습니다. 또한 이 여섯 가지 가치를 기준으로 조직별 채용 기준을 정의하고, 면접 프로세스에 반영해 우수인재 선발에 활용하고 있습니다.



전략

인재 육성 전략 및 목표

LG CNS의 모든 임직원은 고용 형태 및 근무 시간과 상관없이 직무 및 직급에 적합한 교육을 받을 수 있으며, 직무와 역할에 따른 개인 맞춤형 교육을 통해 구성원의 기술 역량을 강화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 구체적으로, DX 기술 전문성을 확보하기 위해 IT신기술 영역인 AI, 데이터, 클라우드, Agile, AM¹⁾ 분야의 교육 체계를 수립하고 다양한 교육과정을 운영해 전문가 양성을 추진하고 있습니다. 또한 전 구성원이 신기술 트렌드를 신속하게 습득할 수 있도록 'Insight+ Tech 세미나'를 운영해 빠르게 변하는 AI 및 신기술 트렌드에 따라 자동화로 인한 노동력 대체, 기술 경쟁력 저하 등 산업 전환 과정에서 발생할 수 있는 부정적 영향을 완화하고자 노력하고 있습니다.

2026년에는 One CNS 구성원의 핵심역량 강화를 위해 AX전문가 후보군 육성을 통한 AX리더십을 확보하고, 생산성 향상을 위해 GDN(Global Delivery Network)²⁾ 및 AIND(AI Native Development)³⁾ 활용 심화역량을 장착하려 합니다. One CNS로 본사와 해외법인 간 시너지를 강화하기 위해 글로벌 구성원의 역량 강화와 일하는 방식 체득을 지원하는 글로벌 육성 체계를 구축하고 있으며, 본사 구성원을 대상으로 글로벌 구성원과의 협업을 직·간접적으로 경험하고 이해와 존중을 기반으로 한 협업 문화를 만들어갈 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 리더십을 개인 차원이 아닌 조직의 실행 방식과 성과로 연결하며 리더의 역할 수행 역량과 변화 리더십 제고를 위한 통합적 리더십 체계 구축을 진행하고 있습니다. 추가로 구성원의 입사와 성장 전 주기에 맞춘 경력 단계별, 역할별 성장 여정을 설계하는 온보딩/커리어/직무 기반 프로그램을 실시하고 있으며, 현장 기반의 사업/프로젝트 실전역량 고도화를 위한 프로젝트 밀착지원 등의 프로그램을 진행하고 있습니다.

직무 특성에 따라 임직원의 기술 역량을 최적의 방안으로 평가할 수 있도록 TCT/기술역량 Committee 평가⁴⁾를 적용하고, 인증 방식을 다변화해 평가의 정확도를 높이하고자 합니다. 또한 국내 본사뿐 아니라 베트남 빌드센터⁵⁾, 인도네시아 빌드센터 직원들의 기술역량을 강화해 본사와 함께 성장하는 해외사업 파트너로 육성하려 합니다.

1) AM(Application Modernization): 애플리케이션 현대화, 비즈니스 민첩성을 위해 복잡하게 얽힌 프로그램을 작은 단위로 쪼개고 통합 재구성하는 기술

2) GDN(Global Delivery Network): 시간간의 제약을 넘어 사업 영역별 전문성을 갖춘 해외 개발자와 글로벌로 협업하는 체계

3) AIND(AI Native Development): 분석, 설계, 개발, 테스트 전 공정에 AI 기술을 적용해 이행 프로세스를 최적화하고 다양한 AI Agent를 활용한 프로젝트 이행을 전면 혁신하는 것

4) Committee 평가: 직무기본직식 외 실제 업무와 현장에서 발현되는 역량을 기술전문가의 위원회를 통해 평가하는 방식

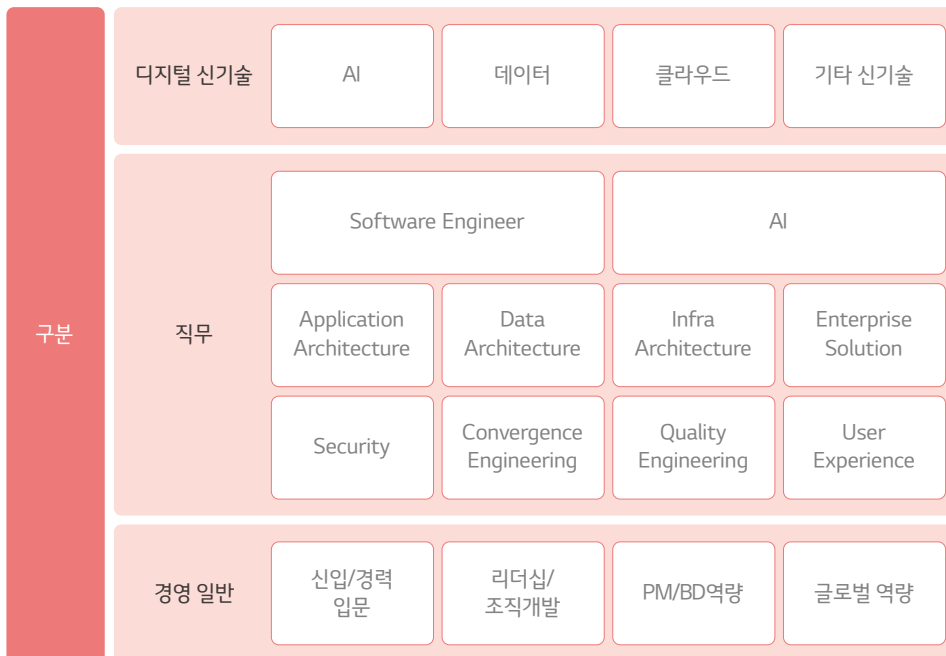
5) 빌드센터: LG CNS가 설립한 이행 전문 조직, 베트남 빌드센터는 2023년, 인도네시아 빌드센터는 2024년에 설립

인적자본 관리

전문가 육성 체계

LG CNS는 기술전문가로 구성된 조직을 지향하며 지속적으로 AX 기술 교육 활동을 확대해 나가고 있습니다. 기술/직무 분류 체계에 맞춰 구성원이 보유한 기술과 수준별로 교육을 제공하고, 사내외 최고 기술전문가가 LG CNS만의 핵심 역량에 대한 실전 노하우와 지식을 구성원에게 전수합니다. 2023년부터 전사 임직원들이 다양한 교육 콘텐츠를 쉽게 학습할 수 있도록 온라인 교육 플랫폼을 도입해 적극적으로 활용하고 있으며, 프로젝트 현장으로 찾아가는 교육을 실시해 본사 교육에 참여하기 힘든 프로젝트 투입 인원들이 현장에서 학습할 수 있는 기반을 마련했습니다. 또한 LG CNS의 협업 생태계 안에 있는 자회사, 협력사, GDN 직원의 역량 향상을 위해 온/오프라인 교육을 제공했습니다. 뿐만 아니라 본사와 GDN 간의 협업 교육 프로그램을 제공해, 실질적인 협업 수준을 향상하고 GDN 프로젝트 초기 착수 시간을 단축하도록 했습니다.

LG CNS 교육 체계도



목표 기반 성과 평가

LG CNS는 성과주의에 기반한 공정하고 투명한 성과 관리 체계를 운영하고 있으며, 개인의 성과를 조직의 목표와 긴밀히 연계해 구성원과 조직의 동반 성장을 지원하고 있습니다. 또한, 사업 전략 변화에 대응하고 핵심 역량 강화를 위해 2018년 역량 평가 제도를 도입해 운영하고 있습니다. 성과 평가는 연초 목표 설정부터 연중 상시 피드백, 반기 단위 성과 평가에 이르는 체계적이고 일관된 프로세스로 운영됩니다. 목표 및 성과에 대해 상시적으로 리더와 구성원 간 피드백이 진행되고 있으며, 이를 통해 구성원에게 성장과 성과에 대해 논의할 기회를 제공하고, 조직과 구성원이 함께 성장할 수 있는 계기를 만들어 가고 있습니다.

① 목표 설정

리더는 연초 조직 목표를 수립해 팀원과 공유하고, 구성원은 조직 목표와 연계된 개인 목표를 설정한 후 리더와 합의합니다. 수립된 목표는 연중 사업 환경 및 과제 변화에 따라 유연하게 조정할 수 있도록 운영해 조직 목표와 개인 목표 달성을 상시적으로 연계하고 있습니다. 목표 수립, 실적 관리, 피드백 등은 자사 고유의 시스템을 통해 진행되며, 구성원은 목표 진척 상황과 리더 피드백을 실시간으로 확인하고 성과를 관리할 수 있습니다.

② 상시 성과 관리

LG CNS는 리더와 구성원 간 상시 소통을 통해 성과 진행 상황을 지속적으로 점검하는 상시 성과 관리 체계를 운영하고 있습니다. 구성원은 수시 피드백 요청 기능을 활용해 리더뿐 아니라 협업 구성원으로부터도 다면적인 피드백을 받을 수 있으며, 목표별 진척 현황을 기반으로 필요한 지원을 받을 수 있습니다. 이를 통해 성과와 성장에 대한 지속적인 논의가 이루어지고, 존중과 신뢰를 기반으로 한 성과 관리 문화가 정착되고 있습니다.

③ 종합 평가 및 보상 연계

상·하반기 성과 평가와 역량 평가 결과를 종합해 연 1회 종합평가 등급을 결정합니다. 성과 평가 결과는 상시 업무 업적에 대한 평가를 진행하고, 그 결과를 종합해 연 2회(상·하반기) 도출되며, 재무 성과 및 전략 과제 등 개인의 반기 업무 목표 대비 성과 달성도를 중심으로 리더가 평가합니다. 역량 평가 결과는 연 1회 직무별 기술 역량, 산업 이해도, 고객가치 리더십(커뮤니케이션, 문제 해결, 협업, 시너지)을 종합적으로 평가하여 도출됩니다. 이를 통해 구성원의 전문성과 산업 역량을 체계적으로 관리함과 동시에 평가의 공정성과 합리성을 제고함으로써 구성원의 성과와 기여도가 공정하게 보상받을 수 있는 체계를 운영하고 있습니다.

인적자본 관리

변동보상 제도

LG CNS는 성과주의에 기반한 보상과 함께 성과 창출에 대한 동기부여를 위해 정규직/계약직 관계없이 전체 임직원 100%에게 변동보상을 적용·실시하고 있습니다.

① Performance Incentive(PI)

LG CNS는 임직원에게 상·하반기 개인별 성과 평가 결과에 따라 연 2회 PI(Performance Incentive)를 지급하고 있습니다.

② 핵심인재 인센티브

LG CNS는 핵심역량을 보유하고 성장 잠재력이 높은 우수 인재를 체계적으로 육성하기 위해 '핵심인재'를 선발하고, 이에 대해 별도의 보상 체계를 운영하고 있습니다. 선발된 핵심인재에게는 보유 역량과 사업·기술 관점의 기여도 등을 고려해 핵심인재 인센티브를 지급하는 변동보상 방식을 적용하고 있으며, 이를 통해 경쟁력 있는 보상 체계를 구축하고 있습니다. 이러한 제도는 인재 중심 경영을 실현하는 LG CNS의 차별화된 보상 전략입니다.

활동 · 성과

AX 전문 우수인재 확보

LG CNS는 DX를 넘어 AX를 이끌 최고의 전문가를 확보하기 위해, 최적화된 우수인재 채용을 진행하고 있습니다. AI, 빅데이터, 클라우드, 아키텍처, 스마트물류, 스마트팩토리, ERP 등 다양한 분야의 인재를 모집해 다방면으로 지원자들의 IT 역량을 평가하고, 최종 합격자에게는 IT 커리어 교육과 직무 특화교육 기회를 제공합니다.

또한 LG CNS는 잠재력이 있는 인재를 선발하기 위한 인턴십 프로그램을 운영하고 있습니다. 학사와 석·박사를 구분해 모집하고 있으며, 특히 석·박사 지원자의 경우 본인이 원하는 시기를 선택해 인턴십을 수행할 수 있습니다. 인턴십 기간 동안에는 멘토와 함께 주어진 과제를 수행하며, 마지막 주에는 최종과제를 발표합니다. 이후 최종 합격할 경우 졸업 시점에 맞춰 신입사원으로 입사할 수 있습니다.

산학 협력 프로그램

LG CNS는 서울대, 연세대, 고려대, 중앙대 등 국내 우수 대학들과 산학 협력 프로그램을 운영하고 있습니다. IT 분야의 우수 인재를 양성하고 확보하기 위해 채용 연계형 인턴십을 실시하고 있으며, AI·빅데이터·컨설팅·보안과 같은 영역별 전문 과정도 함께 운영하고 있습니다. 교육 과정 외에도 각 대학과 기술 개발, 소프트웨어 경진대회, 교재 출간 등 다양한 분야에서 협력 활동을 진행하고 있습니다.

LG CNS는 추가적인 산학 협력 프로그램도 계획하고 있으며, 매년 AX에 특화된 인재를 지속적으로 확보해 나갈 예정입니다. 선발된 인원에게는 등록금 전액과 소정의 생활 지원금이 지급되며, 석사 학위 취득 후에는 LG CNS 취업이 보장됩니다.

KAIST 업무협약식



서울대학교 인공지능전공 MOU



산학 협력 프로그램 체결 학교

년도	대학교	내용
2025	KAIST	산업공학과 석사과정 'AX 인재양성트랙' 신설
2024	서울대학교	산업공학과 석사과정 '인재양성트랙' 신설
	연세대학교	'지능형데이터·최적화학과' 신설
2023	고려대학교	'데이터사이언스학과' 협약 체결

인적자본 관리

AX 전문가 육성

LG CNS는 AX 사업과 이행을 리딩할 전문가 육성을 위해 업무 영역별 AX 전문가를 정의하고 있습니다. 각 AX 전문가들의 역할, 수행 업무, 필요 역량을 도출해 이를 기반으로 교육 체계를 수립하고 필수/선택 교육을 실시함으로써 전사 구성원의 AX 적용 역량 확보를 지원하고 있습니다. 또한 AX 전문가에 특화된 필수 교육 과정과 프로젝트 경험을 포함한 사내 자격 인증 기준을 수립해 AX 전문가를 육성하고 있습니다. 이를 통해 신기술 변화에 따른 부정적 영향을 완화하고자 합니다.

구성원 자격 취득 지원

LG CNS는 전사적 기술 역량 강화와 글로벌 IT 전문성 확보를 위해 자격증 취득 지원 제도를 운영하고 있습니다. 해당 제도를 통해 모든 임직원은 고용 형태, 근무 시간 등과 상관없이 자격증 지원을 받을 수 있으며, 이를 통해 글로벌 선도 기업 인증 자격증을 취득해 정예 전문가로 성장할 수 있습니다. LG CNS 임직원은 구글 클라우드, AWS, MS 등 글로벌 CSP(Cloud Service Provider) 3사로부터 기술력을 인정받은 자격증을 보유하고 있으며, 임직원의 전문성 제고를 위해 자격증 응시료 및 합격 축하금 등 제반 비용 일체를 지원함으로써 기술 중심의 조직 문화를 공고히 하고 있습니다.

임직원 네트워킹 기반 역량 개발 프로그램

LG CNS는 임직원 간의 협업을 도모하고 지식 공유를 촉진하기 위해 팀(Crew) 기반 및 네트워킹 중심의 역량 개발 프로그램인 'AX Learning Crew'를 운영하고 있습니다. AX Learning Crew는 임직원으로 구성된 멘토와 멘티가 하나의 Crew를 이루어 운영되며, AX 전문가 중심으로 자발적으로 참여한 멘토가 이론, 실습, 피드백을 통해 멘티의 실질적인 역량 향상을 지원하는 구조로 구성되어 있습니다. 이 과정에서 Crew 단위 협업과 구성원 간 지속적인 상호작용을 통해 자연스러운 네트워킹이 형성되며, AI Agent, MCP(Model Context Protocol), RAG(Retrieval-Augmented Generation) 등 주요 AI 기술이 현업에 효과적으로 전파되고 조직 내 지식 공유 및 베스트 사례 확산이 이루어지고 있습니다. 이를 통해 임직원 간 협업 기반 학습 문화와 자발적 네트워크를 구축하고, 조직 전반의 AX 역량을 상향 평준화하고 있습니다.

교육 기관 협력 교육 프로그램

LG CNS는 임직원의 역량 강화를 위해 국내외 전문 교육기관과의 협력을 기반으로 신기술 중심의 교육 프로그램을 체계적으로 운영하고 있습니다. Microsoft와의 협력을 통해 Copilot을 활용한 업무 혁신 환경을 구축하고, AI Agent 개발 교육까지 연계해 임직원의 AX 역량 확보를 지원하고 있습니다. 또한 AWS와 협업해 Gen AI 기반 기술 교육과 함께 실제 비즈니스 적용 중심의 활용 사례 개발 프로그램을 운영함으로써, Gen AI 사업 및 이행을 선도할 수 있는 전문 인력을 양성하고 있습니다. 이와 같이 외부 전문기관과의 파트너십을 기반으로 실무 중심 교육을 제공해 임직원의 지속적인 역량 개발과 조직 경쟁력 강화를 도모하고 있습니다.

자기주도형 경력개발 프로그램 My Career Up

LG CNS는 구성원들이 원하는 직무와 팀을 직접 찾아 지원하는 자기 주도형 경력개발 프로그램인 'My Career Up'을 통해, 구성원 스스로 다양한 업무를 경험하고 경력을 개발할 수 있도록 지원하고 있습니다. 지원자는 사내 My Career Up 게시판에서 모집 공고를 확인한 뒤 원하는 부서에 지원하며, 최종 합격 시 2개월 내에 조직을 이동하게 됩니다. 이를 통해 구성원은 자신의 역량과 경력을 개발하기 위해 주도적으로 노력하고, 조직은 구성원이 일하고 싶은 곳으로 발전하는 선순환 구조를 만들어가고 있습니다. 2021년부터 약 900명 이상의 임직원이 합격해 본인이 원하는 팀으로 이동했습니다. LG CNS는 구성원들이 입사 이후에도 지속적으로 커리어를 개발할 수 있도록 끊임없이 노력하고 있습니다.

나를 점검해 보는 시간, Career Design

LG CNS는 구성원들이 커리어에 대해 끊임없이 고민하고 개발할 수 있도록 Career Design 과정을 실시하고 있습니다. 기술 중심 회사에서 각자의 커리어를 설계하는 데 도움을 주기 위해 사내 전문가 경력개발 코칭의 시간을 갖고, 개인의 Life 관점에서의 고민 해결을 위해 재무 설계 특강도 진행하고 있습니다. 이를 통해 직장 생활뿐만 아니라 한 개인의 전체 Life 맥락에서 커리어가 완성되는 경험을 제공하고 있습니다. 2016년부터 현재까지 100회 이상, 2천 명 이상의 구성원들이 Career Design 과정을 이수했습니다. 2026년에는 책임승진자 대상으로 별도 커리어 과정을 신설하여, 조직과 개인의 성장을 구체적으로 그려보도록 하고 있습니다.

인적자본 관리

글로벌 육성 체계 구축

LG CNS는 미국, 베트남, 인도네시아 등 해외 시장에서 사업을 수행하고 있으며, 글로벌 사업의 빠른 확장 속도에 맞춰 해외법인 및 GDN 구성원의 역량을 체계적으로 강화하고 있습니다. 이를 위해 단발성 교육 지원을 넘어 해외법인 내 지속 가능한 육성이 이어질 수 있도록 글로벌 육성 체계를 전면 강화하고 있습니다.

해외법인의 미션과 사업 범위가 빠르게 확대되는 상황에서, LG CNS는 해외법인·GDN 구성원들이 LG CNS의 핵심역량을 체득할 수 있도록 온보딩 및 리더십 교육을 전체 해외법인으로 확산하고 있습니다. 아울러 역량 강화의 시급성이 높은 법인을 중심으로 맞춤형 특화 교육 체계를 수립해 현장의 필요에 적기 대응하고 있습니다. 또한 법인별 L&D 담당자를 지정하고 본사-법인 교육 협의체를 구성함으로써, 자체 글로벌 육성 체계를 완성해 나가고 있습니다. 이를 통해 본사 주도의 일방적 교육 지원에서 벗어나, 해외법인 스스로 육성을 내재화하고 자생적으로 성장할 수 있는 기반을 구축하고 있습니다.

LG CNS는 앞으로도 글로벌 육성 체계를 지속적으로 고도화해, 해외법인 구성원이 LG CNS의 일원으로서 소속감을 바탕으로 역량을 발휘하도록 해 글로벌 사업 경쟁력을 더욱 강화해 나갈 것입니다.

해외법인 육성 프로그램



해외 구성원 기술교육

LG CNS는 글로벌 협업 체계인 GDN을 기반으로 해외 법인 및 개발 인력 대상의 기술 교육 시스템을 운영하고 있습니다. 특히 2023년 설립된 베트남 빌드센터의 기술 역량 강화를 위해 소프트웨어·솔루션 개발, 클라우드, 아키텍처 등 직무별로 세분화된 맞춤형 교육 체계를 구축했습니다. 본사 기술 전문가가 직접 개발한 커리큘럼을 통해 본사와 현지 구성원 간 기술 협업을 내실화하고 있으며, 향후 현지 사내 강사 육성을 통해 빌드센터의 독자적인 교육 운영 자립화를 추진할 계획입니다.

조직 역량 개발

LG CNS는 전략과 목표가 실제 실행으로 이어지는 핵심 단위인 담당/팀 조직을 중심으로 조직개발 프로그램을 운영해, 조직의 실행력을 강화하고 구성원의 몰입과 협업 문화를 제고하고 있습니다. 조직개발 프로그램은 조직의 현황과 Needs로 구별됩니다. 신규 비전과 미션을 공유하고 구성원의 공감과 실행을 정렬하는 'Alignment', 실행 과정에서 발생하는 주요 이슈를 해결하고 조직 운영을 안정화하는 'Problem Solving & Stabilization', 구성원의 몰입도와 팀 간 결속을 강화하는 'Engagement & Cohesion'으로 구성되어 있습니다. 각 프로그램은 리더 및 구성원을 대상으로 한 서베이와 심층인터뷰를 기반으로 맞춤형 모듈로 설계되며, 장기적인 관점에서 조직 내 변화와 정착 여부를 지속적으로 관리하고 있습니다.

조직 역량 개발 프로그램



인적자본 관리

리더십 역량 개발

LG CNS는 구성원의 리더십 역량을 개발하기 위한 다양한 역량 강화 활동을 진행하고 있습니다. 본사, 해외법인을 아우르는 글로벌 차원에서 LG CNS 고유의 리더십 모델에 기반한 리더십 서베이를 정기적으로 실시하고 있으며, 이를 통해 조직 및 개인 단위의 리더십 보유 수준을 확인하고 있습니다. 서베이 결과는 데이터 기반으로 분석되어 조직별 특성과 개인의 성장 단계에 맞춘 맞춤형 리더십 육성 전략 수립으로 이어지며, 실제 현장에서 리더십이 효과적으로 발휘될 수 있도록 지원하고 있습니다.

특히 CEO부터 임원, 팀장까지 전 리더가 참여하는 '전사 리더십 포럼'을 통해 회사의 변화 방향과 중장기 전략을 공유하고, 리더 간 공감대 형성과 실행력을 강화하고 있습니다. 더불어 일대일 코칭, 팀 코칭 등 다양한 형태의 '코칭 리더십 프로그램'을 운영해 리더 개인의 성장뿐 아니라 팀 단위의 협업과 성과 창출을 동시에 지원하고 있으며, 리더의 심리적 안정과 회복 탄력성 강화를 위한 '리더 케어 프로그램'도 함께 운영하고 있습니다.

또한 체계적인 리더 후보군 육성을 통해 차세대 리더를 선제적으로 발굴·육성함으로써 리더십 파이프라인을 공고히 하고 있으며, 이는 조직의 지속가능한 성장과 경쟁력 확보로 이어지고 있습니다.

리더십 역량 개발 프로그램



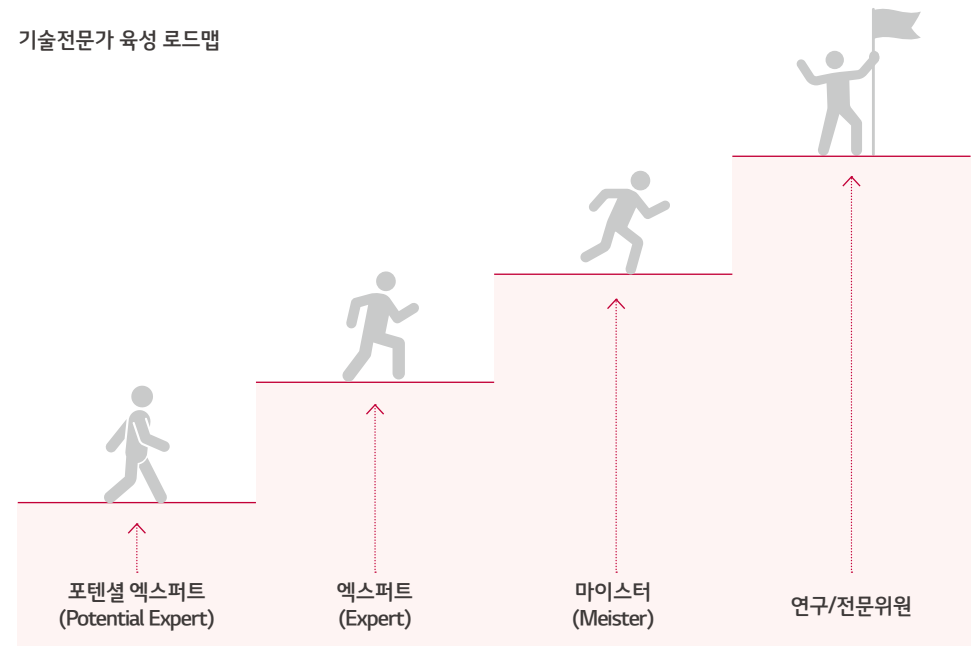
전사 리더십 포럼



기술역량 평가 제도

LG CNS는 구성원의 지속적인 성장과 기술 전문성 강화를 위해 체계적인 인재 육성 및 평가를 실시하고 있습니다. 2016년부터 자체 기술역량 인증 제도인 TCT를 도입해 구성원의 기술 역량을 객관적으로 평가하고 있으며, 매년 기술 환경 변화와 사업 전략 방향을 반영해 기술역량 평가 체계를 고도화하고 있습니다. 2024년부터 기존 TCT 중심 평가 방식에서 나아가, 기술 전문가가 구성원의 실제 현장에서 발휘되는 기술 역량을 다각적으로 평가하는 '기술역량 Committee' 평가 제도를 신설했습니다. 이를 통해 실질적인 업무 수행 능력과 기술 전문성을 보다 정교하게 반영하는 평가 체계를 구축했습니다. 또한 기술 직무 구성원 중 우수한 역량을 보유한 인재를 대상으로 심층 평가를 실시해, 포텐셜 엑스퍼트(Potential Expert), 엑스퍼트(Expert), 마이스터(Meister) 등 단계별 전문가를 선발하고 있습니다. 이를 통해 기술 인재에게 차별화된 성장 기회와 보상을 제공하며, 조직 전반의 기술 경쟁력 강화를 지속적으로 추진하고 있습니다.

기술전문가 육성 로드맵



인적자본 관리

퇴직자 전환 프로그램

LG CNS는 임직원의 퇴직 후 안정적인 삶과 실질적인 생애 설계를 지원하고자 퇴직연금 제도를 운영하고 있습니다. 당사는 임직원 퇴직 시 법적 기준을 충족하는 퇴직급여를 지급함으로써 구성원의 노후 소득 안정성을 보장하고 있으며, 퇴직 예정자를 대상으로 재직 중 체계적인 경력 개발 및 역량 강화 프로그램을 제공해 임직원이 퇴직 후에도 노동시장에서 지속적인 경쟁력을 유지하고 원활한 전환을 이룰 수 있도록 다각적인 지원을 이어가고 있습니다.

대한민국 인적자원개발 종합 대상 수상

LG CNS는 '2025 대한민국 인적자원개발 대상'에서 종합대상을 수상하며 차별화된 DX 정예 전문가 육성 역량을 입증했습니다. 당사는 급변하는 기술 환경에 선제적으로 대응하고자 AI, 클라우드 등 핵심 영역을 중심으로 한 자기주도적 학습 문화를 정착시켰으며, 특히 실무 역량과 연계된 고도화된 교육 체계를 통해 임직원의 전문성을 고객 가치 창출로 연결하고 있습니다. 이러한 인적자본에 대한 선제적 투자는 LG CNS가 지향하는 '기술 기반의 사회적 가치 실현'의 핵심 동력이며, 앞으로도 당사는 구성원의 성장이 곧 기업의 지속가능한 성장으로 이어지는 선순환 구조를 공고히 해 글로벌 수준의 HRD 거버넌스를 강화해 나갈 것입니다.



인권경영

거버넌스

LG CNS 인권정책



인간존중

모든 근로자를 인간으로 존중하며, 근로자에 대한 성희롱이나 성적 학대, 체벌, 정신적이거나 육체적인 강압, 폭언, 직장에서의 불합리한 제한 등 가혹하거나 비인도적 대우가 없도록 한다.



차별금지

임직원의 채용, 승진, 보상, 훈련 기회 제공 등 인사제도 운영과 제품 및 서비스 제공에 있어 국적, 인종, 연령, 성별, 성적 취향, 장애, 임신, 종교, 정치단체 가입, 노동조합 가입, 결혼 여부 등의 이유로 차별을 받지 않도록 한다. 또한 남녀 간 동등한 보수 실현을 위해 성별 임금 격차를 지속적으로 모니터링한다.



강제노동 금지

폭행, 협박, 감금 등 정신적 또는 신체적인 자유를 부당하게 구속해 개인의 자유의사에 어긋나는 근로를 강요하지 않는다. 모든 근로는 자발적으로 이루어져야 하며, 고용을 조건으로 근로자에게 정부가 발행하는 신분증이나 여권, 근로 허가증의 양도를 요구하지 않는다.



아동노동 금지

어떠한 직무에도 아동 근로자를 고용하지 않는다. '아동'은 일정한 최소 연령에 미달하는 자를 의미하며, 이러한 최소 근로 연령은 각 국가 및 지역의 법규에 따라 결정된다. 법정 최소 고용 연령 이상의 연소근로자를 고용하는 경우 법정 근로시간을 준수하고, 건강·안전·도덕상 또는 보건상 유해·위험한 직무에 배정하지 않는다.



근로시간

각 국가 및 지역의 법규에서 지정한 정규, 초과 근로시간 및 휴무 관련 규정을 준수한다. 또한 임직원의 초과근무에 대한 정당한 보상을 보장한다. 고정연봉에는 기본급과 월 40시간의 초과근로에 대한 고정 시간외 근로수당이 포함되어 있으며, 이를 초과하는 연장근로에 대해서는 실제 근로시간에 따라 법정 기준에 따른 추가 수당을 지급한다.



생활 임금과 복리후생

모든 근로자에게 지급되는 대가는 최저 임금, 초과 근로시간, 법정복리후생 등을 포함해 해당되는 모든 각 국가 및 지역의 노동관계 법령을 준수한다. 또한 임직원의 안정적인 삶의 질을 보장하기 위해 생활임금(적정임금) 수준을 지속적으로 점검하고 있으며, 정보통신업 평균을 상회하는 보상 수준을 유지한다.



결사의 자유

각 국가 및 지역의 노동관련 법규에 따라 보장된 결사의 자유와 권리를 인정하고, 근로자가 차별이나 보복, 협박, 괴롭힘에 대한 두려움 없이 근로조건에 대해 경영진과 의사소통할 수 있는 환경을 조성한다.



개인정보의 보호

이해관계자의 개인정보는 철저히 보호하고, 이해관계자의 사전 승인 없이 정보를 누설하거나 타 용도에 사용하지 않는다. 또한 진실한 정보를 전하며 허위사실 및 정보를 제공하지 않고, 약속을 반드시 지킨다.



안전 및 보건

임직원, 협력사를 포함한 모든 근로자의 안전하고 위생적인 작업환경을 조성한다. 재해 예방을 위한 안전·보건 관리 체계를 구축하고, 안전·보건 관련 법률을 준수한다.



고용 안정

경영상 이유에 의한 해고 등 고용에 중대한 영향을 미치는 경우, 「근로기준법」 제26조 및 제24조에 따라 최소 30일 이전 사전 통지 또는 이에 상응하는 조치를 실시한다. 해고 회피를 위한 노력, 합리적이고 공정한 기준에 따른 대상자 선정, 그리고 근로자 대표와의 성실한 협의를 통해 절차적 정당성을 확보한다.

인권경영

다양성 & 포용성 제도

LG CNS는 구성원의 연령, 성별, 국적, 인종, 신앙, 신체적·정신적 장애 등 다양한 차이를 존중하며, 결혼·임신 여부 및 사회적 계층 등 개인의 특성과 가치관에 따른 어떠한 차별도 허용하지 않습니다.

당사는 모성 보호 및 일·가정 양립을 위해 출산 전후 휴가, 배우자 출산휴가, 육아휴직 등 법적 제도의 사용을 적극 보장하고 있으며, 행복마루 사업장을 통한 장애인 고용 확대 등 구성원에 대한 포용성을 강화하고 있습니다. 또한, 세대 간 다양성을 존중하기 위해 생애 주기별 맞춤형 케어 프로그램인 'People Care'를 운영해 구성원 모두에게 차별화된 경험을 제공합니다. LG CNS는 조직 내 성별 다양성 제고를 위해 여성 인력 비중을 지속적으로 관리하고 있으며, 2026년 기준 여성 임직원 비율 25% 달성을 목표로 균형 잡힌 인력 구성을 추진하고 있습니다.

근무 환경 측면에서는 임직원들이 안정적이고 쾌적한 환경에서 일할 수 있도록 고객 응대 과정에서 부담 행위 예방 및 근무 환경 개선 활동을 지속하고 있습니다. 또한, 유연한 업무 환경 조성을 위해 재택근무를 상시·자율화한 자율책임근무제를 운영하고, 스마트오피스를 점진적으로 확대해 자율적인 근무 방식을 정착시켰습니다.

아울러 LG CNS는 사내 복지를 넘어 구성원들의 사회적 기여를 통한 소속감과 자긍심 향상을 지원하고 있습니다. AX 전문기업으로서 IT 역량을 활용해 지역사회에 환원하는 '디지털 코딩 농활' 등 차별화된 프로그램을 운영하며, 폭넓은 People Care 활동을 이어가고 있습니다.

2026년 People Care 주요 추진 방향

- 1 프로젝트 현장 구성원 중심의 사이트 Care 프로그램 다양화
- 2 구성원의 자발적 조직문화 참여를 위한 커뮤니케이션 다각화
- 3 협력사, 자회사, 글로벌 등 구분 없는 One CNS 조직문화 형성
- 4 가족의 다양성을 포용하는 Care 활동을 통한 구성원 Work & Life Balance 강화
- 5 구성원 다양성 존중 프로그램 운영 및 구성원 불편 해소

전략

인권경영 전략

LG CNS는 구성원의 의견을 적극적으로 수용하고, 이를 조직의 긍정적인 변화로 발전시키는 것을 목표로 하고 있습니다. 이에 「현장중심 CNS」를 핵심 키워드로 삼아 People Care 프로그램을 확대 운영하고 있습니다. 본사뿐만 아니라 프로젝트 현장에서 근무하는 구성원을 위한 찾아가는 현장 방문형 프로그램을 지속적으로 추진하고 있습니다. 또한 근무환경 개선 측면에서도 주기적인 현장 점검을 통해 외부 근무 구성원이 보다 안전하고 쾌적한 환경에서 일할 수 있도록 지원하고 있습니다. 2026년에는 기존 '현장 케어'에 더해 'One CNS'와 '가족친화'를 주요 키워드로 설정해 지원을 더욱 다각화할 계획입니다. 조직과 역할에 관계없이 모든 구성원이 함께 참여할 수 있는 Care 프로그램을 신설하고, 다양한 가족 형태를 반영한 Family 프로그램을 운영함으로써 일터의 의미를 확장하고 임직원의 일상을 더욱 풍요롭게 만들어 나가고자 합니다. 아울러 프로젝트 현장 중심 프로그램을 지속적으로 고도화하고 다양화해, 지역에 관계없이 각 사업장에 필요한 지원을 선제적으로 제공함으로써 전 구성원의 만족도를 더욱 높여 나갈 예정입니다.

근로 환경 구축

LG CNS는 인권 정책을 기반으로 당사 임직원뿐만 아니라 파견 근로자, 협력사 등 모든 근로자를 인간으로 존중하며, 바람직한 근로 환경 내에서 근무할 수 있도록 노력하고 있습니다.

구분	내용
생활임금과 복리후생	근로자의 안정적인 삶의 질을 보장하기 위해 생활임금(적정임금) 수준을 지속적으로 점검하고 있으며, 정보통신업 평균을 상회하는 보상 수준을 유지하고 있습니다.
근로시간 준수	「근로기준법」에서 정한 주 52시간을 최대 근로시간으로 정의하고, 이를 초과하는 인원이 없도록 지속적인 모니터링을 실시하고 있습니다. 부득이하게 발생하는 연장·야간·휴일 근로에 대해서는 법적 기준에 따라 가산하여 수당을 지급하거나 동일한 수준의 보상휴가를 제공하고 있습니다.
차별 금지	성별, 국적, 종교, 사회적 신분 등 어떠한 사유로도 차별받지 않을 권리를 존중하며, 공정한 인사 및 보상 체계를 운영하고 있습니다. 특정 직급이나 직무 편중으로 인해 발생할 수 있는 비의도적인 임금 격차를 점검하고, 관련 현황을 사업보고서 및 지속가능경영보고서를 통해 공개하고 있습니다. 특히 성별에 대한 포용성을 강화하기 위해 모성 보호, 배우자 출산휴가, 성별 구분 없는 육아휴직 제도 등의 제도를 운영하고 있습니다.
고용 안정	회사는 지속 가능한 성장을 위한 인력 운영을 지향하며, 고용의 안정성을 중요한 원칙으로 삼고 있습니다. 이에 따라 교육 및 역량 강화 등을 통해 구성원이 장기간 근무할 수 있도록 지원하고 있습니다. 또한 경영상 인력 조정이 불가피한 상황에서도 관련 법령을 준수하여 근로자 대표와 충분한 협의를 거쳐 진행하고 있으며, 현재까지 대규모 구조조정이나 집단적 해고 사례는 발생하지 않았습니다.

인권경영

활동 · 성과

People Care 프로그램

LG CNS는 근무지의 다양성을 존중하고, 사이트 구성원의 수요를 충족시킬 수 있는 현장 중심 People Care 프로그램을 통해 구성원에게 긍정적인 경험을 제공하고 있습니다. 지역에 구매받지 않는 찾아가는 프로그램을 기획했으며 프로젝트 단위, 사업부 단위의 프로그램을 통해 전사 구성원들 간 소통과 단합의 선순환을 도모하고 있습니다.

People Care 프로그램은 현장 Care, 가족 Care, 조직 활성화, 리프레시 4개의 테마로 구성되며 총 40개의 프로그램을 운영하고 있습니다. 모든 프로그램은 구성원의 긍정 경험을 유도하고 조직 및 업무 몰입에 기여하는 등 높은 만족도를 이끌어내며 업무 효율성을 제고하고 있습니다. 또한 본 프로그램 참여자들의 후기를 취합해 동일 프로그램도 매년 개선해 품질을 높여 나가고 있으며 메일, 노경협의회 등을 통해 접수된 실제 구성원들의 요구사항을 반영해 현실성 있는 프로그램을 제공하고 있습니다.

People Care 프로그램 참여현황¹⁾



1) 참여 기간: 2025년 1월 ~ 2026년 3월

성희롱, 직장 내 괴롭힘 예방 교육

LG CNS는 구성원의 다양성을 존중하고, 모두가 건강한 조직문화를 만들어갈 수 있도록 성희롱, 직장 내 괴롭힘 예방을 위한 캠페인과 교육을 실시하고 있으며 사내 게시판 공지와 교육을 통해 구성원의 인식을 지속적으로 제고하고 있습니다. 또한 관련 피해가 발생할 경우, 구성원들이 안심하고 신고하고 신속하게 해결될 수 있도록 체계적인 신고 및 처리 제도를 운영하고 있습니다.

장애인 구성원 지원

LG CNS는 2016년 장애인 일자리 창출과 구성원 복지 증진을 목적으로 자회사형 장애인 표준사업장인 (주)행복마루를 설립했습니다. 행복마루는 마곡 LG사이언스파크 본사와 상암 DDMC, 상암 IT센터에서 사내 카페 운영, 임직원 사무공간 미화, 시각장애인 안마 서비스 등을 제공하고 있습니다. 2025년 기준 총 111명의 구성원 중 97명이 장애인 근로자이며, 이 가운데 92명이 중증 장애인입니다. 총 12명의 관리자(장애인 2명 포함)가 구성원의 업무를 지도하고 경력 개발을 지원하고 있으며, 전문 상담사가 정서 및 심리 상담을 제공하고 있습니다.

이와 함께 장애인 구성원을 위한 편의시설과 전용 휴게실, 단체보험 등을 지원하고 있습니다. 또한 행복마루는 장애인 문화예술 분야 확대를 위해 한국장애인미술협회와 업무협약을 체결하고, 장애인 작가 작품 전시를 연 4회 진행하고 있습니다. 아울러 한국장애인고용공단과 협력해 다양한 사회공헌 활동에도 참여하고 있습니다. 이러한 노력의 결과, 장애인 고용 활성화와 근로환경 개선에 기여한 공로를 인정받아 장애인고용촉진대회에서 고용노동부 장관 표창을 2018년과 2022년에 수상했으며, 2021년에 이어 2024년에도 장애인 고용 우수사업장으로 재선정되었습니다. 또한 2024년에는 고용노동부와 노사발전재단이 주관하는 '차별 없는 일터 우수사업장'에 선정되어 고용노동부 장관 표창을 수상했으며, 2025년에는 한국장애인고용공단이 주최한 '올해의 편한 일터' 사업장 선정에서 우수사업장으로 표창을 받았습니다.

행복마루 수상 내역



관련 표창



장애인고용촉진대회
고용노동부 장관 표창
수상 (2018, 2022)



장애인고용
우수사업장 선정
(2021, 2024)



차별 없는 일터
우수사업장 선정
(2024)



올해의 편한 일터
우수사업장 선정
(2025)

인권경영

여성 리더 포럼

LG CNS는 여성 리더의 커리어 개발과 네트워킹을 지원하고 리더십 역량 강화를 위해 여성 리더 포럼을 지속적으로 운영하고 있습니다. 2024년 사외 여성 CEO 특강, 그룹 토론, CEO 간담회 등을 통해 구축한 선후배 간 소통 기회 확대를 기반으로, 2025년에는 여성 리더 간 네트워킹을 더욱 공고히 구축했습니다. 특히 조직 내 여성 관리자 확대 추세에 발맞추어 실질적인 리더십 발휘와 성과 창출을 지원하는 방향으로 프로그램을 지속 운영하고 있습니다. 이를 통해 여성 리더의 지속적인 성장과 함께 조직 내 다양성 강화도 추진하고 있습니다.

여성 리더 포럼



노사문화 우수기업 선정

LG CNS는 상호 존중과 소통을 기반으로 한 모범적인 노사문화를 인정받아 2025년 고용노동부 주관 '노사문화 우수기업'으로 선정되었습니다. LG CNS는 CEO 및 경영진의 현장 소통, 정기적인 노경협의회 운영, 구성원 복지·인사제도 개선 등 실질적 노사 상생 활동을 지속하고 있으며, 특히 자율책임근무제를 통한 유연한 근무환경 조성으로 높은 평가를 받았습니다. 또한 구성원의 생애 주기를 고려한 People Care 프로그램을 운영하며, 구성원과 가족까지 세심하게 지원하고 있습니다. 이번 선정은 LG CNS의 건전한 노사관계와 소통 중심 조직문화, 유연한 근무 환경을 공인 받은 사례로, 앞으로도 LG CNS는 상생과 협력의 노사문화를 지속적으로 강화해 나갈 계획입니다.

고객 갑질 예방과 임직원 고충 처리

LG CNS는 고객 갑질로부터 구성원을 보호하기 위해 직접 현장을 방문해 구성원의 목소리를 청취하고 있습니다. 또한 구성원 설문조사, 갑질 근절 홍보 영상 제작 및 고객사 배포 등을 통해 구성원이 스트레스 없이 업무에 집중할 수 있는 환경을 조성하고 있습니다.

당사는 구성원의 고충을 합리적으로 처리함으로써 인권을 보장하고 직장 생활 만족도를 높이며, 건전한 근로 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다. 이를 위해 임직원과 이해관계자의 인권 관련 고충을 신속하고 공정하게 처리할 수 있는 다양한 고충처리 채널을 운영하고 있습니다. 사내 고충처리 게시판에서는 직장 내 괴롭힘, 성희롱, 고객 갑질 등 다양한 고충을 접수·처리하고 있으며, 개인적 고충에 대해서는 심리상담 서비스를 제공합니다. 2025년에는 사내 게시판을 통해 총 5건의 고충이 접수되었으며, 접수 즉시 조사에 착수했습니다. 조사 결과 고충이 확인된 사안에 대해서는 관련 규정에 따라 경고 및 징계 조치를 시행했습니다. 고충처리 프로그램은 상시 운영되고 있어 구성원들은 언제든지 사내 고충처리 게시판을 통해 신고할 수 있습니다.

LG CNS는 차별 및 괴롭힘 행위에 대해 '무관용 원칙'을 적용하고 있으며, 관련 사안 발생 시 신속하고 공정한 조사 절차를 통해 사실 여부를 확인합니다. 조사 결과 차별, 괴롭힘, 성희롱이 확인되면 행위의 정도와 사안의 중대성에 따라 경고, 감봉, 정직, 해고 등 취업규칙에 따른 징계 조치를 엄정하게 적용하며, 필요 시 조직 내 재발 방지를 위한 교육과 함께 개선 조치도 병행합니다. 이를 통해 LG CNS는 구성원의 인권을 보호하고 안전하며 존중받는 근무 환경을 지속적으로 조성하고 있습니다.

인권침해 구제 프로세스

신고/접수	초동 조치	조사	사후 조치
• 다양한 신고 채널을 통해 신고 접수 (사내 익명 신고 게시판, 임직원 상담 프로그램, 설문조사, 고충상담센터 등) • 정식 조사대상 여부 검토	• 신고인 요청사항 확인 • 신고인 보호조치 • (필요시) 피신고인 인사조치	• 현장 조사, 자료 분석, 심층 인터뷰 진행 • 괴롭힘/성희롱 등 인권침해 인정여부 판단	• 신고인 후속 보호조치 • (필요시) 피신고인 인사조치 • 개선방안 마련 및 후속조치 이행점검

인권경영

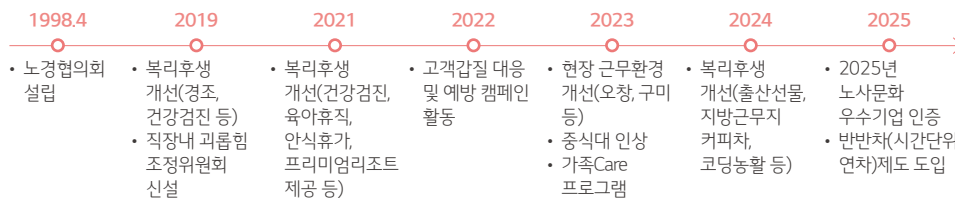
노경협의회

LG CNS는 구성원의 목소리를 경영진에게 전달하고 중요 현안을 협의하는 전 임직원(100%) 대표기구로 노경협의회를 운영하고 있습니다. 노경사원 대표 6명과 경영진 대표 6명으로 구성된 노경협의회는 분기에 한 번 정기 모임을 개최하고 필요시 주요 현안에 대해 수시로 임시회의를 진행합니다. 노경사원 대표는 여성대표 2명을 포함해, 사업부별 사원 수에 비례해 구성하고 있습니다. 이를 통해 구성원 고충처리, 근로 조건, 경영전략 이슈 등 다양한 안건을 다루며 연봉 조정, 상조회 운영, 임신부 케어 프로그램 등 구성원을 위한 활동도 진행하고 있습니다. 2025년에는 노경협의회가 4회 개최됐습니다.

노경협의회 안건 적용 임직원 범위

구분	2022년	2023년	2024년	2025년
임직원 범위(%)	100	100	100	100

노경협의회 연혁



자녀 학자금 지원

LG CNS는 자녀를 둔 구성원을 지원하고 교육 비용 부담을 줄이기 위해 자녀 학자금을 지원하고 있습니다. 지원 범위는 중학생의 경우 연간 최대 200만 원, 고등학생은 연간 최대 400만 원, 대학생은 연간 최대 1,000만 원으로, 입학금 · 수업료 · 학교 운영비를 실비 기준으로 지원합니다. 해당 제도는 근속기간이나 고용 형태와 관계없이 모든 구성원에게 적용되며, 구성원의 학자금 부담을 차별 없이 경감하고자 하는 회사 정책에 기반하고 있습니다.

장애자녀 특수교육비 지원

LG CNS는 장애자녀를 둔 구성원을 지원하기 위해 장애자녀 특수교육비를 지원하고 있습니다. 만 7세 이상의 장애자녀를 둔 구성원은 공 · 사립 학교를 불문하고 입학금, 수업료, 학교 운영비 등을 월 최대 100만 원 한도로 실비 지원받을 수 있습니다. 이 제도는 장애를 가진 구성원뿐만 아니라 장애자녀를 둔 구성원의 고충까지 이해하고 포용하기 위한 회사 정책에 기반하고 있습니다.

육아휴직

LG CNS는 남녀 불문 법정 육아휴직 기간을 포함해 최대 2년간 육아휴직을 사용할 수 있습니다. 이를 통해 어린 자녀를 둔 구성원은 가정에서 더 오랜 시간을 자녀와 함께 보낼 수 있습니다. 이 제도는 자녀를 가진 구성원의 특성을 존중하고 포용하기 위한 회사 정책에 기반하며, LG CNS 구성원은 육아휴직을 부담 없이 사용할 수 있는 적극적인 지원 문화를 경험하고 있습니다.

모성보호와 여성인력 지원제도

LG CNS는 임신 및 육아 중인 구성원을 보호하고 존중하기 위해 출산전후휴가, 배우자 출산휴가, 임신기 근로시간 단축, 육아기 근로시간 단축, 태아검진 시간 등 다양한 제도를 보장하고 있습니다. 또한 남녀의 신체적 특성과 필요를 이해하고 배려하기 위해 여성 구성원의 생리휴가도 보장하고 있습니다.

난임 및 저출산 지원 프로그램

LG CNS는 임직원들의 건강과 삶의 질 향상을 위해 전문 의료기관(차병원)과 협력하여 난임 치료, 가임력 검진(AMH 검사 등), 난자 냉동 지원 등 다양한 맞춤형 복지 프로그램을 제공함으로써 편리하게 치료를 받을 수 있도록 접근성을 높이고 있습니다. 이를 통해 출산 · 육아 친화적인 근무 환경을 조성하고, 저출산 문제 해결에 기여하는 ESG 경영을 적극 실천하고 있습니다.

인권경영

프로젝트 현장 소통 프로그램

LG CNS는 현장 구성원의 의견을 적극적으로 청취하고 이를 경영에 반영하기 위해 다양한 소통 및 참여 프로그램을 운영하고 있습니다. 우선, CEO를 비롯한 주요 경영진이 프로젝트 현장을 직접 방문해 구성원과 자유롭게 질의응답을 진행하는 '춘문현답'을 통해 현장의 고충을 직접 청취하고 해결방안을 모색하고 있습니다. 이는 현장 중심 소통을 강화하고 구성원의 소속감을 높이는 당사의 대표적인 활동입니다. 또한, 저연차 구성원을 대상으로 인사부서와 밀착 소통하는 '인.터.FACE'와 프로젝트 핵심 인력인 PM을 위한 네트워킹 및 케어 프로그램인 'WITH PM'을 운영해 직무와 역할에 맞춘 맞춤형 소통을 강화하고 있습니다. 아울러 경영진과 구성원 간의 정기적인 소통을 위해 분기별 '노경협의회'를 통해 경영 현황을 공유하고 주요 현안을 논의하며, 리더 대상의 '리더십 포럼'을 통해 조직 내 다층적인 소통 구조를 확립했습니다. 이와 함께 현장 근무 환경 개선을 위해 'Good Office 만들기' 활동을 추진해 전국 사업장의 근무환경을 점검하고 맞춤형 개선안을 시행함으로써, 현장 중심의 조직문화 조성 및 근무 환경 개선을 지속적으로 추진하고 있습니다.

조직 만족도

LG CNS는 LG Way 설문조사를 통해 연 1회 정기 조직 만족도 조사를 실시해 임직원의 피드백을 정량화하고 체계적으로 관리하고 있습니다. 조사 결과는 경영진 보고 및 노경협의회 공유 절차를 거치며, 각 조직의 변화관리 지표로 활용됩니다.

조직 만족도 결과

구분	2022년	2023년	2024년	2025년
LG Way 참여율(%)	90	90	94	93

인권영향평가 수행

LG CNS는 '인권 리스크 Zero' 달성을 목표로 사회적 책임과 관련 법규를 준수하며, 모든 사업 운영 과정에서 높은 수준의 인권 보호를 실현하고자 합니다. 이를 위해 국내외 사업장과 협력사, 다양한 이해관계자를 대상으로 체계적인 인권경영 시스템을 구축해 조직 전반에 내재화하고 있습니다. 또한 인권 리스크 예방을 위한 인권영향평가 프로세스를 수립·운영해 임직원, 협력사 등의 가치사슬 전반, 외부 계약 인력, 비즈니스 파트너 전반, 지역사회 등 주요 이해관계자에게 발생할 수 있는 잠재적 인권 영향을 체계적으로 식별하고 평가하고 있습니다.

인권영향평가 추진 프로세스



대상 이해관계자: 자사 임직원 여성, 아동, 지역 주민, 이주 노동자, 외부 계약 인력, 협력사 및 비즈니스 파트너 소속 근로자
 주요 관리 영역: 강제 노동, 인신매매, 아동 노동, 결사의 자유 및 단체 교섭, 차별 및 동등급여, 안전 및 보건, 고용 안정

인권경영

인권영향평가 결과

LG CNS는 협력사의 신규 및 정기 평가 과정에서 인권, 노동권에 대한 리스크 평가를 지속해왔으며, 자체 사업장을 대상으로 하는 인권 리스크 점검은 2025년에 처음 시행하였습니다. 평가를 통해 도출된 리스크는 중요도와 시급성에 따라 단계적으로 구분하여 관리하고 있습니다.

대상범위	대상 비율(%)	리스크 식별 비율(%)	개선 적용 비율(%)
자체 사업장	25	3	100
1차 주요 협력사	100	5	100

영향 대상자	인권 이슈 관리 영역	예상되는 잠재적 인권 리스크	리스크 완화활동	구제 및 조치 내역
전 범위	• 인권경영	• 인권경영 체계 미비	• 인권 정책 제정 및 공개 • 임직원 및 협력사를 대상으로 인권 교육 시행	• 인권 침해 사고 신고 채널 운영 • 침해 사고에 대한 시정 및 재발방지 조치 강화
여성, 장애인 등	• 고용상 차별 금지	• 임직원 다양성 비율 개선 필요 • 성별, 장애, 나이, 출신 지역 등에 따른 차별 발생 가능성	• 차별금지 정책 수립 및 운영 • 동일가치 동일 노동 임금 원칙에 따른 인사 운영 • 다양성과 포용성 프로그램 운영	• 차별 발생에 대한 내부 신고 채널 운영 • 가해자에 대한 징계 및 조직문화 개선 병행
임직원/협력사/이주 노동자	• 강제 노동 금지 • 아동노동 금지 • 인신매매 금지	• 업무 특성상 지나친 초과 근무 발생 가능성	• 자발적 근로 계약 체결 원칙 • 채용 시 연령 확인 절차 운영 • 신분증 보관 요구 금지 및 자율근무제 운영, 초과근무 제한 • 협력사 근로기준법 준수 여부 점검	• 강제노동 사고 발생 시 즉시 제재 조치 및 피해자 보호 • 사고 발생 협력사에 시정 조치 요구 및 계약 지속 여부 재검토
임직원/협력사	• 산업안전 보장	• 작업 과정에서의 사고 발생 가능성	• 안전장비 제공 및 작업환경 개선 • 위험성 평가 및 개선 조치, 정기적인 안전교육 시행	• 사고대응 프로세스를 구축하여 사고 발생 시 신속한 원인 분석 및 재발방지 대책 수립 • 치료비 및 보상 지원
	• 결사의 자유 및 단체 교섭권 보장	• 회사와 직원 간 소통 부재 가능성	• 노사 간 소통 채널 운영	• 부당 노동행위 발생 시 이를 조사해 시정 조치 실시 • 필요 시 분쟁 조정 및 피해 근로자 보호 조치 실시
협력사	• 책임 있는 공급망 관리	• 협력사 인권 리스크 발생 가능성	• 계약 시 인권 관련 조항 준수 요구 반영 • 정기적인 평가 및 현장 점검을 통해 인권 준수 여부 관리	• 협력사에서 인권침해가 발생할 경우 시정조치 요구 • 시정 미이행 시 거래 제한 또는 계약 해지 등의 조치 시행
고객/지역사회	• 환경권 보장	• 데이터센터 등 비즈니스 과정에서 발생하는 환경에 대한 부정적 영향	• 환경경영 체계 구축 및 오염 예방 활동 추진 • 환경 정보 공개	• 환경 사고 발생 시 신속한 복구 및 보상 조치 실시 • 재발방지를 위한 시설 개선 및 관리체계 강화

인권경영

복리후생 제도

LG CNS는 구성원의 복지를 향상시키기 위해 다양하고 폭넓은 복리후생 제도를 지원합니다.

제도	주요 내용	
생애주기형 복리후생	- 입사 후 첫 결혼 시, 250만 원 및 축하 화환 지급(근속 1년 이상) - 사회 초년생 대상 학자금 이자 지원, 선임 진급 선물 - 입사 2년차 사원 대상 '디지털 코딩 농활' 진행	- 정년퇴직자 대상 여행 상품권 지원 - 본인 사망 시, 유가족 지원을 위한 사내 상호회 자체 운영, 상호금액 지원, 상호용품 제공
가족친화 프로그램	- 마곡 본사, 상암 DDMC, 여의도 트윈타워 내 사내 어린이집 운영 - 자녀 심리검사 실시, 출산 축하선물 및 초등학교 입학, 수능 응원 선물 제공 - 명절 복지포인트 제공, 환갑/칠순잔치 지원 등 현금성 복지 지원	가족 동반 프로그램 '패밀리데이' 운영 : 마술쇼, Happy Parents Day, 마곡 Spring Camp, Our Film, 봄크닉 텃밭체험, 아트드로잉 페스티벌 등
자율책임 근무제	- 개인의 스케줄과 생활 패턴에 따라 업무 시간 및 장소 자율 조절 가능 - 가족돌봄, 본인 질병, 학업 등의 사유가 있는 경우 주 최대 25시간 근무시간 단축 가능	스마트 오피스, 거점 오피스 확대 운영
장기 근속 포상 및 휴가 사용 지원	최소 3주, 최대 한 달을 유급으로 쉬는 '안식 휴가' 시행 : 5년마다 포상금과 안식 휴가 중 하나를 보장	아난티, 안토, 리솜, 한화 프리미엄 리조트, 제주 아트빌라스, 하와이 힐튼 등 다양한 고급 리조트 제공
포상 제도	CEO 포상 : 매년 특출한 성과를 낸 구성원을 사업부 추천을 통해 선발 후 포상금 지급	성공적인 프로젝트 대상 SPOT 인센티브 및 사업부 포상 지급
취미/스포츠 프로그램	- 사내 동아리 '인포멀' 12개 운영 - 연말마다 전사 E-SPORTS 대회(온라인 LoL 게임 경진대회) 진행 - LG CNS 전자도서관을 통해 월 2권의 도서를 2주간 무료 대여	- LG TWINS 야구 티켓 연 4회, 서울 FC 축구 티켓 연 4회 무료 제공 - 임원 전용 골프장 회원권 혜택을 전사 구성원 대상으로 확대(주중) - 전사 단위 풋살&축구대회(춘FC) 진행
신체적·정신적 헬스 케어	- 사내 심리상담소를 통해 전문 상담사와 원하는 시간에 1:1 심리상담 진행 - 마음쉼터 운영 : 정기적으로 정신 건강에 도움 되는 글과 방법 등을 뉴스레터로 발송 - 헬스 테라피 제공 : 전문 테라피스트 고용을 통해 전문적인 마사지 제공 - 사내 피트니스 센터 운영	- 팀 빌딩 및 구성원 멘탈케어를 위한 프로그램 운영 : 루프탑 테라스 파티, Party on Site, ONE데이 트립 등 - PM 응원선물 발송, 프로젝트 응원선물 발송 - 중대 의료비 지원, 단체보험 가입, 독감 예방접종 지원 등
구성원 프로모션	전국 호텔, 항공권, 놀이공원 등 다양한 프로모션 체결 및 할인 제공	라이프케어 포인트 지급 : LG전자 기기 및 식료품 등 상품 자율 구매
일·가정 양립 제도	- 여성 임직원에게 출산 전·후 90일 이상 유급 휴가와 임신기 근로시간 단축 등 모성 보호 제도 운영 - 가족의 질병, 사고, 노령, 자녀 양육 등을 위해 연 최대 20일 가족돌봄휴가 제공 - 가족친화 제도와 근무환경 개선을 통해 구성원 삶의 질 향상 및 지속가능한 조직문화 강화	- 남녀 구분 없이 최대 2년 육아휴직 보장, 육아휴직 중 해고 금지 및 복직 시 기존 또는 동등 직무 보장 - 모성보호실 운영으로 수유·유축 환경 제공, 출산 이후 안정적 근무 지원 - 난임 및 저출산 지원 프로그램을 통한 난임 치료, 가임력 검진, 난자 냉동 지원 등

정보보안 및 개인정보보호

거버넌스

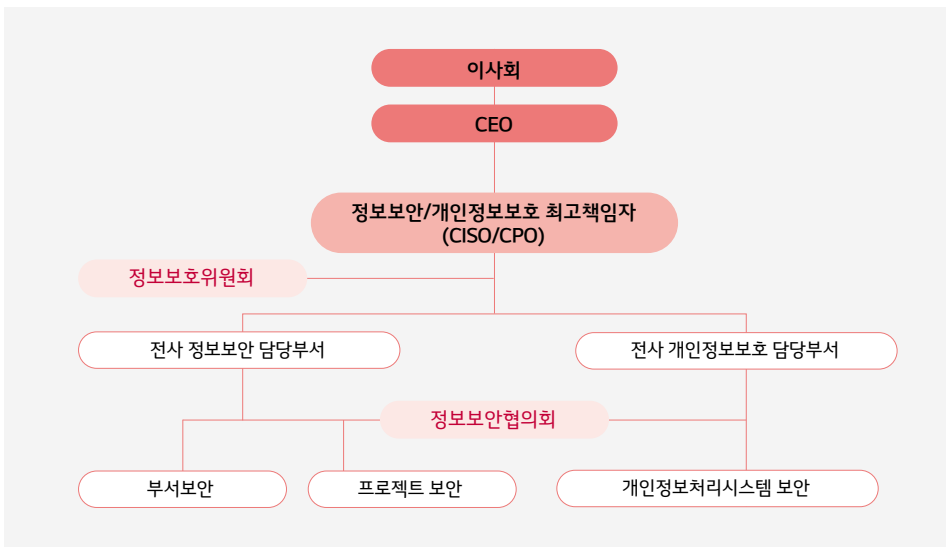
정보보안경영 체계

LG CNS는 전사 차원의 정보보안 활동을 위해 CISO(Chief Information Security Officer, 정보보안 최고책임자), CPO(Chief Privacy Officer, 개인정보보호 책임자), 그리고 신용정보 관리·보호인을 선임하고 있으며, 각 부서 내 정보보안 책임자와 담당자 지정을 의무화하고 있습니다. 정보보안 책임자와 담당자는 소속 부서의 인원 관리, 주요 자산 관리, 보안 이슈 전파 등의 업무를 수행하고 있습니다.

특히 개인정보를 취급하는 부서는 개인정보보호 책임자와 담당자를 지정해 개인정보보호를 위한 노력을 지속하고 있으며, 주요 대내외 서비스 보안 책임자와 정기적인 회의를 개최해 보안 정책과 대응 방안, 업무 추진 사항 등을 논의하고 있습니다.

또한 LG CNS는 전사 정보보호의 전문성과 독립성을 강화하기 위해 CEO 직속으로 정보보안담당 조직을 두고, 그 하위조직을 전사 정보보안 담당부서, 전사 개인정보보호 담당부서로 세분화해 운영하고 있습니다. 아울러 연 1회 이상 또는 주요 보안 의사결정 사항이나 전사적 보안대책 관련 안건이 발생하는 경우 정보보호위원회 및 정보보안협의회를 개최하고 있습니다.

전사 정보보안 조직도



정보보안 및 개인정보보호 정책

LG CNS는 개인정보보호법, 정보통신망법, 신용정보법의 국내 데이터 3법, 전자금융거래법, 위치정보보호법, 해외의 정보보안 관련 법규와 제도를 기반으로 정보보안 관리 체계를 마련해 운영하고 있습니다.

LG CNS의 정보보안 관리 체계는 경영진의 의지와 정보보안의 방향성을 선언적으로 담고 있는 규정 1종과 정보보안 영역별로 구분된 세부규칙 12종으로 구성되어 있습니다. 이 중 세부 규칙 12종은 기업 내외부 환경의 급격한 변화에 신속하고 유연하게 대응하고, 사업 방식 및 사업 모델의 변화에 따른 신기술이 반영될 수 있도록 공통영역과 사업 특화 영역을 구분해 운영하고 있습니다. 또한 LG CNS는 각 임직원이 정보보안을 위해 반드시 지켜야 하는 역할과 책임에 대해 상세하게 기술한 가이드를 배포하고 있습니다.

정책 체계

구분	설명
규정	사규로 정한 기본준칙과 업무수행방침을 정의한 문서
세부규칙	규정에서 정한 기본준칙과 업무수행방침을 실행하기 위한 구체적 방법을 기술한 문서
가이드	업무수행자를 위한 안내, 홍보, 교육을 목적으로 사용할 수 있는 문서

정보보안 세부규칙

영역	세부규칙	주요내용
공통 영역	정보보안 관리체계	조직, 규정, 직무 등 관리 체계 수립을 위한 세칙
	정보자산 보안관리	정보자산의 분류, 폐기, 파기, 평가 등 관리를 위한 세칙
	인적보안	임직원, 외부자 등 인적자원에 대한 교육 등 인적 관리를 위한 세칙
	물리보안	업무환경에 대한 출입, 반출입, 전산 장비 관리를 위한 세칙
	정보시스템 보안	정보시스템의 책임, 권한, 정보시스템의 보안관리를 위한 세칙
	개인정보보호	개인정보의 관리 및 처리를 위한 세칙
	클라우드 보안	클라우드의 도입, 설계, 개발, 운영 관리를 위한 세칙
	보안사고 대응	보안사고의 예방과 발생 시 대응 체계 구축을 위한 세칙
	IT 재해복구	IT 재해복구 체계 및 계획, 모의훈련을 위한 세칙
사업 특화 영역	집적정보 통신시설(IDC)	집적정보 통신시설의 구축, 접근제어 및 감시, 보호 등을 위한 세칙
	SaaS 서비스 Global Compliance	해외 Compliance 보호 체계 수립 및 관리를 위한 세칙
	전자금융 정보보안	전자금융 정보보안 체계 운영을 위한 세칙

정보보안 및 개인정보보호

대내외 인증 현황

LG CNS에서 제공하는 모든 서비스는 법령에서 요구하는 인증을 취득하고 있습니다. 2026년 LG CNS는 전자 정보보호 관리 체계를 대상으로 ISO 27001 인증을 신규 취득했습니다. 또한, ISMS는 LG CNS의 대외 서비스 및 IDC 운영을, ISMS-P는 개인정보보호 항목을 포함해 B2C 서비스 운영을 각각 인증 범위로 하고 있습니다. LG CNS는 이러한 인증을 유지·관리하기 위해 연 1회 내외부 감사 및 관련 활동을 수행하고 있습니다.

정보보호경영시스템 인증(ISO 27001)



PCI-DSS



정보보호 관리 체계 인증(ISMS, ISMS-P)

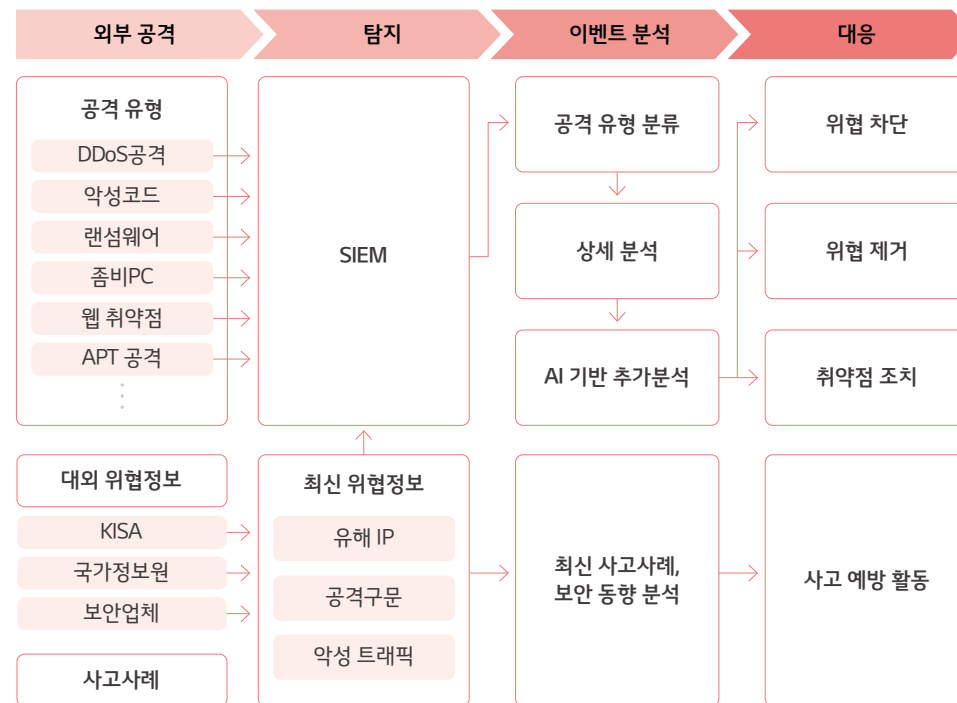


위험 및 기회 관리

외부 공격에 대한 예방 활동

최근 산업 설비에 대한 위협과 개인정보에 대한 외부 유출 공격이 증가함에 따라, LG CNS는 해킹, 악성코드 유포 등 지능화된 외부 공격에 대비하기 위해 예방 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다. 보안 사고 발생 시 피해 확산을 방지하기 위해 침해 위협을 실시간으로 탐지하고 대응하는 토탈 보안서비스(SIEM, Security Information and Event Management)를 운영하고 있습니다. 또한 이메일을 통해 유입되는 악성코드와 랜섬웨어를 차단하기 위한 솔루션을 도입하는 등 안전한 근무 환경을 조성하기 위해 노력하고 있습니다.

토탈 보안 서비스(SIEM)



정보보안 및 개인정보보호

정보보안 점검·개선 프로세스

LG CNS는 정보 자산을 보안 위협으로부터 보호하기 위해 정보보안 관리 체계를 구축하고, 이를 주기적으로 점검·개선하는 활동을 수행하고 있습니다.

AX 전문기업으로서 당사는 AI 활용 서비스의 구축, 도입 단계부터 보안 대책을 수립하고 이를 운영 환경에 적용함으로써, 고객이 신뢰할 수 있는 서비스를 제공하고 있습니다. 또한 AI 활용 시 반드시 준수해야 할 보안 가이드 등을 사내에 배포해 임직원이 안전한 AI 업무 환경을 유지할 수 있도록 지원하고 있습니다. 아울러 AI 사용과 관련된 보안 책임과 의무를 명확히 하기 위해 전 임직원을 대상으로 AI 사용 정보보안 서약 징구 등 다양한 보안 인식 제고 활동을 진행해, 안전한 AI 활용 문화를 정착시키고 있습니다.

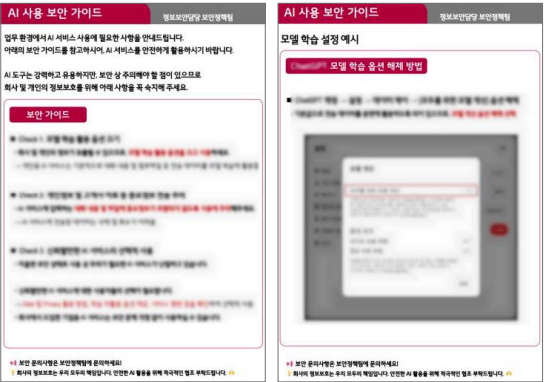
정보보안 관리 체계

보안영역	주요 활동 내용
정보보안 정책 수립 및 관리	· 전사 정보보안 규정과 가이드라인 수립 및 관리 · 정보보안 관련 법규 대응 · 연 1회 이상 규정 개정과 공표
인원 보안	· 연 1회 이상 정보보안 교육 및 상시 보안 인식제고 활동 · 전사적 보안활동 홍보 · 입/퇴사 시, 서약서 작성, 보안 점검 수행 · 프로젝트 투입 시, 협력사 인원 보안 관리
외부자 관리	· 협력사 계약 시, 개인정보보호 관련 준수사항 명시 · 개인정보 수탁사에 대한 정기적인 모니터링과 감사
보안점검	· 관리적, 물리적, 기술적 보호 조치에 대한 정기/수시 감사 · 개인정보 Compliance 준수를 위한 개인정보관리 시스템 운영과 점검 · 시스템 취약점과 모의해킹 점검
정보보안 사고대응	· 정보보안 사고 대응 절차 수립/운영, 연 1회 이상 모의훈련 · 개인정보 유출 등 보안사고 발생 시 무관용 원칙에 따라 처리
사업장 보안	· 사업장별 중요도에 따라 출입 통제 수행

AI 활용 서비스 주요 보안 대책

보안영역	주요 보안 대책
사용자 보안 (정보유출 차단)	· 업무 환경에서 인가된 AI 서비스만 사용 · 주기적인 인식제고 및 교육 실시 · 신규 AI 서비스에 대한 현황 모니터링 및 사용 가이드 전사 전파
시스템 보안 (해킹·바이러스 공격 대응)	· AI 활용 내용에 따라 영역별 취약점 점검 수행 · 인가된 사용자만 안전한 인증방식으로 접속해 사용 · 전용 공간(테넌트) 사용 · 데이터 및 전송구간 암호화 적용 · 외부 공격에 대응할 수 있는 보안시스템 운영 · 입력 데이터 및 저장된 데이터는 외부모델 학습데이터로 사용 불가
개인정보보호 (Compliance 준수)	· 생성된 콘텐츠에 개인정보 포함 시 필터링/정정/삭제 · 개인정보영향평가 실시 · 사용자/관리자 행위 및 개인정보 접속기록 로깅 · 프롬프트 입력 데이터에 개인/민감정보가 포함되지 않도록 필터링 적용

AI 사용 보안 가이드(예시)



AI 사용 정보보안 서약서(예시)



정보보안 및 개인정보보호

전략

개인정보보호 체계

LG CNS는 개인정보의 중요성을 인식해 꾸준한 개인정보보호 활동을 진행하고 있습니다. 개인정보가 안전하게 처리될 수 있도록 개인정보 처리시스템 도입 전 과정에서 개인정보 영향평가를 실시하고 매년 개인정보 내부관리계획 실태점검, 개인정보 취급자 교육, 개인정보 수탁사의 관리 실태점검을 실시하고 있습니다. 또한 개인정보 관리 현황을 한눈에 파악할 수 있도록 특화된 전문 시스템을 운영하고 있으며, 정기적으로 관리 현황을 점검해 취약점을 개선하고 있습니다. 모의훈련을 수시로 실시함으로써 구성원들의 개인정보 유출에 대한 경각심을 제고하고 있습니다.

개인정보 처리시스템 Life Cycle에 따른 단계별 주요 보안 활동

개인정보 처리시스템 도입	개인정보 처리시스템 운영	개인정보 처리시스템 종료
개인정보 영향평가 국내외 Compliance 점검 • 개인정보 관리 체계 수립 - 최소한의 개인정보 수집 - 고유식별정보, 민감정보 수집 제한 - 개인정보처리방침 수립 등 법령 준수 및 정보주체 권리 보장 • 개인정보 안전성 확보조치 - 개인정보 전송 구간 암호화 - 개인정보 암호화 대상 식별 및 암호화 - 개인정보 접속기록 로깅 등	개인정보 내부관리계획 실태점검 개인정보 수탁사 실태 점검 • 개인정보 내부관리계획 실태점검 - 개인정보 책임자, 담당자 지정 - 개인정보 취급자 관리 - 접근통제 및 최소한의 접근권한 관리 등 • 개인정보 수탁사 실태점검 - 개인정보 내부관리계획 수립 - 개인정보보호 교육 - 개인정보 취급자 PC 보호조치 - 개인정보 유출 사고 대응 절차 수립 등	개인정보 파기 점검 • 개인정보 파기 - 전자적 파일 형태인 경우: 복원이 불가능한 방법으로 영구 삭제 - 기록물, 인쇄물, 서면, 그 밖의 기록매체인 경우: 파쇄 또는 소각 • 개인정보처리시스템 최종 종료 확인

보안점검 체계

LG CNS는 솔루션과 서비스의 보안 강화를 위해 계획 단계부터 보안 요구사항을 도출하고 있습니다. 구축 단계에서는 보안품질활동을 수행하고 오픈 전에는 도출된 보안 요구사항이 제대로 구현돼 있는지 보안검토를 수행합니다. 또한 운영 단계에서는 상시 보안 취약점 점검 활동을 하고 있습니다. LG CNS는 이러한 보안점검 체계 수립과 운영을 통해 보안을 지속적으로 관리하고 있습니다.

보안점검 체계



2025년 보안점검 결과

상시 취약점 점검 대상	점검률	개선과제	조치율
256개	100%	267건	100%

정보보안 및 개인정보보호

글로벌 보안 컴플라이언스 대응 체계

EU의 GDPR(General Data Protection Regulation, 일반 개인정보보호법), 중국 네트워크안전법, 베트남 개인정보보호법 도입 등 정보보호 및 개인정보보호에 대한 국제적 규제가 강화되고 있습니다. 이에 LG CNS는 안전한 해외 사업 수행을 위해 현지 법인과 협력해 규제 강화 움직임에 적극 대응하고 있습니다. 또한 규제로 인한 피해를 최소화하기 위해 주요 영역별 대응 방안을 도출하고, 이에 대한 점검 활동을 철저히 수행하고 있습니다.

아울러 본사 정보보안 조직은 해외법인의 설립부터 운영, 청산에 이르는 전체 사이클에 대해 보안 컴플라이언스 관리를 수행할 수 있는 관리 체계를 운영하고 있습니다. 해외 보안 요구사항을 충족시키고 위협을 사전에 식별해 보호대책을 마련할 수 있도록 해외법인과 긴밀히 협력하고 있습니다.

해외 보안규제 관리 체계 운영

법인 설립	법인 운영	법인 청산
해당 국가 관련 규제 검토 - 법인 설립단계에서 법인의 목적에 따라 준수 대상 정보보안 관련 법령 식별 - 식별된 법령에 따라 보호기준 검토 - 보호 기준에 따른 관리 체계 수립 - 시스템 안전성 확보	정보보안 활동 수행 - 법인 내 보안담당자 필수 지정 - 법인 내 보유 개인정보, 시스템 현황 관리 - 법인 자체 시스템 도입 시 심의/검토 수행 - 신규 계약 건에 대한 보안 법적 제재 식별해 관리규정 반영 - 추가 해외 법규 변경에 따른 변화 관리 - 연 1회 관리 체계/보안 컴플라이언스 점검	개인정보 파기 점검 - 법인 청산 시점에 개인정보/자산 파기 관련 법령 식별 - 식별된 법령에 따른 개인정보/자산 파기 보호기준 검토 - 보호 기준에 따라 파기

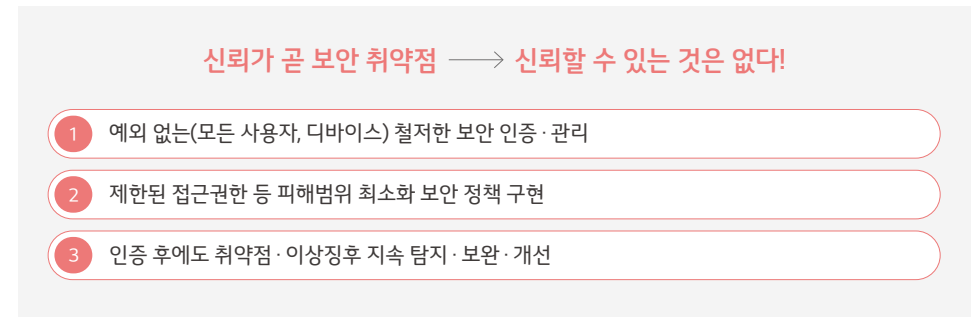
정보보안 관리 목표

IT 리딩 기업인 LG CNS는 보안 사각지대를 선제적으로 개선하고, 점점 고도화되는 신종 해킹 공격에 대한 대응 체계를 강화하고 있습니다. 이를 통해 '보안 사고 Zero'를 궁극적인 목표로 추진하고 있습니다.

'아무도 신뢰하지 않는다'는 보안 전략을 기본 전제로, 예외 없는 보안 인증 관리를 위해 싱글 사인 온(SSO)¹⁾과 멀티 팩터 인증(MFA)²⁾을 적용하고 있으며, 해외 사업장 보안 강화를 위해 SASE³⁾를 구축했습니다. 안전한 보안 인증 관리 기반 위에서 제한된 접근 권한을 부여하고 있습니다. 또한 취약점이나 이상 징후를 지속적으로 탐지할 수 있도록 자사 AI 보안 솔루션인 SecuXper AI를 활용한 정보유출 모니터링 솔루션을 구축하고, 개인정보 접속기록 관리 솔루션을 도입해 보안 환경을 지속적으로 개선하고 있습니다.

LG CNS는 AX 전환 시대의 IT 환경 변화에 선제적으로 대응할 수 있는 보안 패러다임인 '제로 트러스트'를 구현하고 있습니다.

제로 트러스트란? (2010년, John Kindervag)



1) SSO(Single Sign On): 단 한 번의 로그인만으로 기업의 각종 시스템이나 서비스에 접속하게 해주는 보안 응용 솔루션

2) MFA(Multi-Factor Authentication): 서비스 혹은 시스템에 접근할 때 신원 확인을 위해 다양한 인증 요소를 사용하는 보안 기술

3) SASE(Secure Access Service Edge): 모바일, 원격근무, 클라우드 환경에서의 보안 문제를 서비스 엣지에서 빠르고 효율적으로 대응하고자 네트워크와 보안 기능을 하나로 통합해 제공하는 클라우드 보안 기술

정보보안 및 개인정보보호

활동 · 성과

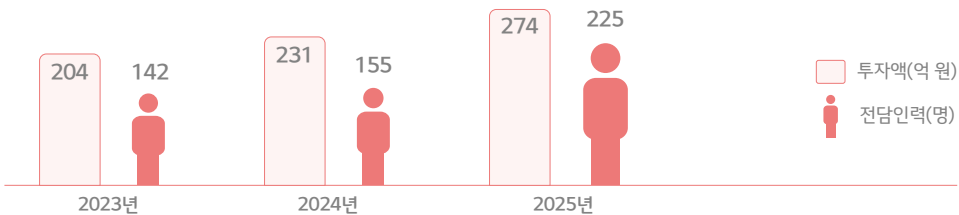
정보보안 활동 내역 공개

LG CNS는 정보보호 공시 사이트를 통해 정보보호 현황을 게시함으로써, 정보보호 활동 내역과 투자 현황을 투명하게 공개하고 있습니다.

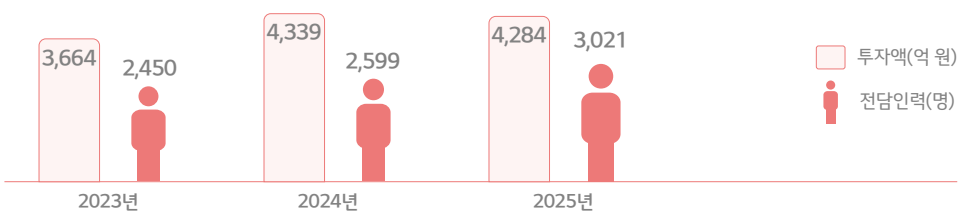
2025년 정보보호 투자액은 약 274억 원으로 2023년(약 204억 원) 대비 약 34% 증가했으며, 정보보호 부문 전담 인력은 2023년 142명에서 2025년 225명으로 약 58% 증가했습니다. 이를 바탕으로 자사는 AI 이상징후 모니터링 고도화, 클라우드 보안 관제 고도화, 클라우드 자원 EDR¹⁾ 도입 등의 주요 정보보호 활동을 추진하고 있으며, 2022년 최초 공시 이후 정보보호 투자액과 전담 인력을 지속적으로 확대해 오고 있습니다.

한편, 2025년 정보기술 투자액은 약 4,284억 원으로 2023년(약 3,664억 원) 대비 약 17% 증가했으며, 정보기술 부문 전담 인력은 같은 기간 2,450명에서 3,021명으로 약 23% 증가했습니다. LG CNS는 이와 같은 지속적인 정보보호 및 정보기술 부문 투자와 활동을 기반으로 2022년부터 2025년까지 4년 연속 정보보호 투자 우수기업으로 선정되었으며, 2025년에는 정보보호 공시 우수기업에도 선정되었습니다.

정보보호 부문 활동 내역 공개



정보기술 부문 활동 내역 공개



정보보안 인식 강화 활동

LG CNS는 구성원들의 보안 인식을 높이기 위해 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 고용형태, 근무 시간 등과 상관없이 모든 임직원은 연 1회 보안서약서를 작성하고 정보보안 및 개인정보보호 교육을 의무적으로 이수합니다. LG CNS는 전자 게시판을 이용해 카드 형식의 보안 홍보물을 주기적으로 게시하고 있으며, 어려운 사내보안 정책을 보다 알기 쉽게 설명해주는 사이트를 운영하고 있습니다. 정기적으로 발송되는 개인정보보호 · 보안 컴플라이언스 레터, 약성메일 모의훈련을 통해서도 보안 인식을 강화하고 있습니다.

이외에도 구성원뿐만 아니라 협력사 대상으로 정보보안 교육을 실시함으로써 프로젝트 현장의 보안 강화를 도모하고 있습니다.

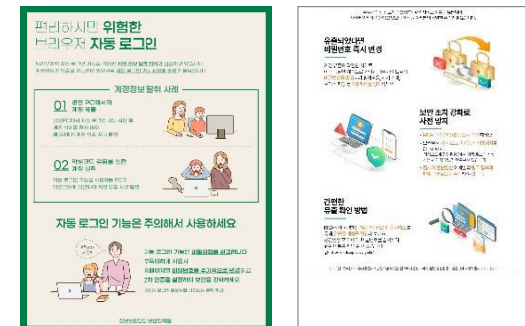
정보보안 교육

교육명	주요 내용	교육 대상자
개인정보보호 교육	개인정보 취급자/담당자/책임자를 위한 개인정보보호 준수사항	개인정보 취급자/담당자/책임자
정보보안 기본 교육	자사의 보안 정책과 업무 수행 중 준수해야 할 주의사항에 대해 퀴즈 형식 교육 실시	협력사, 해외법인을 포함한 전 구성원
개발보안 교육	취약점이 제거된 시스템 개발을 위한 보안 준수사항	프로젝트 수행 구성원
협력사 대상 보안 교육	협력사가 준수해야 할 정보보호 주의사항	협력사 구성원

LG CNS 보안정책 사이트 홍보



정보보안 인식제고 홍보 게시물



1) EDR(Endpoint Detection and Response): 단말(Endpoint)에서 발생하는 악성행위를 실시간으로 감지하고 이를 분석, 대응해 피해확산을 막는 솔루션

정보보안 및 개인정보보호

악성메일 모의훈련

LG CNS는 악성메일 유입으로 인한 악성코드 감염 예방 및 경각심을 제고하기 위해 전 임직원을 대상으로 악성메일 모의훈련을 정기적으로 실시하고 있습니다. 훈련 결과를 바탕으로 우수 대응 사례를 공유하는 등 참여 유도 활동을 통해 임직원의 자발적인 참여를 촉진하고, 보안 인식 수준의 지속적인 향상을 추진하고 있습니다.



정보 누설, 유출, 수집 행위 신고 및 대응 프로세스

LG CNS는 핵심 기술과 고객 정보를 보호하기 위해 전사 정보보안 사고대응 프로세스를 수립해 운영 중입니다.

보안 사고 대응 프로세스

사고발생

LG CNS는 해킹, 악성코드, 내부자 정보유출, 시스템 장애, 개인정보 침해 등 정보자산에 미치는 모든 사건을 정보보안 사고로 정의하며, 자사 내부망 및 클라우드 인프라에 대해 실시간으로 보안 모니터링하고 내부 신고 채널 운영을 통해 이상 징후를 감지합니다. 또한, 임직원은 사고 발생 시 유선, 이메일, 보안 포털 시스템 등을 통해 즉시 직접 신고할 수 있도록 체계를 마련하고 있습니다.

위기분석/ 등급판단

정보보안 사고가 발생하면 영향도와 긴급성을 기준으로 사고의 등급을 판단하며, 등급에 따라 대응 조직과 기관 신고 여부를 결정합니다.

상황전파 및 대응

정보보안 사고가 인지된 경우 즉시 초기 대응과 사고 사실 신고, 로그 수집/분석을 통해 사고의 확산을 차단하고 피해 규모를 최소화합니다.

조치 및 개선

사고 분석이 완료되면 자사는 사고에 대한 조치, 재발 방지 대책 수립, 개선활동 수행 및 점검을 통해 정보보안 체계의 신뢰성과 회복력을 강화합니다.

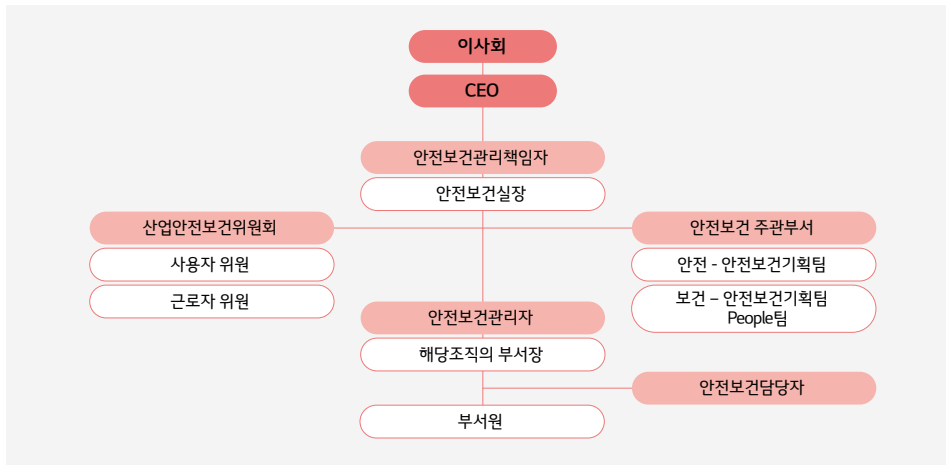
안전보건

거버넌스

안전보건경영 체계

LG CNS는 전사 안전보건 업무 전담 조직인 안전보건실을 중심으로 데이터센터 및 프로젝트 단위의 안전보건관리 체계를 구축해 운영하고 있습니다. 전사 안전보건관리규정을 기반으로 각 사업장별 안전보건관리책임자를 선임하고, 산업안전보건위원회와 노사협의체 등을 통해 구성원들의 의견을 청취한 뒤, 이를 반영한 개선 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

전사 안전보건 조직도



사업장별 안전보건관리 체계

사업장	안전보건관리 체계	
데이터센터	- 관리책임자: 데이터센터사업담당 선임 - 총괄책임자: 데이터센터운영팀 담당자 지정	- 관리감독자: 센터별 PL, 협력사 소장 - 협의체: 산업안전보건위원회, 안전보건협의체
공사 프로젝트	- 관리책임자: PM 선임 - 안전관리자: 공사금액 50억 원 이상인 경우, 안전관리자 선임 - 보건관리자: 공사금액 800억 원 이상인 경우, 보건관리자 선임	- 관리감독자: 공종별 PL, 협력사 소장 - 협의체: 안전보건협의체, 노사협의체(공사금액 120억 원 이상)

안전보건경영 정책

LG CNS는 안전보건을 타협 불가능한 경영의 최우선 가치로 인식하며, 구성원들이 안전하고 건강한 근무환경에서 업무를 수행할 수 있도록 안전보건 방침과 목표를 수립해 이행하고 있습니다.

최고경영진은 주기적인 안전 메시지를 통해 안전보건에 대한 의지를 전 구성원에게 명확히 표명하고 있으며, 모든 조직과 구성원은 각자의 책임과 역할을 분명히 인식하고 안전보건 활동에 적극적으로 참여하고 있습니다.

LG CNS 안전보건 경영방침은 2026년 2월 이사회에 보고해 승인을 받았으며 안전보건 조직, 2026년 안전보건 예산 및 업무계획을 포함한 「'26년 안전보건에 관한 계획」 역시 2026년 2월 이사회에 보고해 승인을 받았습니다.

LG CNS는 전사적 응급상황 대응 역량 강화를 위해 '심폐소생술 교육 이수자'¹⁾에 대한 연도별 목표를 수립하고 단계적으로 확대하고 있습니다.

심폐소생술 교육 이수자 증장기 목표

구분	2026년	2027년	2028년
심폐소생술 역량 보유자율(%)	60	63	65

안전보건방침

안전보건 방침
LG CNS는 안전보건을 타협불가한 경영의 최우선 가치로 인식하며 안전하고 건강한 사업장을 조성하기 위해 책임과 의무를 다한다.
- 경영활동의 의사결정 시 안전보건을 효율성·경제성에 우선해 고려한다.
- 안전보건 법규를 철저히 준수하고, 법적 요구수준 이상의 관리 체계를 운영하면서 지속적으로 개선한다.
- 유해·위험요인의 상시적 확인·개선 활동을 통해 사고를 예방하고, 위기상황 대응 역량을 강화해 피해를 최소화한다.
- 모든 조직과 구성원은 안전보건 확보를 위한 각자의 책임과 역할을 명확히 인식하고, 안전보건 활동에 적극 참여한다.
- 임직원과 이해관계자에게 필요한 안전보건 정보를 투명하게 제공하고 성실히 소통한다.

안전보건 목표
- 경영진은 안전보건활동 목표를 수립해 정기적으로 사업장을 점검하며, 현장 구성원의 의견을 청취하고 개선하는 절차를 운영한다.
- 구성원은 규정된 안전보건 활동에 주도적으로 참여하고 실행한다.
- 산업재해 예방을 위한 안전보건 예산은 법적 기준에 따라 편성하고 집행한다.
- 유해·위험요인 확인을 통한 사전조치와 사고 재발 방지를 위한 사후대책을 철저히 이행한다.
- 선제적 대응 및 피해 최소화를 위해 적기에 투명하게 정보를 공개하고 경영진에게 보고한다.

1) 실습 위주의 자사 CPR 집중 교육 이수자 기준, 국내 현제원 대비 %
 ※ 정부 권고 기준: 2026년까지 임직원 50% 이상 확보

안전보건

안전보건 인증 현황

LG CNS는 2019년에 ISO 45001 안전보건경영시스템 인증을 최초로 획득했습니다. 본사와 각 데이터센터, 공사 프로젝트를 포함한 국내 자사 전체 사업장이 인증 범위에 해당하며, 이에 따라 2025년 기준 6,890명(전체 직원의 100%)의 임직원이 안전보건경영시스템을 기반으로 업무를 수행하고 있습니다. LG CNS는 매년 전사 조직을 대상으로 한 내외부 심사를 통해 안전보건경영시스템을 지속적으로 유지·관리하고 있습니다.

ISO 45001 인증서



위험 및 기회 관리

사업장 유해·위험 요인 개선

LG CNS는 업무 및 작업 중 발생할 수 있는 유해·위험요인을 사전에 파악하고, 노출된 위험을 체계적으로 개선하기 위해 위험성평가와 현장점검 등 다양한 활동을 수행하고 있습니다. 이를 위해 ① 사전준비 ② 유해·위험요인 파악 ③ 위험성 결정 ④ 위험성 감소대책 수립 및 실행 ⑤ 위험성평가 공유 ⑥ 기록 및 보존으로 이어지는 위험성평가 프로세스를 준수하며, 최초·정기(연 1회)·수시(월 2회) 등 시기별로 위험성평가를 실시하고 있습니다.

또한 사업장별 특성을 반영해, 사무직군에는 체크리스트법을 활용한 위험성평가를 적용하고, 공사 프로젝트 및 데이터센터에서는 상·중·하 판단법을 적용한 위험성평가를 수행하고 있습니다. 특히, 상암IT센터 위험성평가에서 도출된 감전사고 유해요인이었던 ‘발전기실 배터리 단자’에 ‘보호캡을 설치’해 감전 위험도가 “중”에서 “하”로 낮아졌으며, 발전기실 운영 및 유지보수 작업 시 감전 등의 안전사고를 예방했습니다.

LG CNS는 2025년 한 해 동안 총 111회의 안전점검을 실시해, 배터리 단자 보호캡 설치, 건설장비 와이어 훼손 방지 조치 등을 포함한 총 141건의 부적합 사항에 대해 개선조치를 완료했습니다. 아울러 해외 공사사업의 안전관리 강화를 위해 미주법인의 안전관리 체계 구축을 지원했으며, 주간 정기회의와 월간 안전컨퍼런스 등 정기 회의체를 통해 관련 지원 활동을 지속적으로 강화하고 있습니다.

그리고 만일의 사고 발생에 대비해, 사고 발생 시 ① 응급조치 수행 ② 보고 체계에 따른 보고 ③ 사고발생 원인조사 ④ 재발방지 대책 수립 및 이행 ⑤ 산업재해 발생 기록관리로 이어지는 ‘사고조사 및 대책수립’ 프로세스를 구축해 운영하고 있으며, 이를 통해 사고로 인한 피해를 최소화하고 재발을 방지하기 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

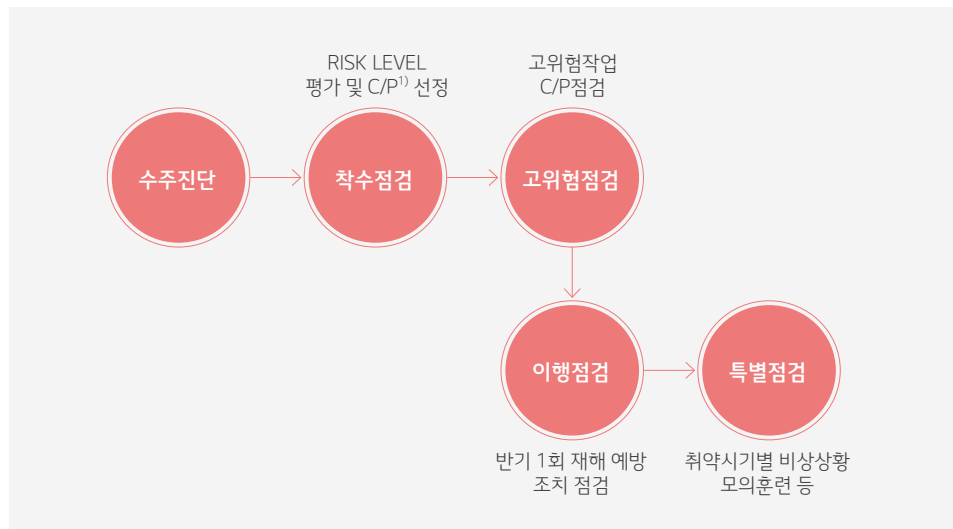
안전보건

안전보건 리스크 관리 체계

LG CNS는 안전사고 발생 위험이 높은 공사 프로젝트를 대상으로, 수주 단계부터 착수, 고위험작업 점검, 반기별 이행점검, 특별점검에 이르는 현장 맞춤형 단계별 안전점검 체계를 운영하고 있습니다. 공사 규모와 관계없이 모든 공사 사업장에 적용되는 중대재해처벌법에 따라, 50억 원 미만 공사 프로젝트의 이행체계를 재구축해 운영하고 있습니다. 이에 따라 20억 원 이상 50억 원 미만 공사 프로젝트에 대해서는 안전보건실 주관의 현장 이행점검을 확대 시행하고 있으며, 20억 원 미만 소규모 공사 프로젝트는 중대재해처벌법의 핵심사항과 공사 여건을 반영한 온라인 점검 중심의 이행체계로 운영하고 있습니다.

또한 LG CNS는 자사와 거래하는 공사설비 및 IT 협력사를 대상으로, 등록·선정(계약)·종료에 이르는 구매 단계별로 안전보건 적격성 평가를 상시 실시하고 있습니다. 아울러 연 1회 실시하는 협력사 정기평가를 통해 자사와 협업이 가능한 수준의 안전보건 역량을 보유하고 있는지 적격·부적격으로 평가하고 있습니다.

안전보건 리스크 관리 체계



1) C/P(Critical Path): 중대재해 발생 위험이 높은 7개 작업(고소작업, 화기작업, 건설장비작업, 건축/토목작업, 전기작업, 밀폐공간작업, 시운전)에 대해 고위험작업으로 선정·관리

비상상황 대응 역량 강화

LG CNS는 상·하반기 비상대응 훈련을 통해 비상상황 발생 시 대응 역량을 지속적으로 강화하고 있습니다. 2025년 5월에는 재해자 발생 상황을 가정한 전사 팀 단위 비상연락망 점검 모의훈련을 실시했으며, 데이터센터 및 공사 프로젝트별 사업장 특성을 반영해 ① 사전 준비 및 교육 → ② 상황 발생 및 초동조치 → ③ 사고대응 → ④ 상황종료 및 강평의 순서로 자체 모의훈련을 수행했습니다. 특히 2025년 10월에는 건물 내 화재 상황을 가정한 실제 대피훈련을 진행함으로써, 비상상황 발생 시 구성원들의 현장 대응능력을 더욱 강화했습니다.

또한 LG CNS는 2022년부터 전사 심폐소생술(CPR) 교육을 도입해 정부의 중대재해감축 로드맵에 따라 교육 인원을 매년 지속 확대하고 있습니다. 심폐소생술 교육강사 자격을 보유한 자사 안전보건실 전문인력과 간호사가 전 임직원을 대상으로 정기교육과 수시교육(외부 Project 대상 등)을 실시하고 있으며, 2025년에는 전 임직원의 50% 이상이 심폐소생술 역량을 보유하게 되었습니다. 2026년 3월 누적 기준으로는 4,408명의 구성원이 심폐소생술 교육을 이수했습니다. LG CNS는 신규 입사자 교육, VR 심폐소생술 과정, 현장 방문형 교육 등 다양한 심폐소생술 교육과정을 운영함으로써, 구성원들이 응급상황에서도 침착하고 신속하게 대응할 수 있도록 지원하고 있습니다.

아울러 사업장별 특성에 적합한 안전보건교육을 실시해 관련 법적 요건을 충족하고 있습니다. 공사 PJT의 경우, 각 사이트 특성에 맞추어 직무교육(관리책임자, 안전관리자 등), 정기교육(관리감독자, 근로자 등), 특별교육(위험작업 등)을 체계적으로 실시하고 자체 관리하고 있습니다. 본사 사업장은 법적 안전보건교육 의무 면제 대상임에도 불구하고, 안전의식 제고를 위해 신규 채용자를 대상으로 외부 전문교육기관의 8시간 온라인 교육을 시행하고 있으며, 2025년 한 해 동안 총 492명의 신규 채용자가 해당 교육을 이수했습니다.

안전보건

활동 · 성과

협력사 안전보건 지원 강화

LG CNS는 현 정부의 안전보건 정책 방향과 고용노동부의 현장 지도·감독에 선제적으로 대응하기 위해 외부 안전진단기관의 전문가를 초빙해 2025년 12월 주요 공사협력사 대표 및 경영진(15개사, 25명)을 대상으로 특별강연과 간담회를 진행했습니다.

또한 협력사의 안전보건 관리 역량 강화를 위해, 자사와의 협업 과정에서 사업 단계별로 이행해야 할 사항을 상세히 정리한 「공사사업 안전보건 가이드」를 제작해 배포함으로써, 협력사들이 실무 현장에서 바로 활용할 수 있도록 지원하고 있습니다.

데이터센터 안전 관리 강화

LG CNS는 상암센터와 하남센터에 디지털 트윈 기술을 적용해 설비 현황을 신속히 파악하고 작업자 동선을 실시간으로 가시화하여 안전관리 기능의 효과성을 확인했습니다. 이러한 적용 성과를 바탕으로 2025년 부산센터로 디지털 트윈 기술을 확대했으며, 이번 적용에는 UPS와 배터리의 상태를 통합 모니터링하는 신규 기능을 추가해 설비 이상 발생 시 디지털 트윈 상에서 문제 설비를 즉시 식별하는 체계를 구축했습니다. 이를 통해 사고 대응 속도와 설비 운영의 안정성을 한층 강화하고 있습니다.

부산센터 디지털 트윈을 통한 UPS/배터리 통합 모니터링 화면



‘더 안전(Safe) 경연대회 우수기관’ 및 ‘화재안전 우수 데이터센터’ 선정

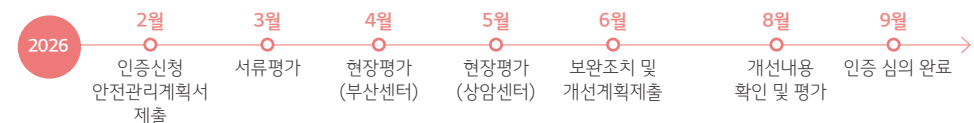
LG CNS 부산 데이터센터는 2025년 11월, 부산광역시 산하 12개 소방서가 참여한 「2025 더 안전(Safe) 경연대회」에 참여해 데이터센터 화재 발생 상황을 가정한 훈련을 통해 소방대원과 센터 운영 인력 간의 협력 및 현장 대응 역량을 인정받았습니다. 그 결과 부산광역시장상을 수상함과 동시에 우수기관으로 선정되어, 데이터센터의 재난 대응 체계와 현장 대응 능력을 공식적으로 평가받았습니다. 또한 2026년 1월 부산광역시소방서가 추진한 「화재안전 우수 데이터센터 인증제」를 통해 화재안전 우수 데이터센터로 선정되었습니다. 해당 인증은 소방시설 유지관리 수준, 자율 안전관리 체계, 관계자 안전의식 등을 종합적으로 평가하는 제도로, LG CNS는 체계적인 소방시설 관리와 상시 점검 및 반복 훈련을 통한 화재 대응 역량을 높이 평가받았습니다. 아울러 법적 기준을 넘어 화재 확산 방지 장치를 자발적으로 설치하는 등 선제적인 예방 활동을 지속해서, 데이터센터 전반의 안전관리 수준을 강화하고 있습니다.



데이터센터 ‘공간안전인증’ 추진

올해 LG CNS는 한국안전인증원이 주관하는 공간안전인증 취득을 추진하고 있습니다. 공간안전인증은 안전경영, 건축방재, 소방안전, 위험물안전, 설비안전, 설비성능시험, 신기술 및 설비개선 등 7개 영역에 걸쳐 공간 전반의 안전 수준을 종합적으로 평가하는 인증으로, 서류 검증에 그치지 않고 실제 설비의 작동 여부를 확인하는 성능시험을 포함한 것이 특징입니다. 이를 통해 사고 발생 시 설비와 시스템의 대응 신뢰도를 확보하고, 데이터센터 운영 과정에서의 위험 요소를 사전에 점검·개선함으로써 전반적인 운영 안정성을 실질적으로 강화할 수 있을 것으로 기대하고 있습니다. 이러한 노력은 안전 관리 역량을 한층 고도화하는 동시에, 지속가능한 서비스 제공과 이해관계자 신뢰 제고에 기여할 것입니다.

추진 일정



안전보건

안전보건 의견 청취와 개선

LG CNS는 자사 및 협력사 구성원을 대상으로 다양한 안전보건 소통 채널을 운영하고 있습니다. 본사 및 상암IT센터에서는 분기별 산업안전보건위원회를 개최해 사업장의 안전보건 증진과 관련된 주요 의사결정 사항을 논의하고, 개선이 필요한 사항에 대해서는 성실히 이행·조치하고 있습니다.

팀 안전보건 담당자를 대상으로는 반기별 안전보건 관련 의견 설문조사를 실시하고 있으며, 도출된 개선사항에 대해서는 후속 조치 활동을 수행하고 있습니다. 또한 사내 업무 포털 메인 화면의 안전보건 의견 접수·신고 배너와 안전보건시스템 내 개선요청 메뉴를 통해 상시 의견 개진이 가능한 온라인 채널도 운영하고 있습니다.

LG CNS는 협력사를 대상으로도 안전보건 회의체 및 개선사항 설문조사를 정기적으로 실시하고 있습니다. 공사 프로젝트의 경우 노사협의체(공사금액 120억 원 이상, 격월) 또는 안전보건협의체(공사금액 120억 원 미만, 매월)를 개최하고 있으며, 근로자 의견 청취를 통해 현장의 실질적인 개선이 이루어지도록 지속적으로 노력하고 있습니다.

또한 2025년 12월에는 15개 주요 협력사 대표 및 경영진 25명을 초청해 간담회를 실시했으며, 현장의 목소리를 듣고 개선하기 위한 다양한 방안을 논의하는 시간을 가졌습니다.

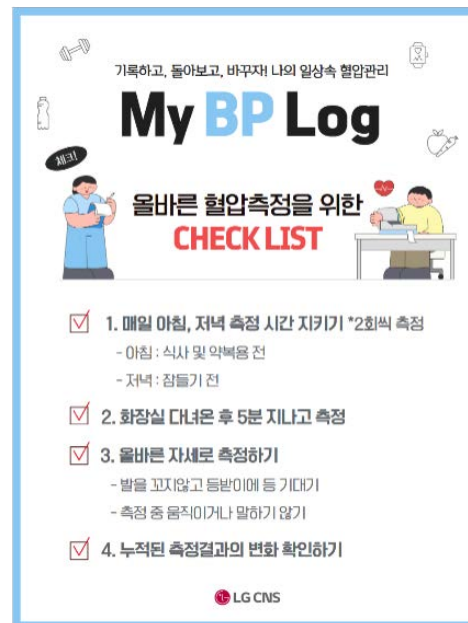
구성원 건강증진 및 관리

LG CNS는 구성원의 건강을 보호하기 위해 정기 건강검진을 시행하고, 유소견자를 대상으로 회사 차원의 건강관리 서비스를 제공하고 있습니다. 심뇌혈관질환(뇌졸중, 심근경색 등) 예방·관리를 중심으로 매년 종합검진 항목을 조정하고 있으며, 항목 선택에 어려움을 겪는 임직원을 위해 종합검진 항목 선택 가이드를 별도로 제공하고 있습니다.

특히 고위험군의 경우, 질병을 조기에 발견할 수 있도록 건강검진 항목 설계 단계부터 검진 결과 관리까지 1:1 밀착 관리 체계를 운영하고 있습니다.

2025년에는 고혈압 유소견자를 대상으로 생활습관 개선 프로그램인 My BP(Blood Pressure) Log를 3주간 운영했으며, 참가자의 64.7%에서 혈압이 유의미하게 개선되는 성과를 거두었습니다. 2026년에는 유소견자 대상 프로그램 확대, 근골격계 유해요인조사 실시 등 구성원의 건강관리를 위한 다양한 활동을 지속적으로 추진하고 있습니다.

My BP Log



VR 심폐소생술



사회공헌

거버넌스

사회공헌 정책

LG CNS는 대외협력/ESG실 주관으로 전사 임직원을 비롯해 NGO, 정부, 전문기관 등 다양한 이해관계자와의 파트너십을 통해 사회공헌 활동을 추진하고 있습니다. 2025년에 사회공헌 정책을 수립했고, 이를 실천하기 위해 노력하고 있습니다.

LG CNS 사회공헌 정책



혁신적인 디지털 기술 역량을 활용해 사회적 가치를 실현하는 데 앞장선다.



수혜자에게 실질적으로 도움이 되는 맞춤형 프로그램을 통해 진정성 있는 사회공헌을 실현한다.



임직원의 자발적인 참여를 독려해 사회공헌 활동이 조직문화로 자리 잡을 수 있도록 노력한다.



지역사회 및 이해관계자와 긴밀히 소통해 함께 문제를 해결하고 상생의 가치를 구현한다.

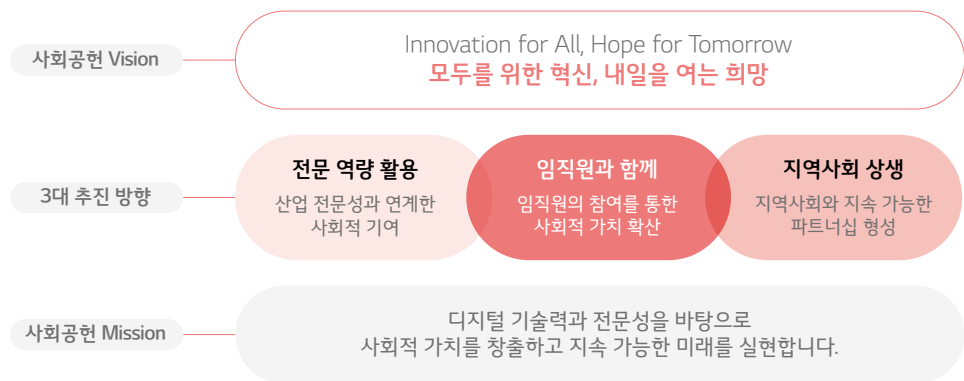
LG CNS 사회공헌 정책

전략

사회공헌 전략 체계

LG CNS는 디지털 혁신 기술력을 기반으로 AX 사회공헌 활동을 펼쳐 나가고 있습니다. 2025년에는 사회공헌 Vision, Mission, 3대 추진 방향을 새롭게 정립했습니다. 특히 '전문 역량을 활용해', '임직원과 함께', '지역사회와 상생하는' 사회공헌 활동이라는 3가지 방향성을 가지고 사회공헌 프로그램을 운영하고 있습니다. LG CNS는 AX역량과 AI기술을 발휘해 미래 인재 양성과 지역사회에 기여함으로써 기업의 사회적 책임을 다하고 지역사회 발전에 이바지하고 있습니다.

사회공헌 전략 체계



사회공헌 주요 목표

LG CNS 대표 사회공헌 프로그램인 '시니어스' 프로그램을 매년 2천 명 이상 학생들 대상으로 진행할 계획이며, 수혜 대상자를 점진적으로 확대하고자 합니다.

사회공헌 중장기 목표

구분	2026년	2027년	2028년
누적 수혜자(명)	28,000	30,000	32,000

사회공헌

활동 · 성과

AI지니어스

LG CNS는 국가 AI 인재 양성에 기여하기 위해 AX 사회공헌 프로그램 'AI지니어스'를 자체적으로 개발해 운영하고 있습니다. 학생들이 SW와 AI의 기초 학습을 통해 사고력을 키우고, 문제 해결 능력을 향상할 수 있도록 실습과 체험활동 위주로 수업을 구성했습니다. LG CNS는 서울시 교육청과 협약을 맺고 2017년부터 청소년을 대상으로 무료 교육을 제공하고 있으며, 이 외에도 도서산간벽지 및 취약계층을 대상으로 교육 범위를 지속적으로 넓히고 있습니다.

사내 AX 전문가들의 재능기부

LG CNS는 구성원들이 자발적으로 강사로 참여해 학생들에게 AI 이론/실습과정을 교육하고 진로 탐색과 미래 설계를 돕는 멘토 역할을 수행하고 있습니다. AI, 빅데이터, 클라우드 등 AX 사업 최전방에서 근무하고 있는 LG CNS의 전문가들이 AI지니어스 강사로 투입돼 학생들에게 양질의 교육을 제공하고 있습니다. 또한 구성원들의 봉사활동을 지원하고자 유급 휴가 제도를 도입하고 있습니다.

AI지니어스



지역사회 기여 강화

LG CNS는 사업장이 위치한 지역사회에 기여하는 사회공헌 활동을 강화하고 있습니다. 2025년에는 서울시 강서구 미래인재 양성에 기여하기 위한 MOU를 맺었으며, 이 협약을 기반으로 2026년에 강서구 초등생들을 대상으로 AI지니어스 프로그램을 제공하고 있습니다.

AI지니어스 프로그램



도서벽지 학교 대상 교육

LG CNS는 더 많은 학생들에게 교육 기회를 제공하고자 농어촌 지역, 도서벽지 학교를 찾아가 AI 교육을 진행하고 있습니다. 2025년에는 전남 화순, 충북 충주 등의 도서벽지 학교들을 직접 찾아가 교육을 진행했으며 2026년에는 강원 양구, 경북 예천, 전북 임실 등의 지역을 대상으로 교육을 제공할 예정입니다.

사회공헌

AI지니어스 아카데미

AI지니어스 아카데미는 LG CNS의 미래 SW와 AI 인재를 육성하기 위한 고등학생 대상 교육 프로그램입니다. 2021년부터 SW와 AI 분야에 꿈과 재능이 있는 전국의 고등학생들을 선발해 차별화된 IT 신기술 교육과 멘토링을 제공하고 있으며 이를 바탕으로 한 AI 창작 프로젝트를 통해 학생들의 진로 설계에 직접적인 도움을 주고 있습니다.

AI 오픈클래스

10여 개의 AI 미션을 해결하는 과정에서 자연스럽게 AI의 기본 원리와 개념을 이해하게 되는 AI지니어스 아카데미의 첫 과정입니다. AI를 학습하고 싶은 전국의 고등학생들에게 온라인 콘텐츠를 무료로 제공하고 있으며, 학생들이 과제를 제출하면 전문가 멘토들이 피드백을 제공하는 방식으로 교육을 운영합니다. 2025년에는 생성형 AI, 파이썬, 퍼지컬 컴퓨팅 등 다양한 맞춤형 AI 교육과정을 신설했고, 2026년에는 추가로 데이터분석 과정을 개설했습니다. 이를 통해 학생들이 원하는 수업을 선택 수강하도록 함으로써 학생들에게 실질적으로 도움이 되는 교육을 제공하고 있습니다.

부트캠프

AI 심화 프로젝트를 위한 준비 단계입니다. LG CNS 본사가 위치한 LG 사이언스파크에 다 같이 모여 팀별 프로젝트 주제를 정하고, 목표와 계획을 설정합니다. LG CNS 구성원 특강, 프로젝트 보고서 작성법 강의 등의 프로그램을 통해 진로에 대한 고민을 나누고 함께 배우는 기회를 갖습니다.

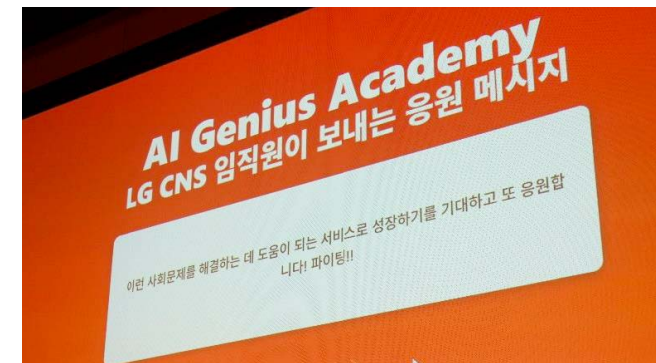
AI 심화 프로젝트

AI 심화 프로젝트 기간 동안 학생들은 AI 프로젝트 산출물 완성을 위한 다양한 활동을 진행합니다. 이 단계를 거치며 학생들은 다양한 문제 상황을 경험함으로써 한 단계 더 성장하는 기회를 갖게 됩니다. 학생들의 프로젝트 완성을 위해 LG CNS는 SW와 AI 교육, HW 제작지원, 전문가 멘토링 등을 제공합니다.

AI 챌린지데이

AI 챌린지데이는 AI지니어스 아카데미 최종 프로젝트 결과물을 공유하고 우수작을 시상하는 행사입니다. LG CNS 임직원들이 직접 투표에 참여해 우수작을 선발하고 있으며, 임직원이 보내는 응원 메시지를 통해 학생들의 꿈을 응원하고 있습니다. 학생들은 챌린지데이를 통해 실패를 통한 배움, 과정을 통한 성취감을 느낄 수 있으며, 본사 투어를 통하여 동기부여와 미래 진로 설계에 도움을 받을 수 있습니다. LG CNS는 AI지니어스 아카데미 교육 전 과정을 통해 학생들이 미래의 AI 전문가로 성장할 수 있도록 지원하고 있습니다.

AI지니어스 아카데미



공급망 관리

거버넌스

협력사 지속가능성 관리 정책

LG CNS는 공정하고 투명한 기준에 따라 우수 협력사를 선정·유지·관리하기 위한 체계를 운영하고 있습니다. 매년 관련 규정에 명시된 객관적 평가 기준(거래 실적, 재무 현황, 협업도 등)에 근거해 협력사를 선정하고, '전략·협력·거래·잠재그룹'으로 구성된 4단계 관리 체계를 통해 협력사를 체계적으로 관리합니다. 당사는 협력사의 안정적 운영과 지속 가능한 성장을 지원하기 위해 금융, 인력, 기술 등 다양한 영역에서 실질적인 지원을 제공하고 있으며 공정거래협약 체결, 동반성장지수 평가 참여, 상생협력 전담 조직 운영 등을 통해 대·중소기업이 함께 성장하는 동반성장 환경 조성에 적극적으로 노력하고 있습니다.

LG CNS는 공정거래위원회의 '하도급 공정거래 4대 실천사항'을 성실히 준수하고 표준하도급계약을 사용하는 등 법과 제도를 기반으로 한 공정하고 투명한 거래 질서 확립에 힘쓰고 있습니다. 하도급법 준수 모니터링을 정기적으로 실시해 개선 과제를 도출하고 이행 여부를 관리하고 있으며, 전 구성원을 대상으로 한 하도급 관련 교육을 통해 공정거래 인식 제고와 준법 경영 문화를 강화하고 있습니다.

또한 LG CNS는 2026년부터 「협력사 행동규범」을 수립·공지해 협력사와 공유하고 있으며, 거래 과정에서 해당 행동규범을 준수한다는 내용의 서약서를 확보하는 등 책임 있는 거래 문화 정착을 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

LG CNS 협력사 지속가능성 관리 정책

관리 정책	주요내용
법규 및 기준 준수	사업을 영위하는 모든 국가와 지역의 법규 및 기준을 준수한다.
인권 및 노동권	공급망 전반에서 인권을 존중하며, 아동노동, 강제노동, 차별 등에 대해 무관용 원칙을 적용한다.
기업 윤리	모든 소싱 활동에서 부패와 이해상충 등의 행위를 금지하고 투명한 거래를 원칙으로 한다.
산업안전보건	자사뿐 아니라 협력회사의 근로자 안전과 건강을 중요하게 고려한다.
환경의 지속가능성	자원의 효율적 사용과 환경 영향 최소화를 위해 노력한다.
고위험 영역 관리	중대한 인권 침해와 직·간접적으로 연루된 서비스 이용을 금지한다.
지속 가능한 소싱 확보	위험 기반 실사를 통해 공급망 위험을 관리한다.
협력회사 요구사항	협력회사는 LG CNS의 협력회사 지속가능성 관리 정책과 행동규범을 준수하고 하위 협력회사에도 이를 적용한다.
고충 처리 시스템	이해관계자는 소싱 활동 관련 인권, 윤리, 환경, 안전 등에 대한 문제를 제기할 수 있다.
정책 이행, 검토 및 보고	본 정책을 정기적으로 검토하고 주요 성과를 지속가능경영보고서를 통해 공개한다.

공정거래 4대 실천사항 준수

LG CNS는 공정거래위원회의 권고에 따라, 4대 실천사항을 사규에 반영해 전 구성원이 준수하도록 하고 있습니다. 또한 실천사항을 협력사 포털 홈페이지에 게시하고 해당 협력사에 고지하며, 계약에 반영함으로써 공정거래를 위해 노력하고 있습니다.

4대 실천사항



- 1 대·중소기업 간 상생협력을 위한 바람직한 계약체결 실천사항
- 2 협력업체의 공정한 선정(등록)을 위한 실천사항
- 3 하도급거래 내부 심의위원회 설치·운용을 위한 실천사항
- 4 하도급거래에서의 바람직한 서면발급 및 보존에 관한 실천사항

전략

공급망 관리 주요 목표

LG CNS는 매년 실시하는 정기평가를 통해 우수한 협력사에 우선적인 거래기회를 부여하고 있으며, 협력사 반부패 정책(행동강령)에 기반한 정기적인 반부패 점검과 이행 증빙 확보를 통해 정기평가에 가감점 사항으로 반영하고 있습니다. 또한 다양한 지원활동을 통해 협력사의 내적인 성장을 지원하고 있습니다. 이는 프로젝트 성공률 증가와 사업 기회 확대로 이어지며, LG CNS는 장기적으로 협력사와 함께 건실한 성장을 이루어가는 것을 목표로 합니다.

협력사 기술지원 및 보호

LG CNS는 협력사와의 공동 연구개발을 통해 활발히 기술을 지원하고 교류하고 있습니다. 이를 위해 공정거래포털 운영, 영업비밀 원본증명 서비스 제공, NDA(Non-Disclosure Agreement, 비밀유지협약) 체결 등 다양한 제도를 마련해 협력사의 기술 보호에 앞장서고 있습니다.

공급망 관리

활동 · 성과

공급망 ESG 관리

LG CNS는 협력사를 대상으로 ESG 자가점검 체크리스트를 제공해 자율적인 ESG 수준 진단을 수행하도록 하고 있으며, 이를 기반으로 공급망 ESG 평가 및 모니터링 프로세스를 운영하고 있습니다. 해당 프로세스는 자가점검 결과 수집 → 평가 및 분석 → 개선 필요사항 도출 → 사후 관리 및 지원으로 이어지는 체계로 구성되어 있습니다.

평가 결과는 정기평가에 가감점 형태로 반영해 협력사의 ESG 경영 수준 제고를 유도하고 있습니다. 우수 협력사에는 인센티브를 부여하는 한편, 미비 사항이 확인된 협력사에 대해서는 개선 권고, 맞춤형 교육 및 컨설팅 등 다양한 지원 프로그램을 연계해 실질적인 개선이 이루어질 수 있도록 관리하고 있습니다.

특히 주요 협력사를 대상으로 ESG 경영 및 평가에 대한 교육을 실시하고, 평가 결과가 미흡한 협력사에는 ESG 교육을 우선적으로 지원하는 등 사회적 책임 이행 지원 프로그램과 연계해 운영하고 있습니다.

관리방안	대상	내용
공급망 ESG 자가점검	주요 협력사(회신: 22개사)	환경경영, 반부패, 노동/인권, 고용 및 차별금지, 근무환경, 안전보건경영, 윤리경영 등
공급망 ESG 교육	고위험 협력사(1개사)	ESG 경영 및 평가에 대한 이해 관련 교육

협력사 신입 채용 지원

LG CNS는 중소 협력사가 겪는 가장 큰 어려움인 우수 SW 신입 인재 확보를 지원하기 위해 다양한 노력을 기울이고 있습니다. 국내 대형 구직사이트 내에 LG CNS 협력사 전용 온라인 채용관을 개설해 구직자들이 협력사의 정보를 보다 쉽고 편리하게 확인할 수 있도록 전용 채널을 마련했습니다. 이를 통해 2025년 한 해 동안 총 39개 협력사의 정규직 및 프로젝트 인력 수시 채용을 포함한 2,096건의 채용 공고를 게재했으며, 총 42,784명이 해당 공고에 지원했습니다. 또한 LG CNS는 협력사의 인재 양성을 위해 U-Camp SW 개발자 과정을 운영하고 있습니다. 2006년부터 진행해 온 U-Camp SW 개발자 과정은 협력사 채용 예정자를 대상으로 하는 9주간의 집중 SW 개발 교육 프로그램으로, 교육을 수료한 우수 인재들은 교육 종료 후 즉시 협력사에 채용되고 있습니다. 2025년에는 총 18명이 교육에 참여해 전원 수료했으며, 교육비 일부는 정부지원 '상생일자리 프로그램 사업' 지원금 7,200만 원을 활용했습니다. U-Camp SW 개발자 과정을 통해 지금까지 누적 40기 과정이 운영되었고, 이를 통해 1,000명 이상의 협력사 신입 사원이 배출되며 중소 협력사의 인력 경쟁력 제고에 기여하고 있습니다.

협력사 역량개발 지원

LG CNS는 협력사 전용 온라인 교육 포털인 '협력사 배움마당'을 구축해 협력사에 AI, 빅데이터, 클라우드 등 IT 기술교육과 개인정보보호 등 직무교육을 무료로 제공하고 있습니다. 2025년 총 204개의 강좌를 개설했으며, 2,819명의 협력사 직원들이 교육을 이수했습니다.

협력사 소통 강화

LG CNS는 협력사와의 보다 원활한 커뮤니케이션을 위해 협력사 포털 파트너플러스 내 '파트너사 소통마당'을 운영하고 있습니다. 이를 통해 협력사는 자유롭게 사업을 제안하고 협업 시 발생하는 불편사항과 문제점에 대해 상담할 수 있으며, 계약절차나 대금지급 등과 관련한 개선사항도 요청할 수 있습니다.

또한 '파트너사 소통마당'을 통해 접수된 고충처리 건에 대해서는 체계적으로 관리하고 있으며, 연간 총 16건이 접수되어 이 중 16건을 처리(처리율 100%) 하는 등 신속하고 투명한 문제 해결이 이루어질 수 있도록 운영하고 있습니다.

협력사 전용 사이트(Partnerplus)



공급망 관리

동반성장지수 평가 '최우수 등급' 획득

LG CNS는 동반성장 활동을 통해 2017년부터 2024년 평가까지 8년 연속 최우수 등급을 받았으며, 3년 이상 최우수 등급을 연속으로 유지하는 기업을 대상으로 하는 '최우수 명예 기업'에 선정된 바 있습니다. 앞으로도 지속적인 상생협력 활동을 통해 우수한 동반성장 역량을 이어가고자 합니다.

동반성장지수 최우수 상패



협력사 임직원 근무환경 지원

LG CNS는 협력사에 대한 직간접적 경영지원을 하고 있습니다. 마곡 LG사이언스파크에서 근무하는 협력사 직원들의 출퇴근 편의를 위해 자사 구성원에게 제공되는 출퇴근 통근버스와 마곡 순환 셔틀 버스를 동일하게 무료 제공하고 있으며, 2025년 기준 협력사 직원들의 이용횟수는 총 50,483건입니다. 이외에도 협력사 전용 복지물을 운영해 LG 제품들을 저렴하게 구입할 수 있도록 하고 있습니다.

금융지원 및 대금 지급조건 개선

LG CNS는 2010년부터 협력사와의 동반성장을 위해 금융기관 펀드를 조성하고 연구개발비, 신사업투자금 등의 운영 자금을 지원하며 협력사의 경쟁력 강화를 위한 금융지원을 이어가고 있습니다. 2025년에는 170억 원 규모로 운영 중인 직접금융지원을 통해 10개사 대상으로 82억 원 규모의 무이자 대출을 진행했습니다. 300억 원 규모로 운영 중인 동반성장펀드를 통해 58개 업체에 176억 원의 대출을 지원했습니다. 또한 LG CNS는 하도급대금에 대해 월 4회 마감을 실시해, 검수 후 15일 이내 전액 현금으로 지급하고 있습니다.

LG CNS 협력사 금융지원 현황

직접 금융 지원	• LG CNS 자체 조성 펀드 • 무이자 대출 총 170억 원 규모 • 10개사 82억 원 대여
동반 성장 펀드	• LG CNS 예치금을 기반으로 금융기관(IBK기업은행)과 공동으로 조성한 펀드 • 금리인하 혜택 총 300억 원 규모 • 58개사 176억 원 대여
네트워크론	• LG CNS와의 거래실적에 기초해 저리의 금융자금 대출 지원

직접금융지원 대여 규모

170억 원



동반성장펀드 규모

300억 원



하도급 교육

LG CNS는 하도급 관련 준수 사항과 최신 동향에 대해 전 구성원을 대상으로 체계적인 교육을 시행하고 있습니다. 아울러 공정거래 관련 법률 위반 행위가 발생하지 않도록 상시 모니터링을 수행하고 있으며, 모니터링 결과 확인된 사항은 업무 프로세스와 시스템 개선에 반영함으로써 공정거래 리스크를 선제적으로 예방·관리하고 있습니다.

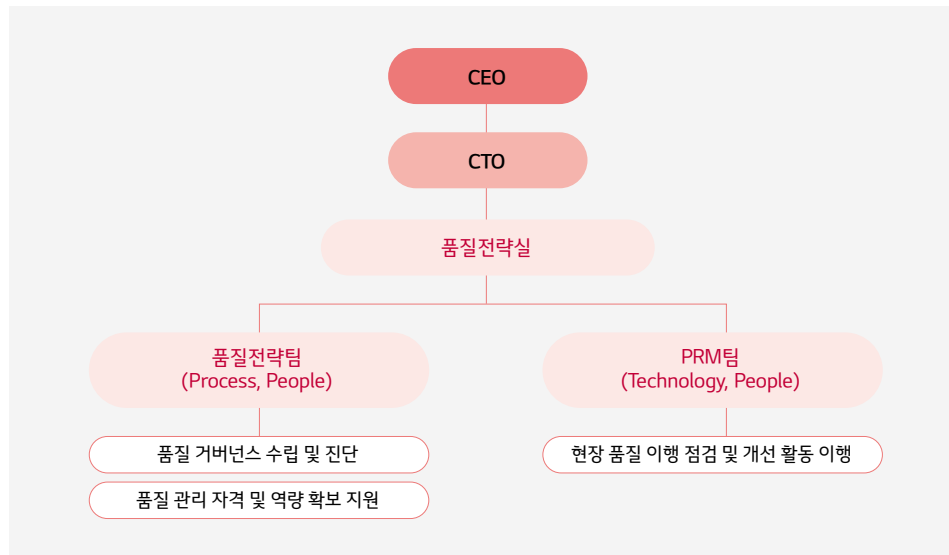
품질경영

거버넌스

품질경영 체계

LG CNS는 '하나의 품질, 최고의 품질'이라는 가치 아래 품질 혁신과 데이터 통찰을 통해 고객의 신뢰를 확보하며, 미래 변화를 주도하는 Quality Enabler로서 전사 품질경영 체계를 운영하고 있습니다. 품질방침을 기반으로 품질 거버넌스를 수립하고 품질관리 자격 및 역량 확보 지원을 제공하는 품질전략팀과 현장의 품질 이행 점검과 개선 활동을 이행하는 PRM팀을 중심으로 품질 향상을 위한 활동을 지속적으로 수행하고 있습니다.

전사 품질경영 조직도



품질방침

LG CNS는 완결성 높은 DX · AX 서비스 제공을 위해 필수적인 선제적 품질 확보 및 위험 관리 체계를 갖추고 있습니다. 전 구성원이 품질을 최우선 가치로 인식하고 실천할 수 있도록 품질방침을 수립, 운영하고 있으며, 모든 구성원은 품질에 대한 올바른 인식으로 업무를 수행하고 있습니다. 특히 당사는 최고의 고객 가치 창출을 위해 3가지 관점의 품질가치를 정의하고 9가지 행동방식을 선언해 이를 준수합니다.

전사 품질방침



품질경영

품질경영 인증 현황

LG CNS는 1994년 7월 전 사업장을 대상으로 ISO 9001(품질경영시스템) 인증을 취득한 후 현재까지 사후 심사 및 재인증을 성공적으로 수행해 왔습니다. 30년 넘게 축적된 인증 역량을 기반으로 전사 임직원은 표준화된 업무 프로세스를 지속적으로 고도화해 고객에게 최상의 DX·AX 서비스를 제공하고 있습니다.

ISO 9001 인증서



1) 인증을 획득한 사업장 모두 제3자 기관을 통해 인증 받았음을 의미

인증범위
전사 사업장

유효기간
2023년-2026년

제 3자 기관을
통한 인증 비율¹⁾
100%

위험 및 기회 관리

품질 리스크 관리

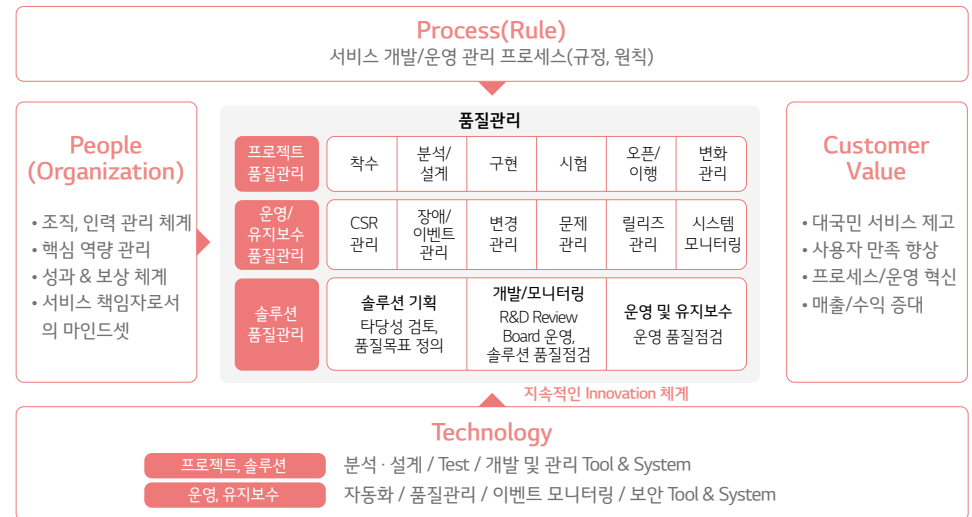
LG CNS는 전사적으로 협업하여 개발과 검증 프로세스를 운영함으로써, 디지털 전환(DX), 클라우드, AI 등 IT 서비스 및 솔루션의 개발 전 과정에서 발생 가능한 재무적 리스크를 체계적으로 식별, 관리하고 있습니다. 또한 개발 초기 단계부터 R&D, 아키텍처, 정보보안, 품질, 운영, 법무·컴플라이언스 등 유관부서가 함께 참여해 환경·사회적 요소를 포함한 주요 리스크를 사전에 검토하고 있습니다.

전략

품질관리 운영 프로세스

LG CNS는 프로젝트 수행, 운영 및 유지보수, 솔루션 개발 등 비즈니스 전 영역에 걸친 품질 관리를 위해 People, Process, Technology가 유기적으로 결합된 통합 품질관리 체계를 운영해 고객이 언제나 신뢰할 수 있는 최상의 품질을 제공합니다.

통합 품질관리 체계



품질관리 프로세스

구분	세부 프로세스
프로젝트	- 프로젝트 리스크를 선제적으로 파악하고, 이를 해결하고 유지하는 프로세스를 시스템화해 운영 - 프로젝트 현장에서 준수할 수 있도록 '프로젝트 이행 규정'을 제정하고, 상시 모니터링 체계를 수립 - 프로세스 기반의 내부 품질 유지를 위해 지속적인 개선 수행
운영/유지보수	- 고객에게 IT 서비스의 무결성, 무중단의 안정성과 신뢰를 제공하기 위해 운영 및 유지보수 서비스의 필수 수행 요건 수립 - 사전 감지 및 장애 발생 직후 실시간 이벤트 모니터링과 즉각적인 대응 체계가 결합된 E2E(End-to-End) 품질 체계 운영
솔루션	- 기획 단계부터 개발, 운영, 유지보수 등 전 단계에 걸친 솔루션 관리 체계 운영 - 고객에게 고품질의 솔루션을 제공하기 위해 출시된 솔루션과 제품의 품질 수준 지속 관리

품질경영

활동 · 성과

PM 역량 고도화를 통한 품질 경쟁력 강화

LG CNS는 고객의 진정한 DX 파트너로 도약하기 위해 PM(Project Manager)을 체계적으로 육성하고 있습니다. 단순한 이론 습득을 넘어, LG CNS가 보유한 풍부한 사업 수행 데이터와 성공·실패 사례 연구 중심의 프로젝트 관리 방식을 전파합니다. 또한, PM의 전문성을 객관적으로 측정하고 지속적인 성장을 지원하기 위해 PM 역량 육성 제도, PM 전문가 인증 제도, PM 평가 제도를 운영하고 있습니다.

PM 교육 체계



PM 역량 육성 모델





GOVERNANCE

78	지배구조	89	정도경영
81	리스크 및 위기 관리	91	이해관계자 소통
86	Compliance		

지배구조

이사회

이사회 구성

LG CNS의 이사회는 회사의 최고 상설 의사결정 기구로서, 법령 및 정관에서 정한 사항, 회사의 중요한 경영 사항과 업무 집행에 관한 의사결정을 수행하며 경영진의 직무 집행을 엄격히 감독합니다. LG CNS의 이사회는 총 7인의 이사로 구성되어 있으며(사내이사 2인, 기타비상무이사 1인, 사외이사 4인), 전체 이사의 과반수(4인)를 독립성을 갖춘 사외이사로 구성함으로써 경영진에 대한 실질적인 견제와 균형의 기능을 확고히 하고 있습니다. 아울러 회사는 기업 경영의 투명성과 효율성 제고 차원에서 감사위원회, 내부거래위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회를 설치해 운영 중에 있으며, 각 위원회의 위원장은 모두 사외이사로 구성되어 있습니다. 당사는 2026년 6월 현재 사외이사인 이호영 이사를 이사회 의장으로 선임해 이사회의 독립성과 경영진에 대한 견제 기능을 한층 강화했습니다. 이는 상장회사로서 선진화된 지배구조 체계를 수립하기 위한 조치이며, 이를 통해 향후 이사회가 경영진의 업무집행을 보다 객관적으로 감독하고 주주 및 이해관계자의 이익을 균형있게 반영하는데 기여할 것으로 예상됩니다.

구분	2026년 정기주주총회 이후 구성					
	성명	성별	주요경력	임기	최초선임	비고
사외이사	이호영	남	•(現) 한양대 법학전문대학원 교수 •(前) 공정거래위원회 총무담당	3년(-2027년 정기주총)	2024년 10월	이사회 의장, 내부거래위원회 위원장
사내이사	현신균	남	•(現) LG CNS 사장 •위스콘신대 통계학 박사 수료	3년(-2029년 정기주총)	2023년 3월	CEO
	송광륜	남	•(現) LG CNS CFO •(前) HSAD CFO	2년(-2028년 정기주총)	2026년 3월	CFO
기타 비상무이사	하범종	남	•(現) ㈹LG 경영지원부문장 사장	3년(-2028년 정기주총)	2025년 3월	-
사외이사	이인무	남	•(現) 카이스트 경영공학부 교수 •(現) GS리테일 사외이사	3년(-2027년 정기주총)	2024년 10월	감사위원회 위원장
	이성주	여	•(現) 서울대 산업공학과 교수 •(前) 아주대 산업공학과 교수	3년(-2029년 정기주총)	2024년 10월	ESG위원회 위원장
	정환	남	•(現) 고려대 통계학과 교수 •(前) 이화여대 통계학과 부교수	3년(-2029년 정기주총)	2024년 10월	사외이사 후보추천위원회 위원장

이사 선임 프로세스

이사는 관련 법령 및 회사 정관에 따라 투명하고 공정한 절차를 거쳐 주주총회에서 선임됩니다. CEO의 경우, 사업/직무에 대한 경험과 역량, 중장기 사업 전략 수행에 필요한 역량과 리더십 보유 여부 등을 바탕으로 최고경영자로서의 역할 수행에 적합한 자를 이사회에서 추천하고 있으며, 사외이사의 경우 독립성과 전문성을 갖춘 후보를 발굴하기 위해 사외이사 후보추천위원회의 엄격한 심사 및 추천 과정을 거친 뒤, 상법상의 결격사유에 해당하지 않는지에 관해서도 철저히 검증하고 있습니다. 사내이사 및 기타비상무이사 역시 이사회의 추천을 받아 주주총회 결의를 통해 최종 선임됩니다.

이사회 전문성 확보

DX, AX, 기타 IT 서비스 산업을 선도하고 있는 회사의 특성에 따라, 이사회는 산업, 재무/회계, 법률 등 다양한 분야의 최고 전문가들로 구성되어 있습니다. 이성주 이사 및 정환 이사의 경우 산업 전문가로, AI/AX 관련 분야에서 다수의 논문을 집필한 사실이 있고, 이인무 이사의 경우 재무/회계/IT서비스 분야의 전문가로, 당사 감사위원장으로 활동하고 있으며, 하범종 이사의 경우 ㈹LG의 경영지원부문장 사장으로 재직 중으로 회사 재무 관련 전문가입니다. 이호영 이사의 경우 한국 경쟁법학회 회장, 공정거래위원회 경쟁정책자문위원, 한국공정거래조정원 이사를 역임하며 산업계와 학계를 아우르는 폭넓은 경험을 바탕으로 회사 이사회 의장으로 활동하고 있습니다. LG CNS는 사외이사의 전문성을 한층 강화하기 위해 매년 경영실적, 환경, 전략에 대한 사내 프로그램 또한 운영하고 있습니다.

이사회 역량구성표(Board Skill Matrix)

항목	이호영 사외이사	현신균 사내이사	송광륜 사내이사	하범종 기타비상무이사	이인무 사외이사	이성주 사외이사	정환 사외이사
재무			●	●	●		●
글로벌 비즈니스		●		●			
리더십	●	●	●	●	●	●	●
위기 관리	●	●		●	●		
자사 산업 (IT서비스)		●			●	●	●

지배구조

이사회 다양성 확보

당사는 급변하는 비즈니스 환경에 유연하게 대응하고 다양한 이해관계자의 의견을 수렴하기 위해 이사회 구성의 다양성을 존중합니다. 회사는 이사의 선임 과정에서 성별, 종교, 국적, 민족, 인종 등의 사회적 배경에 따른 차별을 두지 않고 다양한 배경과 회사의 중요한 경영 사항과 업무 집행에 관한 전문성 및 관계 법령에서 요구하는 이사 자격 요건의 충족 여부를 고려하고 있으며, 향후에도 이사회의 다양성을 지속적으로 확대해 나갈 계획입니다.

이사회 독립성 강화 및 이해상충 방지

LG CNS는 투명한 지배구조 확립을 위해 이사회의 독립성을 최우선 과제로 삼고 있습니다. 회사는 이사진의 과반을 사외이사로 구성하고 있으며, 경영진과 이사회의 분리를 통한 감독기능의 극대화를 위해 2026년 3월 24일 이사회 결의를 통해 사외이사를 이사회 단독의장으로 선임했습니다. 이는 이사회의 독립적 운영을 보장하고 경영진에 대한 건전한 견제 기능을 한층 강화하기 위한 조치였습니다. 아울러, 당사의 모든 사외이사는 회사 및 주요 주주와 중대한 이해관계가 없음을 확인하는 엄격한 독립성 기준을 충족하고 있으며, 이사와 회사 간 이해 상충 가능성을 최소화하기 위해 이사회 결의에 관해 이해관계가 있는 이사는 의결권을 제한하는 방식으로 이사회를 운영하고 있습니다.

LG CNS는 이사회의 책임경영을 강화하기 위해 이사의 선관주의 의무 및 충실의무를 엄격히 적용하고 있습니다. 이사회의 적극적이고 책임 있는 의사결정을 독려하기 위해 법적으로 인정되는 예외적인 책임 감면 사유를 제외하고, 이사의 고의 또는 중대한 과실이나, 배임, 횡령 및 기타 불법행위 등으로 인해 회사에 손해가 발생한 경우에는 정관, 보험 등에 의한 어떠한 책임 제한도 적용하고 있지 않습니다. 당사는 향후에도 확고한 책임경영 원칙을 바탕으로 기업의 지속가능성을 높이고 주주가치를 제고하고자 합니다.

이사회 운영

이사회는 회사의 최고 상설 의사결정기구로서, 정기 이사회를 실시하고 필요시 임시 이사회를 수시로 개최해 주요 경영 현안을 심의, 의결합니다. 2025년, 회사의 이사회는 총 7회 개최되었으며, 총 38건(보고사항 14건, 승인사항 24건)의 안건을 처리했습니다. 이사회의 사외이사 참석률은 100% 수준을 유지하고 있으며, 이사들의 원활한 안건 검토를 위해 이사회 개최 전 관련 자료를 사전 배포하고, 이에 대한 사전보고를 진행하고 있습니다.

이사회 활동 내역

연도	회차	일자	의안
2025년	제1차	2월 4일	보고사항 1. 내부회계관리제도 운영실태 보고 2. 2024년 4분기 결산실적 보고
			승인사항 1. 제38기 재무제표 및 영업보고서 승인의 건 2. 2025년 사업계획 승인의 건
	제2차	2월 20일	보고사항 1. 내부회계관리제도 운영실태 평가결과 보고 2. 준법통제체제 운영실태 보고
			승인사항 1. 2025년 산업 안전 및 보건 계획 승인의 건 2. 제38기 정기주주총회 소집 및 회의목적사항 승인의 건 3. 집행임원 인사 승인의 건 4. 특수관계인과의 거래 승인의 건 5. 카타르 지점 폐쇄 승인의 건 6. 말레이시아 지점 폐쇄 승인의 건
	제3차	3월 21일	보고사항 1. 개인신용정보 관리·보호 실태 점검 결과 보고
			승인사항 1. 이사회 의장 선임의 건 2. 이사 보수 집행 승인의 건 3. 집행임원 인사관리규정 개정 승인의 건 4. 집행임원 성과 인센티브 지급 승인의 건 5. 이사회 내 위원회 위원 선임의 건
	제4차	4월 30일	보고사항 1. 2025년 1분기 결산실적 보고 2. ESG위원회 개최결과 보고
			승인사항 3. 사외이사후보추천위원회 개최결과 보고 1. 이사회규정 개정 승인의 건
	제5차	8월 6일	보고사항 1. 2025년 2분기 결산실적 보고
			승인사항 1. 중간배당 승인의 건 2. 본인신용정보관리업 폐업 승인의 건 3. 필리핀 지점 설립 승인의 건
	제6차	10월 23일	보고사항 1. 2025년 3분기 결산실적 보고 2. 내부거래위원회 개최결과 보고
			보고사항 1. 자금세탁방지 및 공중합박자금조달금지 업무 수행에 관한 독립적 감사 실시결과 보고 2. 퇴임임원 처우 연간보고 3. ESG위원회 개최결과 보고
	제7차	11월 27일	보고사항 1. LG상표 사용계약 체결 승인의 건 2. 전자투표제 도입 승인의 건 3. 2026년 사업계획 승인의 건
			승인사항 4. 계열사 등과의 자기거래 승인의 건 5. 계열사와의 상품·용역 거래 승인의 건 6. 특수관계인과의 거래 총액한도 승인의 건 7. 집행임원 인사 승인의 건

지배구조

이사의 보수

LG CNS CEO의 보수는 전년도 회사의 매출액, 영업이익 등으로 구성된 계량지표 및 회사의 중장기 기대사항 이행, 회사의 기여도 등으로 구성된 비계량지표를 평가해 산정합니다.

이사회 산하 소위원회

감사위원회

LG CNS의 감사위원회는 회계감사, 업무감사 및 이사의 직무 집행을 감사하며, 영업에 관한 보고 요구, 회사의 업무와 재무 상태 조사, 외부 감사인의 감사 현황 보고 청취 등을 통해 내부 통제를 위한 적극적인 역할을 수행하고 있습니다. 감사위원회는 규정에 따라 외부감사인의 독립성에 영향을 미칠 수 있는 사항에 대해 검토하고 있으며, 외부감사인은 비감사용역을 제공하기 전에 감사위원회의 승인을 받은 후 업무를 진행하고 있습니다. LG CNS는 감사위원회의 독립성을 확보하고자 감사위원회 위원 전원을 사외이사로 구성했으며, 감사위원회의 전문성 강화 차원에서 외부 회계법인에 의뢰해 최근 회계감독 동향교육 등 정기적인 교육을 실시하고 있습니다. LG CNS의 감사위원장은 회계/재무 전문가로, 회사의 주요 경영사항에 관한 감시와 견제의 기능을 수행하고 있습니다.

내부거래위원회

LG CNS의 내부거래위원회는 관계 법령에 따라 이사회 승인이 필요한 계열사 간 거래를 심의하는 바, 상법상 최대주주 및 특수관계인과의 거래, 공정거래법상 사익 편취 규제 대상 거래, 기타 법령상 이사회 승인 대상인 내부거래 등을 심의합니다. LG CNS는 회사의 내부통제를 강화해 거래의 공정성과 회사 경영의 투명성을 제고하기 위해 내부거래위원회 위원 과반수를 사외이사로 구성했습니다.

사외이사후보추천위원회

LG CNS는 상법 및 정관의 규정에 의거해서 사외이사 후보를 추천하기 위한 사외이사후보추천위원회를 설치, 운영하고 있습니다. LG CNS의 사외이사후보추천위원회는 사외이사의 선임 및 위원회 운영에 있어 공정성과 독립성을 확보하기 위해 사외이사후보추천위원회 규정에 따라 사외이사 2인과 기타비상무이사 1인으로 총 위원의 과반수를 사외이사로 구성했습니다.

ESG위원회

LG CNS는 환경, 사회, 지배구조에 관한 ESG 경영을 강화해 장기적이고 지속가능한 성장을 실현하기 위해 ESG 최고의사결정기구인 ESG위원회를 2024년 10월부터 설치·운영하고 있습니다. LG CNS ESG위원회는 지배구조를 선진화하고 사회적 책임을 강화하며 주주 가치를 제고하기 위해 ESG 경영을 위한 기본 정책 및 전략을 수립하고 중장기 목표를 설정하는 한편 환경경영, 인적자본 관리, 리스크 및 위험 등 경영활동 이행 성과와 관련된 안건을 심의·의결합니다. ESG위원회에는 중대 이슈 검토를 통해 회사에 영향을 미치는 위험 및 기회 식별을 비롯해 전반적인 사안에 대해 상·하반기 각 1회(필요 시 수시) 보고하고 있으며, 2025년에는 3월과 10월에 ESG위원회를 개최했습니다. ESG위원회는 사외이사 전원과 CEO로 구성되어 있으며, 위원회의 독립성을 보장하기 위해 사외이사를 위원장으로 선임했습니다.

소위원회 현황

● 위원장 ○ 위원

구분	이름	성별	감사위원회	내부거래위원회	사외이사후보추천위원회	ESG위원회
사외이사(이사회 의장)	이호영	남	○	●		○
사내이사	현신균	남				○
	송광륜	남		○		
기타 비상무이사	하범중	남			○	
사외이사	이인무	남	●	○		○
	이성주	여	○	○	○	●
	정환	남	○		●	○

이사회 산하 소위원회 활동 내역

구분	단위	2025년
감사위원회	회	6
내부거래위원회	회	2
사외이사후보추천위원회	회	1
ESG위원회	회	2

리스크 및 위기 관리

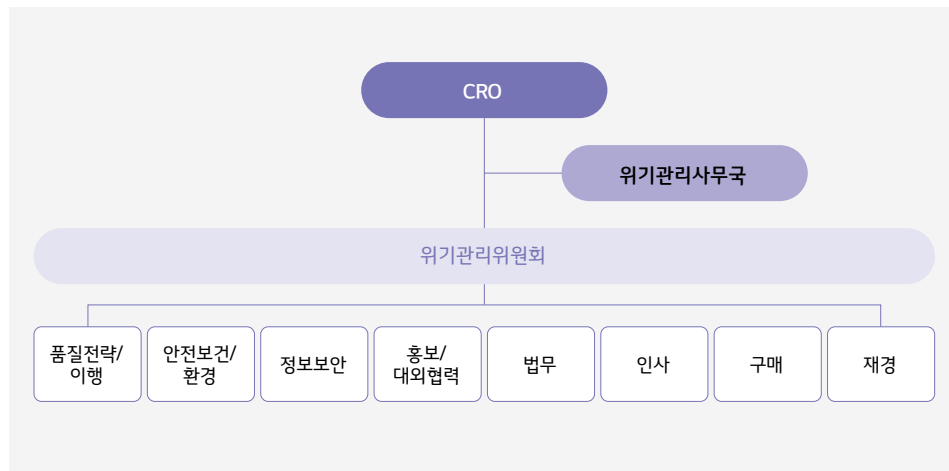
거버넌스

전사 리스크 및 위기 관리 거버넌스

LG CNS는 LG그룹 위기 관리 추진 방향에 맞춰 위기에 대한 전사 리스크 관리 체계를 갖추고자 2021년 최고리스크관리경영책임자(CRO, Chief Risk Officer)를 선임했으며, 2024년 위기관리사무국을 신설하는 등 전사 위기 관리 체계 고도화를 지속적으로 추진해 나가고 있습니다.

평상 시 위기 관리 조직은 전사적 협의체인 전사 '위기관리위원회'로 통합 운영하며, 해당 분과 조직별 위기 대응 체계를 정비하고 예방활동을 수행하고 있습니다. 전사 위기관리위원회는 전사 위기 관리 정책을 결정하고 분과별 위기 대응 체계를 점검하는 등 위기 관리 체계 운영 전반에 대해 논의하고 의결하는 사내 최고 의사결정기구입니다. 위기관리위원회는 효율적인 의사결정을 위해 CRO를 위원장으로 선임하고, 리스크 오너조직 주요 임원진을 분과위원으로 구성해 분기별 1회씩 개최되고 있습니다. CRO와 위기관리사무국은 전사 위기관리위원회를 통해 위기로 발전할 수 있는 전사 핵심 리스크, 즉 우선적으로 대응해야 할 리스크를 선정하며, 정기적으로 핵심 리스크 저감계획에 대한 유효성을 검토하고 실행현황을 점검하고 있습니다. 또한, 전사에 잠재하는 리스크를 효율적으로 관리하는 체계 구축을 위해 전사 리스크 관리를 담당하는 유관조직인 Compliance Committee, 정도경영담당 및 각 분과와 위기관리사무국 간 R&R을 구분해 업무 수행 프로세스를 효율적으로 운영하고 있습니다.

전사 위기 관리 조직도

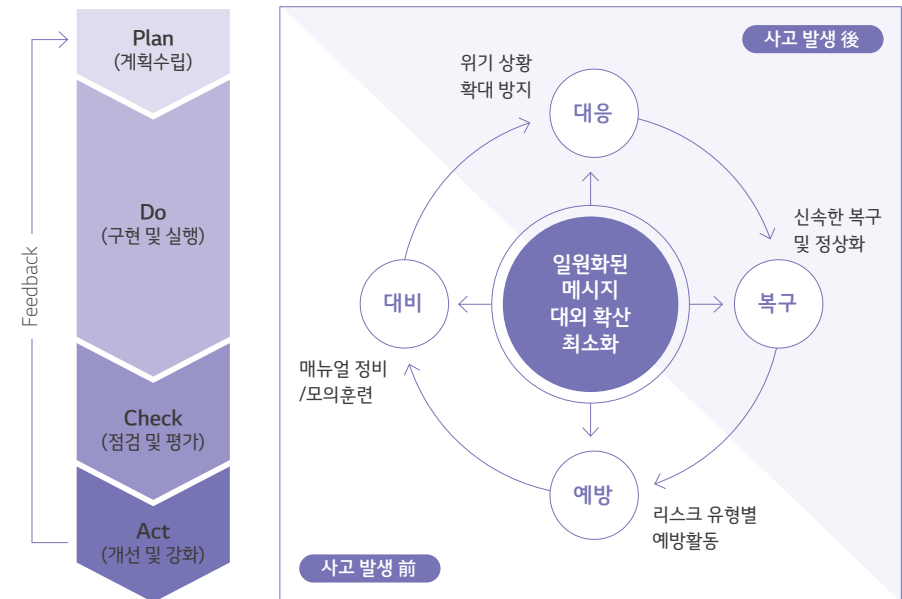


LG CNS 위기 관리 Framework

LG CNS는 잠재하는 리스크에 대해서 그룹 위기 관리 표준 Framework를 기반으로 'Plan-Do-Check-Act' 사이클을 적용해 영역별 체계와 프로세스 절차를 마련하고, 실행 역량을 강화하고 있습니다.

특히, 위기 관리 체계의 실제 작동 여부 점검을 통해 개선 사항을 도출하고 Plan-Do-Check-Act 사이클 현행화를 추진하고 있습니다. 당사는 이러한 선순환 체계를 통해 리스크 예방부터 위기대응까지 전사 위기 관리 수준을 제고하는 데 역량을 집중하고 있습니다. 이를 통해 사업의 연속성 및 평판, 주요 이해관계자와의 관계에 심각한 영향을 미칠 가능성이 있는 일련의 사건/사고를 예방하고, 위기 발생 시 피해 최소화에 집중하고 있습니다.

Plan-Do-Check-Act 영역별 체계를 바탕으로 한 위기대응 프로세스



리스크 및 위기 관리

위험 및 기회 관리

리스크 관리 및 운영 체계

LG CNS는 리스크를 예방하고 위기 발생 시 신속하고 효과적으로 대처하기 위해 영역별로 리스크를 관리하고 있습니다. 위기로 발전할 수 있는 잠재 리스크에 대한 민감도를 높이고 전사 관점의 리스크 관리 체계를 운영하며 유관조직과 함께 리스크 저감활동을 지원하고 있습니다. 핵심 리스크 오너 조직으로는 품질전략/이행, 안전보건/환경, 정보보안, 홍보/대외협력, 법무, 인사, 구매, 재경 등을 두고 있으며, 평상시 리스크 관리는 해당 분과 및 대응 조직에서의 운영을 기본으로 하며, 리스크 식별/평가/저감을 위해 정기적인 리스크 점검 활동을 수행하고 있습니다. 비상 시에는 CRO 및 위기관리사무국에서 전사 리스크 관리 활동을 지원하고 있으며, 이러한 일련의 활동은 위기관리위원회로 공유되어 지속적으로 관리되고 있습니다.

이와 동시에 전사적 협의체인 'Compliance Committee' 주관 하에 부패방지, 공정거래, 인사/노무, 하도급, 안전/보건, 정보보호, IR 등 핵심 각 영역별 Key Risk를 관리하고 있습니다.

품질 영역에서는 수주진단, 이행 리스크 진단 및 프로젝트 현장 리스크를 조기 식별하고 이슈를 해결하기 위한 프로젝트 리스크 관리 활동을 펼치고 있으며, SM(System Maintenance) Excellence 활동을 통해 SM 서비스 품질 점검과 장애 예방 활동도 진행하고 있습니다.

또한, 자사 핵심시설인 데이터센터의 경우 중단되어서는 안되거나, 중단될 경우 시간적으로 최우선 복구되어야 하는 핵심 업무 또는 서비스에 대한 리스크 대비 체계를 구축하고 있습니다.

전사 리스크 및 위기 관리 거버넌스

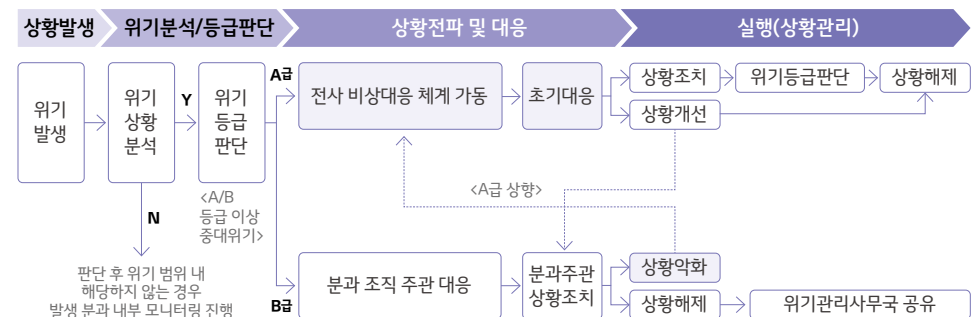
LG CNS는 회사의 경영 활동에 잠재하는 리스크를 식별해 평상시부터 리스크 저감 및 위기의 재발/미연 방지를 위해 개선활동을 추진하고, 경영 활동에 심각한 영향을 미칠 위기가 발생했을 경우 사전에 준비된 신속하고 투명한 소통과 대응 체계를 통해 위기상황의 확대를 방지하고 신속한 복구와 정상화를 목표로 하고 있습니다.

품질, 정보보호, 안전보건, 컴플라이언스 등의 위기를 대상으로 잠재적 리스크 저감활동과 사건/사고 관리 및 심각한 위기가 발생해 전사적으로 대응해야 할 경우 대응 절차에 따라 보고 및 전파, 현장지침 등 후속 조치를 진행하고 있습니다. 핵심 리스크 오너조직과 함께 수시로 대응 체계를 점검하고 있으며, 실제 중대 위기 발생 시 전사가 통합해 신속하고 효율적으로 대응할 수 있도록 전사 비상대응 체계를 가동하고 있습니다.

규모 및 사회적 영향, Emerging Risk 등 전사적인 대응이 필요한 경우에는 전사 비상대책위원회를 소집해 대응하고 있으며, 임직원/주주/언론/지주사 등 대내외 이해관계자들에게 일관된 메시지가 전달될 수 있도록 유관조직 간 역할을 구분하고 협업해 대응하고 있습니다. 사건/사고 발생 시 신속하게 동시 전파 및 보고는 물론, 선제적 대응을 통해 리스크를 예방하고 대외 위기확산 방지조치를 실시합니다.

위기 발생 시에는 근본 원인을 규명하고 피해 영향에 따른 잠재 위기를 식별해 위기 대응 실행 과제 및 재발 방지책을 수립 및 이행하고 있습니다. 또한, 유사 위기 발생의 미연 방지를 위해 사고 원인 및 재발방지 대책을 임직원 대상으로 공유하고 있으며 전 사업장에 수평전개를 실시하고 있습니다.

전사 중대위기 대응 프로세스



리스크 및 위기 관리

전략

리스크 및 위기 관리 목표

LG CNS는 품질, 정보보호 등 위기요소 항목 및 위기등급(A-D급)별 판단 기준을 자사의 상황에 맞게 지속적으로 개정하고 보완해 나가고 있습니다. 자사의 경우 사업 및 기업의 평판 훼손에 영향을 미치는 심각한 수준의 사건/사고들을 중대위기로 분류하고 있습니다. 아울러 자사는 핵심 위기요소와 위기등급 판단 기준을 바탕으로 자사의 관리, 피해 심각성, 이해관계자, 이슈 확산성 등을 복합적으로 판단해 전사 위기대응 체계 가동 여부를 결정하고 실행하고 있습니다.

LG CNS는 그룹 위기 관리 체계 표준 모델 성숙도 체크리스트를 통해 매년 위기 관리 체계 수준(성숙도)을 자가점검하고 있습니다. 그룹 위기 성숙도 체크리스트 Level 5 척도 기준으로 Level 3를 달성해 유지하고 있습니다. 앞으로도 분기별 전사 위기관리위원회 개최, 전사 모의훈련 상·하반기 진행, 구성원 위기 관리 인식제고 활동 등을 통해 위기 관리 체계를 지속적으로 고도화할 것입니다.

리스크 관리 인센티브

LG CNS는 SM(System Management)팀 대상으로 무장애 챌린지를 실시해 챌린지 기간 내 무장애를 달성한 팀들의 성과를 종합 평가해서 가장 우수한 평가를 받은 팀에 최종 시상을 제공하고 있습니다.

핵심 위기 요소 관리

CRO 산하 위기관리사무국은 매년 그룹 표준을 준용해 발생 가능성 및 영향도를 분석, 자사 사업 추진에 심각한 영향을 미칠 수 있는 핵심 위기요소를 선정하고 있습니다. 이를 바탕으로 LG Crisis Map을 매년 업데이트하고 있으며, 발생 가능성이 높은 다양한 리스크에 대해 식별해 나가고 있습니다.

LG CNS Crisis Map

위기 범주	위기 유형	위기 상황
안전	안전보건사고	- 상해사고: 중대재해처벌법 등에서 정의한 사망, 중상 등 중대재해 사고 발생 - 화재/폭발: 인화성·폭발성 물질, 누전, 합선 등으로 인한 대형화재 발생 - 감염병: 신종, 원인불명 감염병의 유행으로 기업활동에 제약 발생 - 직업병: 중대재해처벌법상 직업성 질병자 발생
	자연재해사고	- 풍수해, 지진: 자연재해로 인한 인적 및 물적 피해 발생
	시설/생산시설 (Utility) 사고	- 시설물 붕괴: 시설물 붕괴로 인한 인적 및 물적 피해 발생
품질	IT품질	- 서비스 구축 품질: 전사 고위험 프로젝트의 이슈 발생으로 인한 프로젝트 차질 또는 테스트/전개 단계의 결함 해소 지연, 오픈 지연 등에 의한 프로젝트의 이슈/부실 - 서비스 운영 장애: 운영 시스템, SaaS 서비스의 심각한 장애로 인한 고객 서비스 중단 또는 지연
정보보호	침해사고	- 해킹/전산망 침투: 데이터 파괴 및 유출로 인한 중대피해
	정보유출사고	- 개인정보유출: 개인정보 유출로 인한 중대 피해(법률 미준수, 손해배상) - 기밀정보유출: 고객/내부 비밀자료 유출로 인한 중대피해(법률 미준수, 손해배상)
컴플라이언스	공정거래	- 담합: 경쟁제한을 목적으로 하는 사업자간 합의로 처벌, 제재, 언론노출 - 불공정거래(하도급 포함): 상당히 유리한 조건 또는 상당한 규모의 부당 지원으로 제재, 언론노출
	지식재산권	- 침해/분쟁: 지식재산권 침해/분쟁 관련 형사 또는 민사상 피해 발생
	부정비리	- 반부패: 부패방지 법령 위반(금품제공, 부정청탁)으로 처벌 및 부정당업자 제재
인사/노무	법규위반	- 형사/행정사건: 회사의 경영에 중대한 영향을 미치는 형사/행정사건 발생
	고용	- 인사사고: 직원사망, 직장내 차별 및 가혹행위 등으로 인한 리스크 확대
	이해관계상충	- 노동 갈등: 구성원의 집단적 주장과 회사 방침의 불일치로 갈등 고조되는 상황
평판	규제/법규위반	- 노동관계법 강화: 강화된 노동관계법령 미준수로 시정처분(고소, 고발 포함) 발생
	평판관리	- 언론 이슈(부정기사 보도, SNS 등): 부정적 여론 확대로 인한 평판 훼손 - 국회/국정감사: 증인채택, 청문회 출석 등 평판 훼손 이슈 발생
구매	협력사 신용/사고	- 협력사 부도(부실): 프로젝트 협업중인 핵심 협력사의 부도/부실
재경	금융	- 자금 사고: 대규모 자금의 과/오지급, 횡령/유용 발생
	IR	- 공시누락/지연: 필수 공시사항에 대한 누락/오류/지연으로 인한 제재 발생
Emerging Risk	비정형	- 대외 환경변화(Global Trend, 사건·사고, 법적 규제 등)로 발생이 예상되는 리스크 - 전쟁/테러와 같은 글로벌 정세, 기후위기를 비롯한 자연재해, 정책변화, 기술변화 등

리스크 및 위기 관리

리스크 검토 현황



이머징 리스크

LG CNS에서는 미래 사업에 가장 중대한 영향을 미칠 것으로 식별된 장기적(3-5년 이상) 이머징 리스크 두 가지와, 해당 리스크를 완화하기 위한 대응 방안을 수립해 관리 중입니다.

이머징 리스크	설명 및 사업영향	대응 방안
① 지정학적 불안정성 기인 에너지 비용 상승으로 운영 비용(Opex) 상승	중동 정세 불안 등 세계 각국의 분쟁으로 인해 원유와 천연가스 등 에너지 가격은 높은 변동성을 보이고 있습니다. 이러한 지정학적 긴장 심화가 디지털 전환 가속, 네트워크 트래픽 폭증과 맞물려 데이터센터 및 IT 인프라의 에너지 소비를 크게 증가시키며, 운영비용 부담을 심화시키고 있습니다. 또한, 2022년 이후 한국의 산업용 전기요금은 약 75% 이상 급등해 기업에 큰 부담이 되고 있습니다. 이러한 상황은 전기요금 등의 상승에 영향을 주며 LG CNS의 데이터센터 및 클라우드 서비스 운영 비용을 직접적으로 증가시키는 리스크로 연결됩니다.	LG CNS는 데이터센터의 에너지 효율화 과제를 수립해 중장기적인 대응 방안을 추진해 나가고 있습니다. • 액체냉각 시스템 구축을 통한 AI 서버의 냉방 효율 극대화 • 태양광, 지열 등의 재생에너지 공급 검토
② 기후변화 관련 법규 및 규제 강화에 따른 데이터센터 사업 영향	분산에너지법, 전력계통영향평가 강화, 배출권 거래제 및 온실가스 감축 의무 강화 등 정부의 기후관련 규제 강화는 전력 사용량이 많은 데이터센터 사업에 직접적인 제약으로 작용하고 있습니다. 특히, 정부는 기업의 전력사용량에 대해 탄소배출권 유상할당 비율을 늘려가고 있지만 이를 대응하기 위한 재생에너지 공급은 현실적으로 쉽지 않은 상황입니다. ¹⁾ 이로 인해 친환경 전력 사용이 제한적인 상황에서 관련 규제 부담은 데이터센터 사업을 운영하는 LG CNS에 점차 더 큰 비용 부담으로 작용할 것으로 예상됩니다.	LG CNS는 규제 강화 대비를 위해 정책설명회 간담회 등을 통해 확인되는 정부 요구사항을 분석해 자사가 대비해야 하는 부분에 대해 ESG위원회 등을 통해 전략을 수립하고 내부 대응 체계를 갖추어 갈 예정입니다. 또한, 데이터센터의 에너지 효율화 과제를 수립해서 중장기적인 대응 방안을 추진해 나가고 있습니다. • 액체냉각 시스템 구축을 통한 AI 서버의 냉방 효율 극대화 • 태양광, 지열 등의 재생에너지 공급 검토

1) 대한민국의 재생에너지 발전 비중은 2025년 기준 약 10% 초반

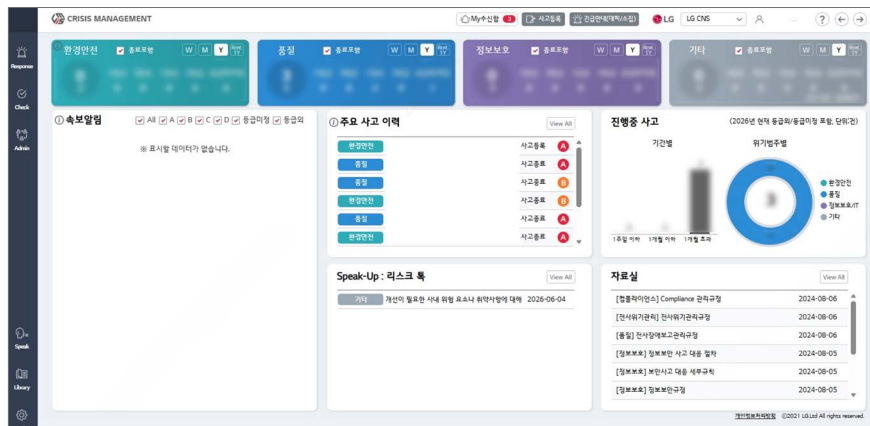
리스크 및 위기 관리

활동 · 성과

위기관리정보시스템(CMIS)운영

LG CNS는 위기 상황에서 신속하게 소통하고 대응 및 관리하기 위해 위기관리정보시스템(CMIS, Crisis Management Information System)을 구축해 2023년부터 운영하고 있습니다. CMIS는 사전 정의한 전사 위기 관리 표준 및 절차에 따라 이슈나 사고가 발생했을 때 관련 부서와 구성원, 지주사에 신속하게 상황을 전파하고 발생한 위기에 대한 이력 결과 등에 대해 통합적으로 관리 및 모니터링하는데 활용하고 있습니다.

위기관리시스템(CMIS) 화면 모습



전사 위기대응 모의훈련 실행

LG CNS는 위기대응 역량을 강화하기 위해 분과별 및 전사 차원의 위기대응 모의훈련을 실시해오고 있습니다. 위기대응별 시나리오 개발 및 위기관리사무국, 주관조직, 유관조직 등을 포함한 전사 차원의 실질적인 모의훈련을 통해 위기대응 수준을 점검하고 있습니다.

또한 당사는 모의훈련 실행 후 L&L(Losses & Lessons)을 통해 훈련의 완성도를 향상시키고, 앞으로도 실제 발생 가능한 시나리오를 기반으로 위기대응 인식 수준 및 위기 시 실행력 향상을 위해 지속적인 인식 교육과 전사 차원의 정기적인 모의훈련을 수행해 나가겠습니다.

전사 위기대응 모의훈련 현장



사외이사 대상 Risk 교육

LG CNS는 사외이사의 Risk 관리 능력 향상에 도움이 될 수 있는 정기적인 Risk 관리 교육을 실시하고 있습니다. 2026년 사외이사 대상 교육은 4명 전원이 참석해 100% 이수했습니다.

Compliance

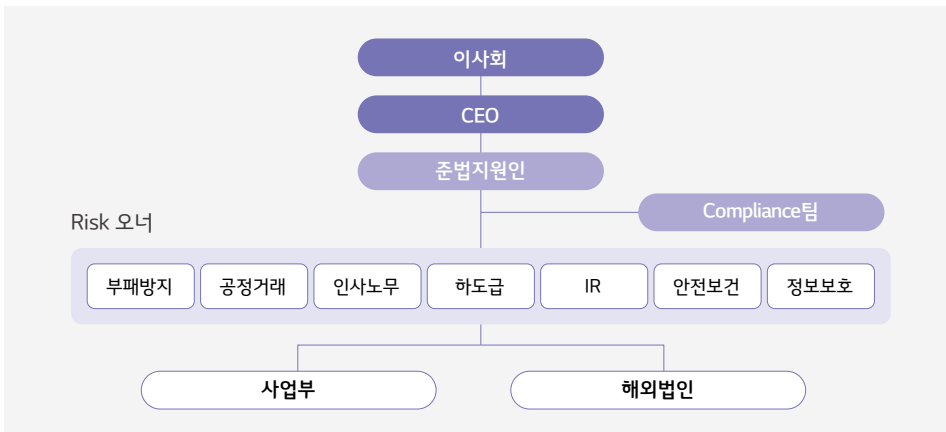
거버넌스

Compliance 관리 체계

LG CNS는 이사회에서 선임된 준법지원인(규범준수책임자)을 중심으로 Compliance Risk에 대한 체계적인 예방 및 점검 활동을 수행하고 있으며, 관련 활동 내역을 정기적으로 이사회에 보고하고 있습니다. 또한, CFO가 주관하는 Compliance Committee를 통해 분야별 리스크 관리 계획 수립 및 이행 현황을 면밀히 점검하고, 주요 현안에 대한 대응 활동을 수행함으로써 Compliance Risk를 체계적으로 관리하고 있습니다.

구체적으로, LG CNS는 이사회부터 현업 부서에 이르기까지 촘촘한 준법 관리 체계를 구축하고 있습니다. 이사회는 준법통제기준의 제정과 시스템 개선 등 거버넌스 전반을 감독하며, CEO는 준법통제체제 구축·정비·운용을 총괄 지휘합니다. 준법지원인은 준법 교육, 훈련 프로그램 수립·시행, 준수 여부 점검 및 보고, 준법통제기준 위반 임직원에 대한 제재 등 준법통제업무 실무를 총괄하고 있습니다. Compliance팀은 준법지원 사무국으로서 Compliance 정책 수립, 실행사항 점검 및 보고를 수행합니다. Risk 오너 그룹은 법적 Risk 통제수단 설계, 통제활동 이행현황 모니터링 및 문제점 개선, 기타 법적 위험 예방을 위한 인식제고 활동 및 점검을 수행하고 있으며, 사업부에서는 연간 사업계획에 따른 사업현황 점검 및 Compliance Committee 논의사항을 이행하고, 해외법인에서는 법인별 Risk 식별·평가·관리 및 사업현황 점검을 수행하고 있습니다.

전사 Compliance 조직도



CEO Commitment

LG CNS는 기업의 사회적 책임과 의무를 다하고자 준법경영을 실천하고 있으며, CEO Commitment를 통해 준법경영 의지를 대내외에 천명하고 있습니다.

2025년 Compliance CEO Commitment

CEO Commitment

LG CNS 임직원 여러분,

어려운 여건 속에서도 각자의 자리에서 성실히 역할을 수행하고 계시는 임직원 여러분께 감사의 말씀을 드립니다.

지난 해 당사는 상장회사로서의 준법경영체계를 완벽하였으며, 외부 전문가 평가를 거친 준법통제체제 운영현황을 이사회와 ESG위원회에 보고하였습니다. 자율적인 준법문화 정착을 위해 다양한 점검 및 교육활동을 지속적으로 추진 중에 있으며, 올해는 한 단계 더 나아가 준법경영체제의 고도화를 위해 준법경영시스템(ISO 37301) 인증 획득을 추진하고자 합니다. 이에 임직원 여러분의 적극적인 참여와 관심을 부탁드립니다.

준법경영은 AI기술의 가속화, 산업구조변화, 환경변동성 등 일상화된 경영환경의 불확실성 속에서 고객의 소중한 가치를 수호하고, 임직원 스스로를 보호하는 가장 적극적인 활동입니다. 2026년 세 가지 추진 과제인 'AX-RX 리더십 확보', '이행 역량 제고', '글로벌 시장 입지확대'를 수행함에 있어서도 관련 법령을 철저히 준수하여야 하며, 위반 사항에 대하여는 단 한치의 타협도 있어서는 안 될 것입니다.

우리는 현장에서 종종 '효율'과 '원칙' 사이의 갈등을 마주하게 되며, 순간적인 편의를 위해 원칙을 저버릴 경우 치명적인 리스크에 직면할 수 있다는 사실을 잘 알고 있습니다. 최근 사회적으로 이슈가 되고 있는 개인정보 유출 및 산업재해 사례를 통해, 우리 역시 조금만 방심하면 예외가 될 수 없다는 경각심을 갖게 되었습니다.

임직원 여러분!

업무 수행 시 관련 법령과 규제 사항을 정확히 이해하고 준수하여 법적 리스크에 노출되지 않도록 항상 유의해 주시고, 지속적인 점검과 예방활동을 철저히 이행해 주시기 바랍니다. 법과 원칙을 준수하는 과정에서 발생하는 어려움에 대해서는 우리 모두가 적극적으로 해결해 나가도록 합니다.

2026년 1월 14일 대표이사 사장 현 신 균

Hyun Shin-gyun

Compliance

부패방지 정책 및 규정

LG CNS는 1999년 3월 12일 이사회 승인을 통해 「해외 뇌물 거래방지 실천 규범」을 제정·시행했습니다. 이후 2016년 11월 4일부터 국내외 주요 부패방지 법령을 반영하고 임직원의 준수 의무를 명확히 하기 위해 「부패방지규정」으로 개정해 운영하고 있습니다.

[LG CNS 부패방지 정책 및 규정](#)

Compliance 인증 획득 목표

LG CNS는 2026년 ISO 37301:2021(규범준수경영시스템) 인증 취득을 통해 회사의 준법통제 시스템이 국제 기준과 관련 절차에 따라 효과적으로 운영되고 있음을 검증받고, 국내외 고객 및 이해관계자의 규범준수 요구사항에 부합하고 있음을 공식적으로 확인할 예정입니다.

위험 및 기회 관리

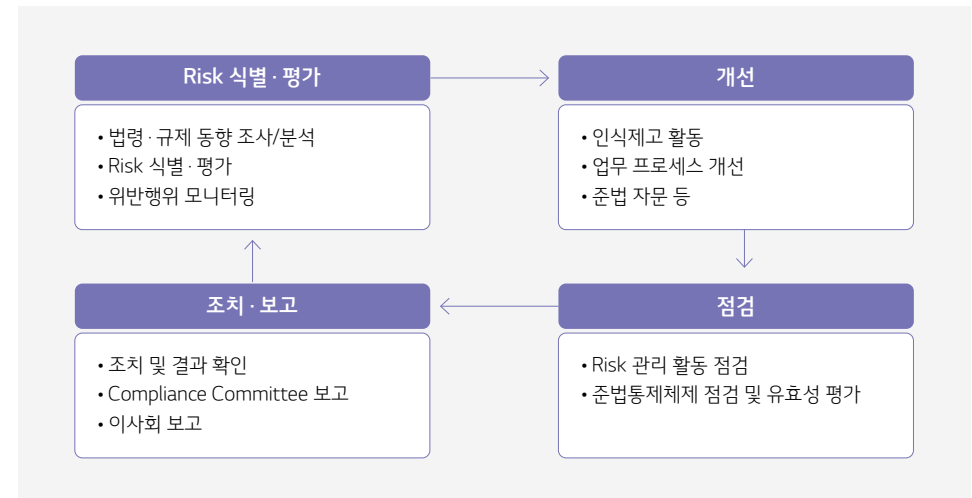
Compliance Risk 관리

LG CNS는 Compliance Risk의 체계적 관리를 위해 부패방지, 공정거래, 인사·노무, IR, 하도급, 개인정보, 안전보건 등 관리 분야별 「Risk 프로파일」을 구축했으며, 최신 규제동향과 경영환경 변화에 대한 상시 모니터링 및 정기적인 Risk 재평가를 실시하고 있습니다. 특히, 회사의 영업활동에 중대한 영향을 미칠 수 있는 Risk에 대해서는 'Key Risk'로 선정해 중점 관리하고 있습니다. 이를 기반으로 구성원의 자율적인 준법문화 정착을 위해 연 1회 자율 준법점검을 시행하고 있으며, 준법점검 과정에서 발견된 문제점이나 취약점들은 즉시 보완하고 있습니다. 모든 Compliance 활동의 계획 및 수행 결과는 최고 의사결정기구인 이사회에 정기적으로 보고함으로써 준법경영 체계를 공고히 하고 있습니다.

Compliance 프로그램

LG CNS의 Compliance 프로그램은 준법경영 철학을 사업 현장 전반에 내재화하는 것을 목적으로 합니다. 이사회 결의를 통해 선임된 준법지원인은 준법통제기준에 의거한 권한과 의무에 따라 법적 리스크 평가, 준법 교육 및 점검 등 준법통제체제 전반을 상시 운영하고 있습니다. 또한, 외부 전문기관을 통해 준법통제기준 준수 여부 및 체제의 유효성을 객관적으로 평가받고, 그 결과를 이사회에 보고함으로써 투명성을 확보하고 있습니다. Compliance 관리규정은 준법경영에 관한 회사와 임직원의 책임과 의무를 정의하고 있으며, Risk 관리분야 및 Risk 오너의 역할과 Compliance Committee의 구성 및 운영 원칙을 체계적으로 규정하고 있습니다.

Compliance 프로그램 운영 프로세스



Compliance

활동 · 성과

부패방지 활동

LG CNS의 모든 구성원은 원칙과 기준에 따라 공정하고 투명하게 업무를 수행하며, 뇌물 제공 등 부당한 방법으로 사업권을 획득하거나 유지하지 않는 정도경영 원칙을 엄격히 준수합니다.

모든 임직원은 매년 첫 영업일에 부정청탁과 금품 제공 금지, 제3자를 통한 부패 행위 금지 등 국내외 모든 부패방지 법령 준수에 대한 회사의 정책을 담은 부패방지 법령 준수 서약에 동의함으로써 준법 의식을 고취하고 있습니다. 특히 미국을 비롯한 주요 국가의 반부패 규제 강화 추세에 선제적으로 대응하기 위해 LG CNS는 부패방지 규정 내 해외 사업 관련 주의사항을 명문화하고, 강화된 사전 점검 프로세스를 마련해 글로벌 Risk 예방에 만전을 가하고 있습니다.

사내 공정거래 문화 확산

업무 프로세스 개선	• 공정거래법, 하도급법, 심사 지침 등의 개정/시행 시 변경된 내용을 업무 프로세스와 시스템에 신속 반영하고 구성원들에게 공지해 법령 개정의 미숙지로 인한 위반 행위 발생 방지 • 협력사와 공정한 거래를 위해 내부 프로세스 점검과 개선
온·오프라인 교육 및 모니터링 실시	• 공정거래 인식 확산을 위해 구성원 대상 담합 예방, 하도급 관련 준수 사항과 최신 동향에 대해 온·오프라인 교육 실시 • 공정거래 법률 위반 행위 발생 방지를 위한 모니터링 실시로 공정거래 리스크 예방과 관리
공정거래포털 운영	• '공정거래 소개', '경쟁사 구성원 접촉 신고', '기술자료 제공 요청' '준법 가이드 제공' 등 콘텐츠 제공 • 공정거래 법규를 준수하며 업무를 수행할 수 있도록 법령 개정 내용 제공
카르텔 예방실천 서약	• 매년 1월, 전 구성원의 '카르텔 예방 실천 서약서' 작성 • 경쟁사 직원과의 접촉을 원칙적으로 금지하고, 불가피한 접촉 시 사전·사후 신고를 필수화해 담합으로 의심받을 수 있는 상황 방지

인사, 안전보건, 개인정보보호 활동

근로 환경 모니터링, 사업장, 프로젝트 안전점검, 개인정보 수탁사 점검 등 Risk 관리를 담당하는 Risk 오너 부서가 독립적으로 업무를 수행하고 있습니다.

입법동향 모니터링

LG CNS는 급변하는 사업 환경 및 국제 정세에 기민하게 대응하고자 당사 사업 영역과 밀접한 주요 입법 및 규제 동향을 상시 모니터링하고 있습니다. 특히 관련 법규가 경영 환경에 미치는 잠재적 영향을 심층 분석해, 경영진을 대상으로 월 1회 이상 입법동향 레터를 발행함으로써 안정적인 경영 활동과 전략적 의사결정을 적극 지원하고 있습니다.

Compliance 교육

LG CNS는 구성원이 Compliance의 중요성과 필요성을 인식하고 이를 업무에 반영할 수 있도록 전 임직원을 대상으로 정기 Compliance 교육을 실시하고 있습니다. 또한, 고객과 접점이 있는 영업 직군 및 리더 직급을 대상으로 특별 Compliance 교육과 신규 입사자를 위한 채용 Compliance 교육 프로그램을 운영 중입니다. Compliance 교육은 뇌물·부정청탁 등 부패 리스크 예방을 위한 부패방지 교육, 담합 예방을 포함한 공정거래, 하도급 교육, 정도경영 실천, 내부신고 제도 및 채널 안내를 포함한 정도경영 교육 등으로 구성되어 있습니다.

2025년 Compliance 교육



Compliance 교육 연도별 대상인원

구분	연도	대상인원(명)
영업직군 교육	2022년	421
	2023년	524
	2024년	506
	2025년	527
해외 주재원 교육 ¹⁾	2024년	68
	2025년	66
정기교육 ²⁾	2025년	235

1) 해외 주재원 교육은 2024년부터 시행함

2) 정기교육은 2026년부터 전사를 대상으로 시행하며, 2025년에는 일부 직원을 대상으로 파일럿 진행함

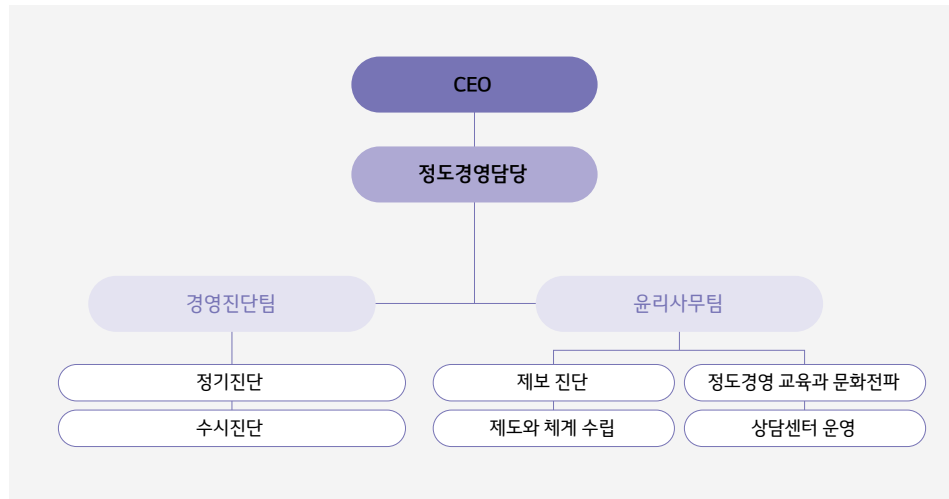
정도경영

거버넌스

정도경영 체계

LG CNS는 정도경영의 체계적 실천을 위해 CEO 직속 전담 조직을 운영하며, 정기 및 수시 진단을 수행하고 있습니다. 또한 정도경영담당 조직 내에 윤리사무팀을 두어 제보 접수 및 진단, 정도경영 교육과 조직문화 확산, 관련 제도 및 운영 체계 수립, 상담센터 운영 등 정도경영 정착을 위한 주요 활동을 수행하고 있습니다.

전사 정도경영 조직도



LG 윤리규범

LG는 자유롭고 공정한 경쟁을 지향하는 자유시장경제 질서를 존중하며, 상호 신뢰와 협력을 기반으로 모든 이해관계자와의 공동 이익을 추구하고 있습니다. 이를 위해 모든 구성원이 준수해야 할 올바른 행동 원칙과 가치 판단의 기준으로 윤리규범을 제정하고, 그 실천을 엄중히 다짐하고 있습니다. LG 윤리규범은 △고객에 대한 책임과 의무 △공정한 경쟁 △공정한 거래 △임직원의 기본 윤리 △임직원에 대한 책임 △국가와 사회에 대한 책임의 여섯 가지 영역으로 구성되어 있습니다. LG CNS는 그룹의 윤리규범을 기준으로 전 임직원이 관련 원칙을 성실히 준수하고, 경영 전반에 윤리·준법 문화를 내재화하기 위해 지속적으로 실천 활동을 전개하고 있습니다.

Home > LG 윤리규범

윤리규범

LG의 모든 임직원은 윤리규범을 지키고 실천해 나가겠습니다.

LG는 "고객을 위한 가치창조"와 "인간존중의 경영"을 경영이념으로 공유하고, 경영원칙이 정신에 따라 지윤과 책임에 기초한 자유경쟁을 도모한다. 자유롭고 공정한 경쟁을 지향하는 자유시장 경제 질서를 존중하고, 상호신뢰와 협력을 토대로 모든 이해관계자와 공동의 이익을 추구하고 세계적인 초무량기업으로 영속발전한다. 이에 우리는 모든 임직원이 지켜야 할 올바른 행동과 가치판단의 기준으로 윤리규범을 제정하고 그 실천을 다짐한다.

LG 윤리규범

제1장 >> 고객에 대한 책임과 의무

제2장 >> 공정한 경쟁

제3장 >> 공정한 거래

제4장 >> 임직원의 기본윤리

제5장 >> 임직원에 대한 책임

제6장 >> 국가와 사회에 대한 책임

정도경영

전략

정도경영 추진 방향

LG CNS는 주요 업무 프로세스와 사업 영역별로 발생 가능한 정도경영 리스크를 사전에 예방하기 위해 선제적 점검 체계를 구축하고, 관련 프로세스와 시스템을 지속적으로 고도화하는 것을 목표로 하고 있습니다. 아울러 정도경영 교육 대상을 해외 법인과 협력사까지 단계적으로 확대함으로써 투명하고 공정한 거래 관행을 확립하고 상호 신뢰 기반의 협력 관계를 강화해, 장기적 관점에서 모든 이해관계자와의 공동 성장과 지속 가능한 발전을 추구해 나가고자 합니다.

활동 · 성과

정도경영 게시판 운영

LG CNS는 접근성을 제고하고 임직원이 정도경영을 보다 체계적으로 실천할 수 있도록 사내 포털 기반의 '정도경영 길잡이' 게시판을 운영하고 있습니다. 해당 게시판을 통해 정도경영 관련 공지사항과 위반 사례를 실시간으로 공유하고, 임직원이 LG 윤리규범에 상시적으로 접근할 수 있는 환경을 제공하고 있습니다. 또한, 자가점검 기능과 실시간 상담 지원을 병행함으로써, 임직원의 윤리의식 제고와 일상적인 정도경영 실천을 적극 뒷받침하고 있습니다.

'정도경영 길잡이' 게시판



부정비리 제보 채널 운영

LG CNS는 '정도경영 사이버 신문고', 전화, 이메일 등 다양한 경로를 통해 24시간 윤리규범 위반 및 부정비리 관련 제보를 받고 있으며, 제보자는 신고로 인해 불이익을 받지 않도록 철저히 보호하고 있습니다. 접수된 제보는 철저한 조사를 통해 사실 관계를 확인하며, 회사 프로세스 위반 사례가 확인될 경우 사안의 경중을 고려해 해당 행위자 및 책임자에 대해 적절한 징계 조치와 재발 방지를 위한 개선 활동을 시행하고 있습니다. 또한, 부정비리 신고 포상 제도를 통해 내외부 제보자를 대상으로 보상을 실시해 부정행위 근절을 위한 신고 활성화에 기여하고 있습니다.

제보자 보호 및 비밀보장 프로세스



정도경영 실천 서약서 작성

LG CNS는 고객, 협력사, 주주, 사회에 대한 책임을 성실히 이행하고 존경받는 시장 선도 기업으로 도약하기 위해, LG 윤리규범 준수와 정도경영 실천을 주기적으로 다짐하고 있습니다. 모든 임직원은 매년 '정도경영 실천 서약'을 작성한 후 업무를 시작하고 있으며, 협력사와의 계약 체결 시에도 정도경영 서약서를 징구해 상호 신뢰와 윤리경영 준수 의지를 명확히 하고 있습니다.

정도경영 교육 및 문화 전파 활동

LG CNS는 정도경영이 구성원들의 행동방식으로 내재화될 수 있도록 매해 전 임직원을 대상으로 정도경영 교육을 실시하고 있으며, 이와 함께 신입 및 경력사원, 신임 리더를 대상으로 맞춤형 교육 프로그램도 주기적으로 운영하고 있습니다.

정도경영 교육은 반부패, 공정거래, 정보보안, 임직원 기본 준수, 직장 내 차별 및 괴롭힘 예방 등 윤리·준법 카테고리에 대해 구성원들의 윤리 의식을 제고하고 실질적인 행동 기준을 제시하기 위한 내용을 포함합니다. 2025년에는 총 4,006명이 교육을 수강했습니다. 또한 임직원의 경각심 제고를 위한 문화 전파 활동의 일환으로 '정도경영 Letter', '정도경영 위반사례' 게시를 통해 주기적인 인식제고 활동을 시행하고 있습니다.

이해관계자 소통

주주 현황

주식 구조 현황

LG CNS가 발행한 주식의 수는 총 96,885,948주이며(2025년 12월 31일 기준), 최대주주는 전체 주식의 44.96%를 보유하고 있는 (주)LG이며, 주요주주로 크리스탈코리아 유한회사 8.28%, 국민연금 5.70%, 우리사주조합이 3.05%, 소액주주 및 특수관계인 등이 38.01%의 지분을 보유하고 있습니다. 또한, 2026년 4월 기준 CEO는 기본급 대비 0.12배수¹⁾, 2025년 12월 기준 자사 임원인 조형철 부사장은 기본급 대비 0.26배수²⁾로 자사주를 보유하고 있습니다.

주주현황³⁾

구분	주주명	소유주식 수	지분율(%)
5% 이상 주주	(주)LG	43,557,218	44.96
	크리스탈코리아 유한회사	8,026,799	8.28
	국민연금	5,525,136	5.70
기타 주주	우리사주조합	2,952,674	3.05
	소액주주 및 특수관계인 등	36,824,121	38.01

임직원 주식 소유제도

LG CNS는 임직원의 장기적인 재무 안정성과 회사의 동반 성장을 도모하기 위해 우리사주조합 제도를 운영하고 있습니다. 임직원은 회사의 주식을 보유함으로써 회사의 성장에 직접 참여하며, 기업 가치와 성과를 함께 공유하는 지속가능한 경영 문화를 실현하고 있습니다. 우리사주조합은 모든 임직원을 대상으로 하며, 법적 요건 충족 시 연간 일정 한도 내에서 세제 혜택을 받을 수 있습니다.

주주환원

당사는 2002년부터 2025년까지 24년 연속 결산배당을 이어오며 안정적인 주주환원을 지속해오고 있습니다. 최근 4개년간 당기순이익이 증가함에 따라 1주당 배당금도 2022년 1,190원, 2023년 1,520원, 2024년 1,672원, 2025년 1,850원으로 꾸준히 확대되었으며, 2025년에는 중간배당도 실시했습니다. 이와 함께 연결기준 배당성향(지배주주순이익 기준)도 40% 이상을 유지하며 주주가치 제고를 위해 지속적으로 노력하고 있습니다.

또한 당사는 '현금·현물배당 결정' 공시와 정기주주총회 당일 '정기주주총회 결과' 공시를 통해 배당 관련 정보를 신속하게 제공하고 있습니다. 아울러 주주들이 확정된 배당금을 바탕으로 보다 합리적인 투자 판단을 내릴 수 있도록 '선(先)배당액 확정, 후(後)배당기준일 설정' 방식으로 전환해, 보다 명확하고 예측 가능한 배당 정보를 사전에 제공하고 있습니다.

앞으로도 당사는 재무건전성과 미래 투자여력을 균형 있게 고려하는 가운데, 주주와의 지속가능한 가치 공유를 위한 배당정책을 꾸준히 발전시켜 나가겠습니다. 중장기적 관점에서 기업가치와 주주가치를 함께 제고할 수 있도록 책임 있는 주주환원을 지속해 나가겠습니다.

주주총회

당사는 주주의 의결권 행사를 보장하고 건전한 지배구조를 확립하기 위해 정기주주총회를 매 사업연도 종료 후 3개월 이내에 개최하고, 필요 시 임시주주총회를 개최하고 있습니다. 주주의 의사결정을 용이하게 하기 위해 주주총회 4주 전 전자공시시스템(DART)을 통해 주주총회 일시, 장소 및 의안 등을 공고하고 있습니다. 또한 주주총회 분산 자율준수 프로그램에 참여하고, 전자투표제도를 도입하는 등 주주의 주주총회 참여와 의결권 행사 편의성 제고를 위해 노력하고 있습니다. 당사는 법령에 따라 정관의 변경은 주주총회의 결의에 의해서만 진행하고 주주제안권을 보장하고 있으며, 주주제안이 접수될 경우 관련 절차에 따라 검토 후 이사회 및 주주총회 간건에 반영될 수 있도록 운영하고 있습니다.

1) 61,400원(2025년 12월 31일 기준 종가) * 2,500주 / 1,294백만 원(사업보고서에 공시된 2025년 CEO 급여)

2) 61,400원(2025년 12월 31일 기준 종가) * 2,287주 / 548백만 원(사업보고서에 공시된 2025년 조형철 부사장 급여)

3) 2025년 12월 31일 기준

이해관계자 소통

고객 만족도

고객 만족도 관리

LG CNS는 고객의 Digital Business Innovator로서 고객의 Pain Point를 종합적으로 분석하고 개선방안을 도출한 뒤, 이를 솔루션의 개발과 품질 개선 과정에 반영함으로써 고객 만족도를 높이고자 노력하고 있습니다.

2025년에는 총 63개 고객사 사용자들을 대상으로 IT서비스에 대한 고객 만족도 설문 조사를 실시했으며, 기술 전문성과 비즈니스 전문성 항목에서는 높은 만족도를 보였습니다.

고객 만족도 조사와 더불어 자사는 심층 Interview를 통해 고객 의견(VOC)을 수집하고 이를 서비스 개선 사항에 반영하는 일련의 지속적 개선 Process를 수행함으로써 고객경험을 혁신하고 있습니다.

LG CNS는 고객 만족도 설문 외에도 홈페이지, 유튜브 채널, 블로그 등 다양한 채널을 통해 상시로 고객의 의견을 듣고 있습니다. 또한 '고객의 소리' 통합관리시스템을 운영해 고객의 Pain Point를 종합적으로 분석하고, 개선 현황을 관리하고 있습니다.

고객 만족도 조사 결과

구분	단위	2023	2024	2025
고객 만족도 ¹⁾	점	75.8	82.2	80.7



1) 고객만족도 점수는 7점 척도로 설문조사 진행해 100점 만점으로 환산한 점수임

이해관계자 소통

다양한 커뮤니케이션 채널 운영

LG CNS는 고객, 주주, 투자자, 구성원, 협력사, 산업계, 지역사회를 주요 이해관계자로 정의하고 각각의 양방향 커뮤니케이션 채널을 구축해 운영하고 있습니다.

주요 ESG 이슈들의 중대성을 평가하고자 이해관계자들을 대상으로 설문조사를 실시하고 있으며 이를 통해 청취한 다양한 의견을 기업 경영에 반영하기 위해 노력하고 있습니다.

	고객	주주 및 투자자	평가기관	구성원	협력사	공공기관 및 산업계	지역사회
이해관계자 관심 주제	• 디지털 기술혁신 • 고객가치 혁신 • 고객정보보호 강화 • AX 솔루션 품질 개선	• 투명하고 건전한 지배구조 확립 • 재무 성과와 경영 정보의 투명한 공개 • ESG 경영 활동 이행	• 기업의 ESG 경영 수준 파악 • 평가 등급 부여를 통한 기업의 지속가능성 공개	• 역량개발 강화 (교육, 훈련) • 다양한 복리후생 제도 운영 • 안전보건 관리	• 협력사 소통 체계 구축 • 협력사 동반성장 추진 • 협력사 기술/교육 지원	• IT 산업 생태계 발전 • 공정거래 및 관련 법규 준수 • 혁신적인 서비스 개발	• 환경 보호 활동 • 기업의 사회적 책임 이행 • 지역사회와의 상생 관계 구축
소통 채널	• 홈페이지(수시) • 고객의 소리(수시) • 고객만족도 조사(연 1회) • 고객 Customer Service Request 설문조사 (CSR 완료 시)	• 주주총회(연 1회) • 사업보고서(분기 1회) • 이사회(수시) • 이사회 內 감사위원회, 내부거래위원회, ESG위원회, 사외이사후보추천위원회 (위원회별 상이)	• 지속가능경영보고서, 홈페이지 등을 통한 ESG 경영 현황 공개 • 평가기관별 평가 프로세스 대응 및 증빙자료 제출	• 고충처리 프로그램(수시) • 노경협의회(분기 1회) • 산업안전보건위원회 (분기 1회) • CEO 현장방문(수시) • People Care 구성원 복리후생 프로그램 및 관련 설명회(수시)	• 협력사 포털 파트너플러스(수시) • 정도경영 신문고(수시) • 협력사 ESG 자가점검 (연 1회) • 협력사 교육/기술 지원 (수시)	• 대민/대관 업무(수시) • 한국소프트웨어산업협회 (KOSA) 이사회 • 한국정보산업연합회 이사회 • 정부와 산업계 정책참여	• 사회공헌활동(수시) • 지역사회 업무 협약

Appendix

95	환경 성과	109	ISSB Index
98	사회 성과	111	TCFD Index
103	거버넌스 성과	112	UN SDGs
105	경제 성과	113	온실가스 배출량 검증의견서
106	GRI Standards Index	114	제3자 검증의견서
108	SASB Index		

환경 성과¹⁾

온실가스

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총 배출량 ²⁾	tCO ₂ eq	134,359	130,713	130,666	152,434
Scope 1 (직접 온실가스 배출량)	tCO ₂ eq	607	676	804	754
Scope 2 (간접 온실가스 배출량) ³⁾	tCO ₂ eq	133,755	130,041	129,866	151,686
전년 대비 온실가스 증감 비율	%	8.25	(2.71)	(0.04)	16.66
온실가스 배출량 집약도 ⁴⁾	tCO ₂ eq/억 원	2.70	2.33	2.18	2.49

Scope 3 온실가스 배출량

구분	단위	2022	2023	2024	2025	산출 기준
Scope 3 총 배출량	tCO ₂ eq	15,368	15,256	15,113	19,059	
Scope 1, 2 미포함 에너지	tCO ₂ eq	14,473	14,051	14,093	17,540	연료 및 에너지 사용량 중 Scope 1, 2 대상 제외
운영 폐기물	tCO ₂ eq	9	8	7	6	폐기물 종류별 발생량
임직원 출장	tCO ₂ eq	886	1,198	1,013	1,514	임직원 출장 거리

1) 온실가스/에너지 데이터 범위(온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서 기준)
- 2022년, 2023년 : 본사+4개 데이터센터(부산, 가산, 인천, 상암)+상암 DDMC+연세세브란스빌딩+임차 사업장
- 2024년 : 하남데이터센터 추가로 포함
- 2025년 : 죽전데이터센터 추가로 포함
2) 사업장 단위 전사 배출량을 업체 단위로 합해서 총 배출량과 사업장 배출량 합계 간 차이가 발생함
3) 2022년 ~ 2024년 데이터 보고 범위 변경으로 데이터 변경(임차사업장 포함)
4) 집약도 산출 시, 매출액은 연결 기준 사용
5) 2022년 ~ 2024년 데이터 보고 범위 변경으로 데이터 변경(임차사업장 포함)
6) 직접발전 재생에너지 사용 사업장 : 본사, 상암IDC, 부산IDC, 하남IDC
7) 당사는 대기오염물질 미배출 업체

에너지

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총 사용량	TJ	2,855	2,786	2,790	3,234
연료	TJ	10	11	13	12
스팀	TJ	213	220	219	188
전력 ⁵⁾	TJ	2,627	2,552	2,554	3,028
재생에너지 ⁶⁾	총량	TJ	5	4	5
	사용 비율	%	0.2	0.2	0.2
에너지 사용량 집약도 ⁴⁾	TJ/억 원	0.06	0.05	0.05	0.05

대기오염물질⁷⁾

구분	단위	2022	2023	2024	2025
휘발성유기화합물(VOC)	ton	0	0	0	0
질산화물(NOx)	ton	0	0	0	0
황산화물(SOx)	ton	0	0	0	0
미세먼지(PM)	ton	0	0	0	0

환경 성과

수자원

구분		단위	2022	2023	2024	2025
총 용수 취수량 ^{1), 2)}		ton	237,703	268,032	244,755	228,893
사업장별	마곡본사	ton	64,490	72,550	73,703	76,320
	가산 데이터센터	ton	69,766	81,298	71,466	55,428
	부산 데이터센터	ton	85,669	92,773	81,392	81,059
	인천 데이터센터	ton	3,004	3,497	1,585	814
	상암 데이터센터	ton	14,774	17,914	16,609	15,272
	기타	ton	0	0	0	0
공급원별	상수도	ton	237,703	268,032	244,755	228,893
	지하수	ton	0	0	0	0
	바닷물	ton	0	0	0	0
	기타	ton	0	0	0	0
수종별	담수	ton	237,703	268,032	244,755	228,893
	염수	ton	0	0	0	0
용수 재이용량	총 용수 재이용량	ton	4,546	4,625	3,115	4,487
	사내 용수 재이용량	ton	1,353	2,804	2,161	1,562
	사외 용수 재이용량 ³⁾	ton	3,193	1,821	954	2,925
	용수 재이용률	%	1.91	1.73	1.27	1.96
	용수 소비량	ton	0	0	0	0

폐기물 - 일반 폐기물

구분		단위	2022	2023	2024	2025
총 폐기물(재활용 및 비재활용량) ³⁾		ton	353.0	338.7	301.8	255.5
재활용 ⁴⁾		ton	134.1	229.6	192.7	163.3
비재활용	소각(일반)	ton	0	0	0	0
	소각(열회수)	ton	0	0	0	0
	매립	ton	0	0	0	0
	그 외	ton	0	0	0	0
기타 ⁵⁾		ton	218.9	109.1	109.0	92.2

폐기물 - 유해(지정) 폐기물⁶⁾

구분		단위	2022	2023	2024	2025
총 폐기물(재활용 및 비재활용량)		ton	0	0	0	0
재활용		ton	0	0	0	0
비재활용	소각(일반)	ton	0	0	0	0
	소각(열회수)	ton	0	0	0	0
	매립	ton	0	0	0	0
	그 외	ton	0	0	0	0

1) LG CNS는 취수 용수 전량 방류에 취수량과 방류량이 동일함
2) 2025년 용수 취수량 목표는 전년 대비 5% 절감한 232,517ton이며, 2024년 대비 2025년 용수 취수량 6% 절감해 목표 달성함
3) 데이터 산정 기준 재검토에 따른 일부 과거 데이터 수정
4) 위탁업체의 2023년-2025년 올바른 실적보고서 확인 결과, 마곡본사에서 발생하는 폐기물 전량 재활용 처리 확인
5) 본사 외 올바른시스템 미보고 사업장에서 위탁처리하는 폐기물 발생량
6) 당사는 지정폐기물 미배출 업체

환경 성과

데이터센터 친환경 IT 시스템 운영

구분		단위	2022	2023	2024	2025
데이터센터 에너지 절감량	총 절감량	TJ	21.8	94.5	111.8	122.2
	상암	TJ	20.2	29.9	33.0	38.5
	부산	TJ	1.6	11.5	17.0	21.9
	가산	TJ	- ¹⁾	53.1	61.8	61.8
데이터센터 탄소배출 감축량	총 감축량	tCO ₂ eq	1,043	4,520	5,347	5,848
	상암	tCO ₂ eq	966	1,430	1,577	1,840
	부산	tCO ₂ eq	77	550	811	1,049
	가산	tCO ₂ eq	- ¹⁾	2,540	2,959	2,959
데이터센터 에너지 총 사용량		MWh	282,604	274,167	274,896	321,771
데이터센터 재생에너지 총 사용량		MWh	129	126	238	313
		%	0.05	0.05	0.09	0.10

데이터센터 용수 사용량 관리

구분		단위	2022	2023	2024	2025
데이터센터 용수 사용량	총 사용량	ton	170,209	191,985	169,467	151,759
	상암	ton	14,774	17,914	16,609	15,272
	부산	ton	85,669	92,773	81,392	81,059
	가산 ²⁾	ton	69,766	81,298	71,466	55,428

데이터센터 PUE

구분	단위	2022	2023	2024	2025
평균 PUE ³⁾	-	1.59	1.55	1.54	1.55
커버리지	%	92	92	89	67

환경경영 교육 현황

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총 교육시간	분	90,765	29,825	38,979	7,068
교육 대상 구성원 수	명	6,543	6,914	6,708	7,064
교육 참여 구성원 수	명	6,051	5,965	4,331	1,178

환경경영시스템(ISO 14001)

구분	단위	2025
국제기준에 준한 검증 커버리지	%	100
외부 전문 기관으로부터 받은 제3자 검증 커버리지	%	100
본사에서 파견된 내부 전문가에 의한 검증 커버리지	%	100

저공해 차량 보유 현황

구분	단위	2025
보유 차량	대	8
보유 비율	%	9.9

1) 사용연한이 만료된 장비부터 순차적으로 교체 진행함으로 일부 과거 데이터 부재
2) 가산센터 IT 부하율 감소로 용수사용량 감소
3) 2025년 데이터센터 평균 PUE 목표는 1.55이며, 2025년 데이터센터 평균 PUE 1.55로 목표 달성함

사회 성과¹⁾

임직원 현황

구분		단위	2023	2024	2025
총 임직원 수		명	6,889	6,891	6,890
성별	남성	명	5,144	5,112	5,081
	여성	명	1,745	1,779	1,809
고용형태별	총 정규직	명	6,702	6,744	6,762
	정규직 남성	명	5,005	5,005	4,985
	정규직 여성	명	1,697	1,739	1,777
	총 비정규직 ²⁾	명	187	147	128
	비정규직 남성	명	139	107	96
	비정규직 여성	명	48	40	32
연령별 (정규직)	29세 이하	명	888	783	761
	30~49세	명	3,975	3,946	3,898
	50세 이상	명	1,839	2,015	2,103

글로벌 인력 현황³⁾

구분		단위	2025
총 임직원 수		명	6,890
		%	100
주요 국적별	한국	%	99.81
	미국	%	0.06
	중국	%	0.01
	캐나다	%	0.04
	일본	%	0.01
	인도네시아	%	0.01
	말레이시아	%	0.01
	타지키스탄	%	0.01
총 관리직 수		명	515
		%	100
주요 국적별	한국	%	100
	미국	%	0
	중국	%	0
	캐나다	%	0
	일본	%	0
	인도네시아	%	0
	말레이시아	%	0
	타지키스탄	%	0

1) 보고 범위 국내 기준(임직원 현황 및 신규 채용은 해외사업장 포함)
2) 기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률 상 기간제 근로자를 의미하며, 수행하는 업무는 개발자/PM/운전직 등으로 다양함
3) 2025년 신규 공시

사회 성과

신규채용

구분		단위	2023	2024	2025
총 신규 채용자 수		명	544	426	407
성별	남성	명	388	302	283
	여성	명	156	124	124
고용형태별	총 정규직	명	447	349	349
	정규직 남성	명	314	250	239
	정규직 여성	명	133	99	110
	총 비정규직 ¹⁾	명	97	77	58
	비정규직 남성	명	74	52	44
	비정규직 여성	명	23	25	14
연령별	29세 이하	명	285	199	238
	30~49세	명	215	181	130
	50세 이상	명	44	46	39

1) 기간제 및 단시간 근로자 보호 등에 관한 법률 상 기간제 근로자를 의미하며, 수행하는 업무는 개발자/PM/운전직 등으로 다양함
2) MCU(My Career Up) 이동에 의한 총원

채용

구분		단위	2022	2023	2024	2025
내부 인력 이동/총원된 공개 포지션 비율 ²⁾		%	25	26	28	26
임직원 채용 관련 인당 투입 비용		천원	1,479	1,838	1,807	1,039

사회 성과

이직¹⁾

구분		단위	2023	2024	2025
총 이직률		%	4.2	4.9	5.5
총 이직자 수		명	289	338	380
성별	남성	명	223	248	298
	여성	명	66	90	82
연령별	29세 이하	명	50	53	40
	30~49세	명	151	158	138
	50세 이상	명	88	127	202
총 자발적 이직률		%	2.5	2.7	3
총 자발적 이직자 수		명	173	186	207
성별	남성	명	124	120	130
	여성	명	49	66	77

임직원 다양성

구분		단위	2023	2024	2025
성별 다양성 비율	여성 임직원	%	25	26	26
	여성 관리자 ²⁾	%	17	17	20
	1차 여성 관리자 ³⁾	%	18	18	21
	여성 경영진 ⁴⁾	%	19	14	13
	매출 발생 부서 내 여성 직책 보유자	%	16	17	18
	매출 발생 부서 내 여성 비직책 보유자	%	25	26	26
	STEM 부서 내 여성 ⁵⁾	%	33	29	29
	장애인 근로자 수 ⁶⁾	명	125	130	132

임직원 교육

구분		단위	2023	2024	2025
총 교육 이수시간		시간	227,885	282,856	305,729

전사 임직원 총 교육 이수율⁷⁾

구분		단위	2025
전사 임직원 총 교육 이수율		%	98.95

1인당 교육⁷⁾

구분		단위	2025
인당 평균 교육 시간_FTE ⁸⁾		시간	42
성별	남성	시간	40
	여성	시간	50
연령	29세 이하	시간	100
	30~49세	시간	41
	50세 이상	시간	24
직급별	관리자	시간	29
	비관리자	시간	76
인당 평균 교육 비용_FTE		원	1,288,844

1) 정규직 기준
2) 직책을 보유하고 있는 모든 여성
3) 여성 팀장/그룹장
4) 여성 임원
5) 전년도 보고서 내 '연구원(Engineer) 중 여성 직원 비율'을 'STEM 부서 내 여성'으로 지표명 수정
6) 장애인 고용부담금 신고 대상 사업장 기준(CNS + 행복마루)
7) 2025년 신규 공시
8) FTE: Full-Time Equivalent

사회 성과

인적자본 ROI¹⁾

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총 매출액	천 원	4,590,452,884	5,112,688,400	5,407,585,590	5,449,270,878
총 영업비용	천 원	322,013,471	341,377,105	368,102,736	345,241,450
총 임직원 관련 지출	천 원	903,860,647	978,854,048	1,030,626,614	1,042,629,150
인적자본 ROI	배	5.722	5.874	5.890	5.895

성별 기본급여 보수 비율^{2), 3)}

구분	단위	2025
남성 대비 여성 임금 비율	임원	% 100
	관리직	% 100
	비관리직	% 100

성과 평가³⁾

구분	단위	2025
정기 성과 평가를 받은 임직원	%	100

사회공헌 기여금

구분	단위	2022	2023	2024	2025
기부+사회공헌(AI지니어스)	백만 원	1,934	1,600	2,494	4,258

사회공헌 실적

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총계	수혜학교 수	개 65	66	51	71
	수혜학생 수	명 3,501	3,398	2,978	2,713
AI 지니어스	수혜학교 수	개 35	38	29	30
	수혜학생 수	명 3,153	2,916	2,680	2,322
	구성원 참여인원	명 52	49	53	54
AI 지니어스 아카데미	수혜학교 수	개 30	28	22	41
	수혜학생 수	명 348	482	298	391

1) 별도 재무제표 기준

2) 직원 간 근속연수 및 성과평가에 따라 급여는 차이가 있을 수 있으나, 동일 직급 및 호봉 단계의 남녀 간 기본급에는 차이가 없음

3) 2025년 신규 공시

사회 성과

정보보안

구분	단위	2023	2024	2025
정보보안 침해 사고 총 건수	건	0	0	0
정보보안 침해 사고로 영향을 받은 고객 수	명	0	0	0

개인정보 관리 현황

구분	단위	2025
고객 개인정보 유출사고 발생 건수	건	0
정부 및 법 집행 기관으로부터 사용자 데이터 및 정보를 요청받은 횟수	회	0
요청에 대한 제공률	%	0
고객정보가 수집 목적 이외에 이용된 건수	건	0

안전보건

구분	단위	2022	2023	2024	2025
업무상 질병	건	0	0	0	0
재해	재해자 수	명	1	1	1
	재해율 ¹⁾	%	0.015	0.015	0.014
사망	사망자 수	명	0	0	0
	사망률	%	0	0	0
근로손실재해율, LTIFR ^{2), 3)}	임직원	건/백만 근로시간	0.09	0.09	0.08
	협력업체	건/백만 근로시간	0	0	0
결근율	임직원	%	0	0	0

공급망 관리

구분	단위	2023	2024	2025
협력사 ESG 평가	자가진단 대상 협력사	개	71	105
	자가진단 완료 협력사	개	43	63
	고위험 협력사	개	20	0
	현장실사 완료 협력사	개	20	0
	발견된 부적합 수	개	20	0
	개선된 부적합 수	개	20	0
동반성장 지수 등급	등급	최우수	최우수	최우수

협력사 고충처리

구분	단위	2025
접수	건	16
처리	%	100

1) 재해근로자 수/산재 적용대상 근로자 수 X 100
2) 총 재해건수/연간 총 근로시간 X 1,000,000
3) LTIFR : Lost-Time Injuries Frequency Rate

거버넌스 성과

이사회 구성

구분		단위	2023	2024	2025
성별	남성	명	5	6	6
	여성	명	0	1	1
사내/사외/기타	사내이사	명	2	1	1
	사외이사	명	0	4	4
	기타 비상무이사	명	3	2	2

이사회 운영

구분		단위	2023	2024	2025
이사회 개최 횟수		건	7	11	7
안전 보고 수		건	15	12	14
안전 승인 수		건	23	28	24
평균 출석률 ¹⁾		%	91.4	96.1	91.8
ESG 및 경제/사회/환경 리스크 관리에 대해 검토한 횟수 ²⁾		건	7	7	6
겸직 제한에 위배되지 않는 사외이사 수 (타 직무 2개 이하 제한) ³⁾		명	- ⁴⁾	4	4

출연금 및 기타 지출⁵⁾

구분	단위	2022	2023	2024	2025
총 출연금 및 기타 지출 금액	천 원	415,749	432,643	426,290	502,358
무역협회/비과세 단체	천 원	415,749	432,643	426,290	502,358
지역, 국가정치 캠페인	천 원	0	0	0	0
로비, 이익대표 등	천 원	0	0	0	0
기타	천 원	0	0	0	0

정책 출연금(상위 5개 단체)

구분		단위	2022	2023	2024	2025
서울상공회의소		천 원	192,600	149,040	154,980	156,600
주한미국상공회의소(AMCHAM)		천 원	- ⁶⁾	60,000	60,000	60,000
전기공사협회		천 원	5,284	615	40,724	47,600
정보통신공사협회		천 원	24,719	31,539	25,738	28,701
한국소프트웨어산업협회(KOSA)		천 원	20,000	20,000	20,000	20,000

윤리규범/반부패

구분		단위	2023	2024	2025
윤리 교육	교육 대상자 수	명	6,889	6,891	6,890
	교육 이수자 수	명	6,369	6,224	4,006
윤리규범 위반 건수		건	6	9	11
윤리규범 위반 조치 완료	건수	건	6	9	11
	비율	%	100	100	100
윤리규범 위반 항목	부패/뇌물	건	0	2	1
	자금세탁/ 내부자 거래	건	0	0	0
	고객 개인정보	건	0	0	0
	차별/괴롭힘/성희롱	건	1	0	1
	이해관계 충돌	건	0	2	3
	기본 미준수	건	5	5	5
	기타	건	0	0	1

1) 각 이사회 회차별 참석률의 총합/총 이사회 개최 수
2) 2025년도 사업보고서(p.306) "1. 이사회에 관한 사항" 참조
3) 당사는 상법 등 관계 법령에 따라 사외이사가 2개 이상의 다른 회사에서 겸직하는 것을 제한하며, 보고서 발간 기준(2026년 06월) 겸직금지위반사항 없음
4) 2023년 사외이사 존재하지 않음
5) 정치자금법을 비롯한 관련 법령에 따라 정치자금 제공 등이 금지되어 있음
6) 2023년부터 가입

거버넌스 성과

Compliance(법규 위반)¹⁾

구분		단위	2022	2023	2024	2025
환경	건수	건	0	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0	0
정보보호	건수	건	0	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0	0
공정거래	건수	건	0	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0	0
안전보건	건수	건	0	0	1	0
	벌금액	만 원	0	0	50	0
기타	건수	건	0	0	0	0
	벌금액	만 원	0	0	0	0

보수

구분	단위	2025
CEO 보수	백만 원	1,717
임직원 보수 평균값	백만 원	116
임직원 보수 평균값 대비 CEO 보수 비율	%	1,480

1) 사업보고서 내 수사·사법기관의 제재 건에 한함(행정·공공기관 제재 제외)

경제 성과

법인세 비용 현황

구분	단위	2023	2024	2025
법인세 비용 차감 전 순이익 Earnings before Tax	천 원	442,662,493	485,484,977	593,244,153
법인세비용 Reported Taxes	천 원	110,310,258	120,570,547	154,086,557

법인별 매출액

소재 국가	현지법인명	주요업종/활동	임직원 수 (명)	매출액 (천 원)	세전이익(손실) (천 원)
중국	LG CNS China Inc.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	304	167,075,980	21,920,113
미국	LG CNS America, Inc.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	303	674,354,109	59,538,798
네덜란드	LG CNS Europe B.V.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	48	88,234,118	6,676,241
인도	LG CNS India Pvt, Ltd.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	30	28,391,686	1,474,464
브라질	LG CNS Brasil Servicos de TI Ltda.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	65	9,835,352	1,456,129
인도네시아	PT LG CNS Indonesia	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	6	8,728,642	1,487,029
콜롬비아	LG CNS COLOMBIA SAS	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	69	17,215,241	5,037,057
말레이시아	LG CNS MALAYSIA SDN BHD	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	9	4,216,252	924,190
일본	LG CNS JAPAN Co., Ltd.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	14	11,884,667	(648,133)
우즈베키스탄	LG CNS UZBEKISTAN, LLC	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	6	1,585,074	115,939
베트남	LG CNS VIETNAM Co., Ltd.	서비스/응용소프트웨어 개발 및 공급	707	68,617,854	5,917,454
미국	LG CNS Fund I LLC.	투자펀드	0	0	(87,316)
미국	LG CNS FUND II LLC	투자펀드	0	0	(660,075)

GRI Standards Index

주제	내용	보고 페이지
조직 및 보고 관행	2-1 조직 세부 정보	6-7p
	2-2 조직 내 지속가능경영보고에 포함된 법인	2p
	2-3 보고 기간, 주기 및 문의처	2p, 116p
	2-4 정보의 재기술	95p
	2-5 외부 검증	114-115p
조직의 활동 및 근로자	2-6 활동, 조직의 공급망 및 기타 사업 관계	6-7p, 9-10p
	2-7 임직원	98p
	2-8 임직원이 아닌 근로자	98p
거버넌스	2-9 거버넌스 구조 및 구성	78-80p
	2-10 최고이사결정기구의 추천 및 선정	78-79p, 사업보고서 306-310p
	2-11 최고이사결정기구의 의장	78p
	2-12 영향(Impact) 관리를 위한 최고이사결정기구의 역할	80p
	2-13 영향(Impact) 관리에 대한 책임 위임	80p
	2-14 지속가능성 보고에 대한 최고이사결정기구의 역할	28p, 80p
	2-15 이해관계 상충	79p
	2-16 중요 사안에 대한 커뮤니케이션	79-80p
	2-17 최고이사결정기구의 종합적인 지식	85p
	2-18 최고이사결정기구의 성과에 대한 평가	기업지배구조보고서 [306000]

Statement of use		사용된 GRI 1 버전	GRI1 : Foundation 2021
LG CNS는 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 지속가능경영 관련 주요 활동 및 보고를 "2025-2026 지속가능경영보고서"에 GRI Standards 2021을 준용해 작성하였습니다		Applicable GRI Sector Standards	-

주제	내용	보고 페이지
거버넌스	2-19 보상 정책	사업보고서 327-332p
	2-20 보수 결정 절차	사업보고서 327-332p
	2-21 연간 총 보상 비율	104p
전략	2-22 지속가능한 성장 전략에 대한 성명서	5p
	2-23 정책 약속	8p, 28p, 40p, 48p, 56p, 63p, 68p, 71p, 74p, 87p, 89p
	2-24 내재된 정책 약속	8p, 28p, 40p, 48p, 49p, 56p, 63p, 68p, 71p, 74p, 87p, 89p
	2-25 부정적 영향 개선 프로세스	87p
	2-26 제기된 우려사항 및 조언에 대한 메커니즘	90p
	2-27 법·규제에 대한 Compliance	104p, 사업보고서 340-341p
	2-28 가입 협회	103p
이해관계자 참여	2-29 조직과 관련된 이해관계자 참여에 대한 접근	91-93p
	2-30 단체 협약	52p
경영 접근법	3-1 중요 이슈 결정 절차	22p
	3-2 중요 이슈 목록	23p
	3-3 중요 이슈 관리	24-25p

GRI Standards Index

주제	내용	보고 페이지
경제성과	201-1 직접적인 경제가치의 발생과 분배	6p, 105p
	201-2 재무적 영향 및 기타 위험과 기회	31-35p
반부패	205-2 정책 및 절차에 관한 공지와 관련 교육 현황	86-88p, 103p
	205-3 확인된 부패사례와 이에 대한 조치	103-104p
경쟁저해행위	206-1 경쟁 저해 행위, 독과점 등 불공정거래 행위에 대한 법적 조치	사업보고서 340-341p
에너지	302-1 조직 내부 에너지 소비량	95p
	302-2 조직 내부 에너지 소비량(Scope3)	95p
	302-3 에너지 집약도	95p
	302-4 사용 절감량	36p, 97p
용수 및 폐수	303-3 취수량	96p
	303-4 배출량	96p
	303-5 사용량	96-97p
배출	305-1 직접 온실가스 배출량(Scope 1)	95p
	305-2 간접 온실가스 배출량(Scope 2)	95p
	305-3 기타 간접 온실가스 배출량(Scope 3)	95p
	305-4 온실가스 배출 집약도	95p
	305-5 온실가스 배출 감축	38p
폐기물	306-3 폐기물 발생량	96p
	306-4 폐기물 재활용	96p
	306-5 처분 대상 폐기물	96p
공급망 관리	308-2 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 환경영향 및 이에 대한 조치	71-73p

주제	내용	보고 페이지
고용	401-1 신규채용 및 퇴사	99-100p
	401-2 복리후생	55p
	401-3 육아 휴직	사업보고서 327p
퇴직	402-1 경영상 변동에 관한 최소 통지기간	48p
산업안전보건	403-1 산업안전보건경영시스템	64p
	403-2 유해요인 식별, 위험성 평가 및 사고 조사	64-65p
	403-3 작업장 보건 서비스	67p
	403-4 작업장 보건 및 안전 관련 노동자 참여, 자문 및 커뮤니케이션	66-67p
	403-5 작업장 보건 및 안전 관련 근로자 교육	65p
	403-6 근로자 건강증진	55p, 67p
	403-7 작업장 보건 및 안전 영향의 예방 및 완화	66-67p
	403-8 산업안전보건경영시스템의 적용을 받는 근로자	64p
	403-9 업무상 재해	102p
	403-10 업무상 질병	102p
훈련 및 교육	404-1 임직원 1인당 평균 교육 시간	100p
	404-2 임직원 역량 강화 및 전환 지원을 위한 프로그램	42-47p
	404-3 업무성과 및 경력개발에 대한 검토	42-43p, 101p
다양성과 기회균등	405-1 거버넌스 및 임직원 다양성	78-80p, 100p, 103p, 사업보고서 323-325p
	405-2 남성 대비 여성의 기본급여 및 보수	101p
윤리규범	406-1 차별	103p
지역사회	413-1 지역사회 참여	68-70p
	413-2 지역사회에 실질적 또는 잠재적인 중대한 영향	68-70p
공급망 영향	414-2 사회에 미치는 실질적 또는 잠재적인 중대한 부정적 영향	71-72p
고객정보보호	418-1 고객 개인정보보호 위반 및 데이터 분실 관련 불만	102, 104p

SASB Index

주제	코드	내용	측정단위	보고 페이지
하드웨어 기반시설의 환경 발자국	TC-SI-130a1	(1) 총 에너지 소비량, (2) 전력 그리드 비율, (3) 재생에너지 비율	기가줄(GJ), 백분율(%)	95p
	TC-SI-130a2	(1) 총 취수량, (2) 총 소비량, 물스트레스 지수가 높은 지역별 비율	천세제곱미터(m³), 백분율(%)	96p
	TC-SI-130a3	데이터센터 요구사항 관련 전략적 계획에 환경적 고려사항을 통합하는 것에 대한 논의	해당 없음	36-37p
데이터 프라이버시 및 표현의 자유	TC-SI-220a1	광고 및 사용자 개인 정보 보호와 관련된 정책 및 관행에 대한 설명	해당 없음	56-62p
	TC-SI-220a3	사용자 개인 정보 보호와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실의 총액	Reporting Currency	102p
데이터 보안	TC-SI-230a1	(1) 데이터 침해 건수, (2) 개인식별정보 관련 비율, (3) 영향을 받은 사용자 수	수, 백분율(%)	102p
	TC-SI-230a2	데이터 보안 위험을 식별하고 대응하는 접근법 (제3자 사이버보안 표준 사용 포함)에 대한 설명	해당 없음	56-62p
다양한 글로벌 고급 인력 채용 및 관리	TC-SI-330a1	(1) 외국인 및 (2) 해외에 거주하는 임직원 비율	백분율(%)	98p
	TC-SI-330a3	(1) 경영진, (2) 기술직, (3) 기타 모든 임직원의 성별 및 인종 그룹 대표 비율	백분율(%)	98p
지식재산권 보호 및 경쟁적 행위	TC-SI-520a1	반경쟁적 행위 규제와 관련된 법적 절차의 결과로 발생한 금전적 손실 총액	Reporting Currency	103-104p

ISSB Index

IFRS S1 지속가능성 관련 재무정보 공시를 위한 일반 요구사항

구분	지표명	보고 페이지
거버넌스	지속가능성 관련 리스크 및 기회를 감독하는 의사결정기구 또는 개인에 대한 운영규정, 위임권한, 직무기술서 및 기타 관련 정책이 반영되는 방식	28-29p, 31p, 40-41p, 48p, 56p, 63p, 68p, 71p, 74p, 78-80p, 86p, 89p
	지속가능성 관련 리스크 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	28-29p, 31p, 40p, 56p, 63p, 74p, 78-80p, 86p, 89p
전략	기업 전망에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 지속가능성 관련 리스크 및 기회에 대한 설명	24p
	지속가능성 관련 리스크 및 기회가 기업의 비즈니스 모델과 가치사슬에 미치는 영향 및 예상 영향	24p, 41-42p
	전략 및 의사결정에서 지속가능성 관련 리스크 및 기회에 대해 기업이 취한 대응 방법 및 향후 대응 계획	24p, 42-43p, 49p, 55p, 59-60p, 68p, 71p, 82p, 87p, 90p
	지속가능성 관련 리스크 및 기회가 단기·중기·장기에 걸쳐 기업의 재무 상태, 재무 성과 및 현금흐름에 미칠 것으로 예상되는 재무 영향과 향후 재무 계획에 반영되는 방법	24p, 61p
	지속가능성 관련 리스크와 연관된 기업 전략과 사업모형의 회복력에 대한 양적 평가 및 질적 평가	24-25p, 84p
위험 관리	지속가능성 관련 리스크를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	22p, 57-58p, 62p, 64-65p, 81-85p, 87p
	지속가능성 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위한 프로세스	22p, 57-58p, 62p, 64-65p, 75p, 81-85p, 87p
	지속가능성 관련 리스크 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되는 범위와 방법	22p, 57-58p, 62p, 64-65p, 75p, 81-85p, 87p
지표 및 목표	지속가능성 공시기준에서 요구하는 리스크 및 기회에 대한 지표 공시	59-60p, 68p
	지속가능성 관련 리스크 또는 기회, 관련 성과를 측정 및 모니터링하기 위해 사용 중인 지표	24-25p

ISSB Index

IFRS S2 기후 관련 공시

구분	지표명	보고 페이지
거버넌스	기후 관련 리스크 및 기회를 감독하는 의사결정기구 또는 개인에 대한 운영규정, 위임권한, 직무기술서 및 기타 관련 정책이 반영되는 방식	28-29p, 31p
	기후 관련 리스크 및 기회를 모니터링, 관리 및 감독하기 위해 사용하는 거버넌스 프로세스, 통제 및 절차상의 경영진의 역할	
전략	기업 전망에 영향을 미칠 것으로 합리적으로 예상되는 기후 관련 리스크 및 기회에 대한 설명	33-35p, 38p
	기후 관련 리스크 및 기회가 기업의 비즈니스 모델과 가치사슬에 미치는 영향 및 예상 영향	
	전략 및 의사결정에서 기후 관련 리스크 및 기회에 대해 기업이 취한 대응 방법 및 향후 대응 계획	
	기후 관련 리스크 및 기회가 단기·중기·장기에 걸쳐 기업의 재무 상태, 재무 성과 및 현금흐름에 미칠 것으로 예상되는 재무 영향과 향후 재무 계획에 반영되는 방법	
	보고일 기준 기후 회복력 평가 방법	24-25p, 33-39p
위험 관리	기후 관련 리스크를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위해 사용하는 프로세스 및 관련 정책	28p, 31p
	기후 관련 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하기 위한 프로세스	31-35p
	기후 관련 리스크 및 기회를 식별, 평가, 우선순위 설정 및 모니터링하는 프로세스가 전반적인 위험관리 프로세스에 통합되는 범위와 방법	
지표 및 목표	산업전반 지표	95p
	온실가스(Scope 1·2·3) 배출량, 산정 기준, 연결기준 배출량 공시 여부, 관계기업/공동기업 배출량 공시 여부, 배출량 산정 시 사용한 주요 가정/투입변수	
	기후 관련 전환 리스크에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율(%)	32-35p
	기후 관련 물리적 리스크에 취약한 자산 또는 사업활동의 금액 및 비율(%)	
	기후 관련 기회에 부합하는 자산 또는 사업 활동의 금액 및 비율(%)	
	기후 관련 리스크 및 기회에 할당된 자본적 지출, 자금 조달 또는 투자 금액	
	내부 탄소 가격 적용 여부 및 적용 방식	25p, 32p
	경영진 보상 내 기후 관련 사항 포함 여부 및 연계된 보상의 비율(%)	24p
	산업기반 지표	SASB index 참고
	기후 관련 목표	29p, 31-33p, 36p, 38p
	기후 관련 목표(목표 수립에 사용한 지표, 목적, 대상 범위, 기간, 기준 연도, 정성/정량 등)	
	기후 관련 목표 수립, 검토, 모니터링 및 성과 측정 방법	31-33p, 36p, 38p
	온실가스 배출량 목표(Scope 1·2·3, 순배출량/총배출량 여부, 탈탄소화 접근법(SDA) 기반 여부 등), 순배출량 목표 달성을 위한 탄소 크레딧 활용 계획 (사용 정도, 의존 방법, 제3자 검증 여부 등)	95p, 115-116p

TCFD Index

TCFD(Task Force on Climate-related Financial Disclosures, 기후관련 재무정보 공개협의체)

TCFD 공시 권고안은 고객과 투자자 등의 이해관계자들이 기후변화 관련 재무적 영향을 명확하게 파악할 수 있도록 내용 및 방식에 대해 제시한 기준입니다.
LG CNS는 TCFD가 권고하는 재무 정보 공시의 기본 프레임워크인 거버넌스, 전략, 위험 관리, 지표 및 목표 4가지 영역에서 기후변화 위험과 기회 요인들을 관리 및 대응하고 있습니다.

구분	TCFD 권고안	보고 페이지
거버넌스	a. 기후변화와 관련된 위험과 기회에 대한 이사회의 감독 설명	28p
	b. 기후변화와 관련된 위험과 기회를 평가하고 관리하는 경영진의 역할 설명	28p
전략	a. 단기, 중기, 장기적 측면의 기후변화 관련 위험과 기회 설명	31-32p
	b. 기후변화 관련 위험과 기회가 조직의 사업, 전략, 재무 계획에 미치는 영향 설명	31-32p
	c. 2℃ 이하의 시나리오 등 다양한 기후변화 관련 시나리오를 고려한 조직 전략의 회복탄력성 설명	33-35p
위험 관리	a. 기후변화 관련 위험을 식별하고 평가하기 위한 조직의 프로세스 설명	31-32p, 83-88p
	b. 기후변화 관련 위험을 관리하기 위한 조직의 프로세스 설명	31-32p, 83-88p
	c. 기후변화 관련 위험을 식별, 평가, 관리하는 프로세스가 조직의 전반적인 위험에 어떻게 통합되는지 설명	31-32p, 83-88p
지표 및 목표	a. 조직이 전략 및 위험 관리 프로세스에 따라 기후변화 관련 위험과 기회를 평가하기 위해 사용된 지표 공개	95p
	b. Scope 1, Scope 2, 그리고 해당되는 경우 Scope 3 온실가스 배출량과 관련 위험을 공개	95p
	c. 기후변화 관련 위험, 기회 및 목표 대비 성과를 관리하기 위해 조직이 사용하는 방식 설명	28p

UN SDGs



UN SDGs(Sustainable Development Goals)

UN은 인류가 직면한 경제, 환경, 사회 이슈에 대응하고 전 세계가 함께 지속가능한 발전을 실현하기 위해 17개로 구성된 UN Sustainable Development Goals(UN SDGs)를 제시했습니다. LG CNS는 빈곤 퇴치, 농업발전, 해양자원 등 자사와 연관성이 낮은 세부 목표를 제외하고, 14개의 목표 달성에 집중하기 위해 사회적 가치 창출 활동을 매년 실시하고 있습니다.

UN SDGs	활동	보고 페이지
 3 건강과 복지	• 사내 심리상담소, 마음쉼터를 통한 구성원 정신적 헬스케어 • 헬스 테라피를 통한 신체적 헬스케어 • 중대 의료비, 독감 예방접종 지원 등의 건강 복지	55p
 4 양질의 교육	• AI지니어스 실시로 청소년 무료 교육, AI지니어스 아카데미를 통한 고등학생 대상 차별화된 멘토링 • 농어촌 지역, 도서벽지 학교 대상 시 교육	68-70p
 5 성평등	• 여성 리더 포럼으로 커리어 개발 및 네트워킹 지원 • 출산 전후 유급 휴가 및 임신기 근로시간 단축 등 모성 보호 제도 • 모성보호실 운영, 출산 이후 안정적 근무 지원 • 동등한 성별 기본급여 보수	50-52p, 55p, 101p
 6 깨끗한 물과 위생	• 용수 사용량 모니터링 · 정기 수질 검사	38p
 7 지속가능한 에너지	• DCIM 시스템으로 전 과정 모니터링 및 온실가스 관리 시스템 운영 • 데이터센터 고효율 기계 설비 도입 • 데이터센터 PUE 개선	36p
 8 양질의 일자리와 경제 성장	• 산학 협력 및 인턴십 프로그램 • 퇴직연금 제도, 퇴직자 전환 프로그램 • 협력사 신입 채용 지원	43p, 47p, 72p
 9 산업, 혁신과 인프라 구축	• '2025 미래 유망 기술 컨퍼런스' 참여를 통해 에너지 및 환경에 대한 중요한 책임 및 노력 발표	37p

UN SDGs	활동	보고 페이지
 10 불평등 해소	• 인권정책 차별금지 조항 • 다양성, 포용성 제도	48p
 11 지속가능한 도시 및 주거지 조성	• 인천광역시 주관 시, 로봇 기반 미래 도시' 전환사업 참여로 스마트시티 기술 적용 및 에너지 기술 적용	37p
 12 지속가능한 소비와 생산	• 철스크랩 등급 실시간 판정 가능한 Vision AI 기반 SaaS 플랫폼 Aimos 개발	18-19p
 13 기후변화 대응	• 기후변화 리스크 및 기회 분석 • 시나리오 분석	32-35p
 15 육상생태계 보호	• 한강지킴이 활동으로 생태계 교란 식물 제거	30p
 16 평화, 정의, 포용적인 제도	• 임직원 정도경영 교육 시행 • 임직원 정도경영 실천 서약서 작성	90p
 17 글로벌 파트너십	• SAP 아시아태평양 지역 RSSP 합류 • 글로벌 시 선도기업과의 파트너십 체결 • 글로벌 교육기관과의 파트너십을 통한 임직원 전문 역량 강화	9p, 44p

온실가스 검증성명서

(주)엘지씨엔에스

검증 대상 및 범위

본 검증은 (주)엘지씨엔에스에서 작성한 2025년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서를 바탕으로 온실가스 배출량의 검증심사를 실시하였으며, (주)엘지씨엔에스의 운영통제하에 있는 모든 온실가스 배출원, 에너지 사용 시설 및 수단을 대상으로 하였습니다.

검증 기준

본 검증은 온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침[환경부 고시 제2025-64호] 및 온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침[환경부 고시 제2025-165호]에 따라 수행하였습니다.

검증 절차

명세서 검증은 「온실가스 배출권거래제의 배출량 보고 및 인증에 관한 지침」 및 「온실가스 배출권거래제 운영을 위한 검증지침」에 규정된 절차에 따라 계획 및 수행되었고, 온실가스 검증기관 대일이엔씨기술(주)의 매뉴얼 및 절차서에 따라 계획되고 수행되어 검증의 보증 수준은 합리적 보증 수준을 만족하도록 수행되었습니다. 따라서 완전성, 일관성, 정확성, 투명성 및 적절성의 검증 원칙에 따라 합리적 보증 수준으로 검증하였고, 검증 전 과정에 대한 절차가 규정 및 지침에 맞도록 수행되었는지 내부 심의를 통하여 확인하였습니다.

검증 한계

검증은 보고되는 자료의 수준 및 기준, 방법 등을 적용하는 과정에서 발생 될 수 있는 고유의 한계를 내포하고 있습니다.

검증 의견

귀사에서 제출한 다음 표의 2025년 온실가스 배출량 및 에너지 사용량 명세서에 관하여 중대한 오류 사항이 발견되지 않았으며, 중요성 평가 결과 기준을 만족하여 “적정” 의견을 제시합니다.

일련 번호	사업장명	연간 온실가스 배출량(tCO2eq)			연간 에너지 사용량(TJ)			
		직접배출 (Scope1)	간접배출 (Scope2)	총량	연료 사용량	전기 사용량	스팀 사용량	총량
1	상암IT센터	13.688	28,937.000	28,950	0.197	478.197	167.340	645
2	건설부문 사업장	-	-	-	-	-	-	-
3	인천IT센터	-	486.124	486	-	10.158	-	10
4	부산IT센터	137.918	42,614.150	42,752	1.988	890.480	-	892
5	가산IT센터	91.033	27,536.500	27,627	1.693	575.412	-	577
6	본사	479.915	3,828.899	4,308	7.539	68.537	15.064	91
7	상암DDMC	-	1,415.809	1,415	-	25.703	5.137	30
8	임차 사업장	-	395.638	395	-	8.267	-	8
9	연세세브란스빌딩	31.066	271.250	302	0.612	5.668	-	6
10	하남IT센터	-	33,373.986	33,373	-	697.394	-	697
11	죽전IT센터	-	12,826.823	12,826	-	268.034	-	268
합당대상업체 총계		753.619	151,686.180	152,434	12.030	3,027.850	187.541	3,224

주) 위의 직접배출과 간접배출의 합이 전체 온실가스 배출량과 지침 자릿수 처리 규정에 따라 다소 차이가 발생할 수 있음.

2026. 06. 11.
대일이엔씨기술(주) 대표이사 정해종

제3자 검증의견서

(주)LG CNS 이해관계자 귀중

Overview

BSI (British Standards Institution) Group Korea (이하 '검증인')는 LG CNS 지속가능경영보고서 2025 (이하 '보고서')에 대한 검증을 요청받았습니다. 검증인은 LG CNS로부터 독립적이며, 해당 검증 이외에 주요한 운영 상 재정적 이해관계가 없습니다. 본 검증의견서는 환경, 사회 및 지배구조와 관련된 LG CNS의 보고서에 대해 관련된 이해관계자들에게 검증과 관련된 정보를 제공하는 것에 목적이 있으며, 발행 목적 외 다른 용도, 목적으로 사용될 수 없습니다. 본 검증의견서는 LG CNS가 제시한 정보와 주장에 대한 검증 결과에 근거하여 작성되었으며, 검증은 제시된 정보와 주장이 완전하고 정확하다는 가정 하에 수행되었습니다. LG CNS의 책임은 검증 범위 내에 포함된 관련 정보를 관리하고, 관련된 내부 통제 절차를 운영하는 것에 있으며, 보고서에 포함된 모든 정보와 주장에 대한 책임이 있습니다. 본 검증의견서를 포함하여 보고서와 관련된 질의사항은 LG CNS에게 요청되어야 합니다. 검증인의 책임은 명시된 범위에 대해 검증방법론을 적용하여 도출된 전문적 의견을 담은 독립적인 검증의견을 LG CNS 경영진에게 제공하는 것에 있으며, 또한 LG CNS의 모든 이해관계자들에게 해당 정보를 제공하는 데에 있습니다. 검증인은 검증의견을 제공함에 있어 LG CNS를 제외한 제3자에게 법적 책임을 포함한 관련된 기타 책임을 지지 않으며, 해당 검증의견이 사용될 수 있는 다른 용도, 목적 또는 이와 관련된 이해관계자들에게 책임을 지지 않습니다.

Scope

LG CNS와 합의된 검증범위는 아래와 같습니다.

- 보고서에 수록된 2025년 1월 1일부터 2025년 12월 31일까지의 보고 내용, 일부 성과는 2026년 상반기 포함
- 지속가능경영 정책, 전략, 목표 및 관련 사업 성과 등 보고서에 포함된 주요 정보 및 주장
- 정보 수집, 분석 및 검토를 위한 내부 프로세스 및 시스템의 적합성 및 견고성
- AA1000 AS v3에 따라 지속가능성 검증의 유형에 따라 수행된 보고서의 AA 1000 AccountAbility 4대 원칙에 대한 준수 여부 확인 및 적용 가능한 경우 보고서 내 포함된 지속가능성 성과 정보의 신뢰성 확인

아래 사항은 검증범위에 포함되지 않았습니다.

- 보고서 Appendix에 제시된 재무정보
- 보고서 Appendix에 제시된 GRI를 제외한 기타 국제 표준, 규범 및 이니셔티브 관련 Index 항목
- 홈페이지, 사업보고서 등 기타 연계된 부가정보

Assurance Level and Type

검증수준 및 유형은 다음과 같습니다.

- AA1000 AS에 따라 중간수준 (Moderate Level) 보증 형태로 AA1000 AP (AccountAbility Principles) 2018의 4대 원칙 준수 여부를 확인한 검증유형 Type1

Description and sources of disclosures covered

검증인은 적용된 검증범위 및 검증방법론에 기반하여, LG CNS가 제공한 정보와 데이터의 샘플링(Sampling)을 토대로 아래의 공시지표 (Disclosures)를 검토하였습니다.

공통표준(Universal Standards)

2-1 to 2-5 (The organization and its reporting practices), 2-6 to 2-8 (Activities and workers), 2-9 to 2-21 (Governance), 2-22 to 2-28 (Strategy, policies and practices), 2-29 to 2-30 (Stakeholder engagement), 3-1 to 3-3 (Material Topics Disclosures)

주제표준(Topic Standards)

201-1&2, 205-2&3, 206-1, 302-1-4, 303-3-5, 305-1-5, 306-3-5, 308-2, 401-1-3, 402-1, 403-1-10, 404-1-3, 405-1&2, 406-1, 413-1&2, 414-2, 418-1

Methodology

검증인은 검증기준을 준수하며, 보고내용에 대해 오류를 낮출 수 있도록 관련증거를 수집하기 위해 개발된 방법론을 활용하였으며, 다음의 활동을 수행하였습니다.

- 검증 우선순위 결정을 위한 중대성 평가 및 내부 분석 프로세스의 정당성 확인 및 지속가능성 맥락 차원에서 외부 이해관계자로부터 제기될 수 있는 이슈에 대한 최고 수준의 검토
- 이해관계자 참여에 대한 담당자 및 관리자와의 논의
- 중대 이슈와 관련되거나 관리책임이 있는 부서의 상위 관리자 인터뷰 수행을 통해, 보고한 이슈를 뒷받침하는 근거의 적합성 확인
- 지속가능성 전략 이행 프로세스와 실행을 위한 시스템 확인 및 각 성과 영역별 데이터의 생성, 수집 및 보고 과정 확인 및 보고서 내 포함된 주장에 대한 근거 확인
- AA1000 AccountAbility Principal Standard (2018) 내 규정된 포괄성, 중요성, 대응성 및 영향성 등 4대 원칙에 대한 보고 및 관리 프로세스 평가
- 데이터 수집 과정 및 내부통제절차, 관리 수단의 효용성 확인을 위한 LG CNS의 본사 방문

Limitations and approach used to mitigate limitations

검증인은 보고조직에서 제공한 데이터와 자료에 근거하여 한정된 기간에 제한적 검증을 실시하였습니다. 이에 따라 검증 과정에서 중대한 오류가 발견되지 않고, 존재할 수도 있는 불가피한 위험과 관련된 한계성을 내포하고 있습니다. 검증인은 검증 과정 중 예측하거나 확인할 수 없는 발생가능한 미래 영향 및 이와 관련된 추가적 측면에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

제3자 검증의견서

Competency and Independence

BSI (British Standards Institution)는 품질, 환경, 안전보건, 에너지 및 반부패, 컴플라이언스 등 경영시스템 분야에 전문성을 가지고 있으며, 1901년 설립되어 전 세계적으로 약 120년 동안 인증, 검증서비스를 제공해 온 독립된 전문기관입니다. 검증인은 보고조직과 어떠한 비즈니스 관계도 맺고 있지 않으며, 독립적으로 검증을 수행하였고, 어떠한 이해상충도 없습니다. 본 검증을 수행한 검증팀은 환경, 안전보건 등 경영시스템 분야 및 사회, 기업윤리 등 지속가능성 분야에서의 오랜 경험과 BSI Group의 검증표준방법론에 대한 이해가 탁월한 AA1000 AS 검증심사원으로 구성되었습니다.

Opinion Statement

본 검증은 AA1000 Assurance Standard v3에 따라 수행되었으며, 검증인은 LG CNS의 AA1000 Assurance Standard에 대한 접근방식에 대한 설명과 GRI 표준 준수에 대한 자체 선언에 대한 확신을 위하여, 충분한 근거를 수집하기 위해 검증 절차를 계획하고, 해당 계획을 바탕으로 검증을 수행하였습니다.

검증을 수행한 결과, 검증인은 중요성 측면에서 LG CNS의 보고서에 수록된 정보 및 데이터가 부적절하게 기술되었다고 판단할 만한 사항을 발견하지 못하였습니다. 검증인은 보고서 내 포함된 경제, 사회 및 환경 등 주요 지속가능성 성과 지표가 LG CNS의 효과적인 내부 통제 절차에 의해 관리되고 있다고 믿습니다.

Conclusions

보고서는 GRI Standards에 따라 보고(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었다고 판단되며, AA1000 AP(2018)에서 제시하고 있는 4대 원칙에 대한 검증 의견은 다음과 같습니다.

포괄성 Inclusivity

LG CNS는 기업 경영활동에 중요한 영향을 미치는 주요 이해관계자를 고객, 투자자, 협력사, 임직원으로 나누고, 각 대상에 적합한 의사소통 채널을 운영하고 있습니다. 의사소통 채널을 통해 이해관계자의 의견과 요구사항을 정기적으로 수렴하여 전략 수립, 이행 등의 경영활동에 반영하고 있으며 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

중요성 Materiality

LG CNS는 지속가능경영과 관련된 전략을 수립하고, 중요한 보고 이슈를 도출하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 주요 지속가능경영 항목에 대해서는 세부 항목별로 구체적인 내용을 정의한 뒤, 각 이슈의 영향, 리스크, 기회에 대한 IRO(Impact, Risk, Opportunity)분석을 실시했습니다. 이를 통해 각 항목별로 LG CNS의 사업활동이 환경과 사회에 미치는 긍정적/부정적 영향과 재무적 관점에서의 잠재적 리스크 및 기회 요인을 식별했습니다. 또한 내, 외부 이해관계자 설문조사를 병행해 중대성 평가 결과의 신뢰성과 타당성을 제고했습니다. 이를 통하여 인적자본관리, 정보보안 및 개인정보보호, 기술혁신을 중점 관리 이슈를 선정하였습니다. 이와 관련된 주요 활동과 계획은 본 보고서에 투명하게 공개하고 있습니다.

대응성 Responsiveness

LG CNS는 이중 중대성 평가를 통해 도출된 지속가능성 맥락 차원의 중대 이슈에 대한 관리 프로세스를 운영하고 있습니다. 조직은 관련된 주요 이해관계자의 기대 사항을 효과적으로 반영하기 위하여 구축한 고유의 관리 방법론에 따라, 보고한 중대 이슈와 관련된 방법론, 성과 및 개선 방안 등 주요한 대응 성과를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

영향성 Impact

LG CNS는 핵심 보고 이슈와 관련된 조직 및 이해관계자에게 미치는 영향을 파악하고 평가하기 위한 프로세스를 구축하였습니다. 핵심 보고 이슈에 대한 영향, 리스크 및 기회 요인 분석 결과는 각 이슈별 대응 전략 수립을 위한 의사결정에 활용하고 있으며, 해당 프로세스를 보고서를 통해 공개하고 있습니다.

Recommendations and Opportunity for improvement

검증인은 검증 의견에 영향을 미치지 않는 범위 내에서 다음의 관찰 의견을 제시합니다.

국내 동종 업계 중심의 비교를 넘어, 당사와 유사한 비즈니스 모델(BM)을 가진 글로벌 선도 기업들의 ESG 공시 지표를 벤치마킹하여 글로벌 환경 및 사회분야 공시에 대응하는 것을 권고합니다.

GRI-reporting

LG CNS는 GRI Standards 준수에 대해 자체 선언하였습니다. 검증인은 LG CNS의 보고서가 GRI Standards에 따라 작성(Reporting in accordance with the GRI Standards)되었음을 확인하였으며, LG CNS가 제공한 자료와 정보에 기반하여 공통표준(Universal Standards)과 주제표준(Topic Standards) 등 GRI Standards 준수 요구사항을 충족하고 있다는 주장에 오류가 없음을 확인하였습니다. 별도의 산업표준(Sector Standards)은 적용되지 않았습니다.



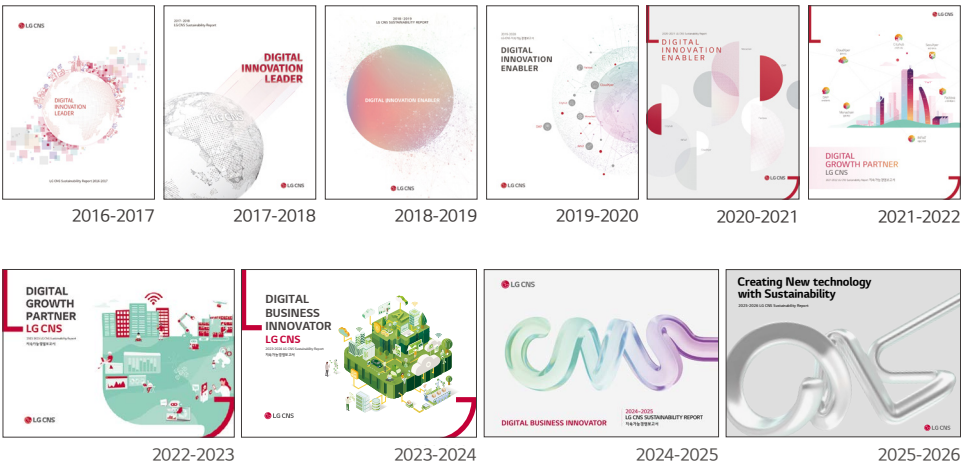
Issue Date: 04/06/2026
For and on behalf of BSI (British Standards Institution)

검증팀장 김 두 원
Lead Assurer(LCSAP)

대표이사 임 성 환
Managing Director

BSI Group Korea Limited: 29, Insa-dong 5-gil, Jongno-gu, Seoul, South Korea
Hold Statement Number:SRA 829580

LG CNS 지속가능경영보고서 발간 현황



LG CNS 지속가능경영보고서는
회사 홈페이지(www.lgcns.com)에서 다운로드할 수 있습니다.

발행일 2026년 6월 25일
발행인 현신균
디자인 더플랜업

